

“Penso alla mia condizione di anziano e mi rendo conto del piacere che provo a stare a casa mia e di essere aiutato in casa, nel luogo dove sono sempre stato, dove potrei girare a occhi chiusi.
La mia casa è il luogo della mia vita.
Guai se mi sradicassero.”

Da: Norberto Bobbio e Maurizio Viroli,
Dialogo intorno alla Repubblica, Editori Laterza,
Roma - Bari 2001, pag. 67

© 2006 Comunità di Sant'Egidio
Piazza di S. Egidio, 3a - 00153 Roma

Finito di stampare nel mese di Dicembre 2006
Printed in Italy

Come rimanere a **casa propria** da **anziani**

COMUNE DI ROMA
ASSESSORATO POLITICHE SOCIALI E
PROMOZIONE DELLA SALUTE

COMUNITÀ DI SANT'EGIDIO
“VIVA GLI ANZIANI!”

4 Trovo tutto dalla A alla Z

A		<i>Assistenza economica</i> (vedi Contributi economici)	76
<i>Accompagnamento</i> (vedi Invalidità)	135	<i>Assistenza medica domiciliare</i> programmata	116
<i>Acquisto di autovettura</i> (vedi Handicap)	129	<i>Associazioni di volontariato</i> e associazioni di anziani	176
<i>Accanto all'anziano - sportello</i> del Policlinico Gemelli	46	<i>Ausili e protesi</i>	116
<i>Affitti concordati</i>	89	<i>Autocertificazione</i>	27
<i>Affitto (vedi - Assistenza alloggiativa</i>	73	<i>Autorità per l'energia elettrica</i> e il gas	253
- <i>Buono casa</i>	74		
- <i>Sfratto</i>	100	B	
<i>Agenzia delle entrate</i>	245	<i>Badanti (vedi Colf)</i>	35
<i>Aggravamento invalidità</i> (Vedi Invalidità)	135	<i>Ballo (vedi Centri anziani)</i>	193
<i>Aiuti alimentari</i>	71	<i>Banca del tempo</i>	187
<i>Alzheimer (vedi - Centri diurni A.</i>	30	<i>Barriere architettoniche</i>	91
- <i>Call Center Alz.</i>	31	<i>Biblioteche comunali</i>	190
- <i>Unità valutativa Alz.)</i>	167	<i>Buoni taxi - Mobility card</i> (vedi Trasporto pubblico	223
- <i>Assistenza domiciliare</i>	19	<i>per persone non autosuff.)</i>	
<i>Ambulanze</i>	109	<i>Buono casa</i>	74
<i>Amministratore di sostegno</i>	251		
<i>Anagrafe a domicilio</i>	60	C	
<i>Apparecchi acustici</i> (vedi - Ausili)	116	<i>CAD (Centro Assistenza</i> <i>Domiciliare)</i>	121
<i>APICI</i>	221	<i>CAF</i>	239
<i>Artigiani e professionisti a casa:</i> <i>"Numero Utile"</i>	90	<i>Call Center Alzheimer</i>	30
<i>Assicurazione gratuita contro</i> <i>il furto della pensione</i>	252	<i>Cambio alloggio popolare</i> per famiglie con disabili	92
<i>Assistente sociale (vedi Municipi)</i>	53	<i>Carrozine (vedi Ausili)</i>	116
<i>Assistenza ai malati oncologici</i>	110	<i>Carta blu</i>	209
<i>Assistenza alloggiativa</i>	73	<i>Carta d'identità (vedi servizio</i> <i>anagrafe a domicilio)</i>	60
<i>Assistenza domiciliare sanitaria</i> (vedi CAD)	121	<i>Cartaviaggio Relax</i>	209
<i>Assistenza domiciliare leggera</i>	23	<i>Casa albergo per anziani</i>	93
<i>Assistenza domiciliare sociale</i> del Comune di Roma	19	<i>Casa del Volontariato</i>	202
<i>Assistenza domiciliare ai malati</i> <i>oncologici</i>	110	<i>Casa popolare</i>	93
<i>Assistenza domiciliare</i> per malati di Alzheimer	20	<i>Centri anziani</i>	193

6 Trovo tutto dalla A alla Z

F		per la nettezza urbana	78
		- Invalidità	135
Falegname: (vedi Numero utile)	90	- Riduzione ICI	80
Farmacap (vedi - Teleassistenza)	61	- Parcheggi riservati	134
- Medicine a domicilio)	145	- + bus	214
Fisco (vedi - Centri		- <i>Trasporti pubblici</i>	
<i>Assist. Fiscale.</i>	239	<i>per persone</i>	
- Servizio ass. fiscale a domicilio)	245	<i>non autosufficienti</i>	223
Funerali e sepoltura	233	- "Handy turismo"	47
Federfarma	145	Hospice	114

G		I	
Giudice di pace	256	ICI	
Gratuito patrocinio	257	- Sportello telefonico	247
Guardia medica	127	- Riduzione ICI per reddito	80
		- <i>Riduzione ICI (vedi Handicap)</i>	134
		Idrraulico: (vedi Numero utile)	90
		Illuminazione votiva cimiteri	230

H		<i>Indennità di accompagnamento</i>	
		(vedi <i>Invalidità</i>)	135
Handicap (legge 104/92)	128	<i>Infermieri a domicilio (vedi CAD)</i>	121
- Permessi sul lavoro	128	Inabilitazione	258
- Acquisto di autovettura con IVA agevolata	129	Informazioni:	
- detrazione IRPEF	130	<i>Comune di Roma</i>	
- <i>acquisto ausili tecnici e informatici</i>	132	(ivedi NumeroUnico)	43
- <i>barriere architettoniche (vedi -Barriere arch.)</i>	91	<i>Sportelli informativi</i>	43
- <i>Carta blu</i>	209	Informazioni sulle risorse del quartiere:	
- <i>Cartaviaggio relax</i>	209	progetto Penelope	44
- <i>Contrassegno speciale di circolazione (vedi Contrassegno speciale.)</i>	210	<i>INPS (vedi Enti previdenziali)</i>	243
- Deduzione per badanti	132	<i>Insieme si può (vedi Colf)</i>	35
- Esenzione dal pagamento del bollo auto	131	Interdizione	259
- esenzione dal ticket	79	Invalidità civile	135
- Esenzione dall'imposta di trascrizione	131	<i>ISEE (vedi Quanto si paga)</i>	58
- Esenzione dalla tassa		Italian Hospital Group	34
		L	
		<i>Letti ortopedici (vedi Ausili)</i>	116
		<i>Lettura (vedi Biblioteche)</i>	190

La porta del diritto	261
La Torretta	47
Linee Metro accessibili	212
Linee telefoniche dedicate agli anziani	49

M

Manutenzione del verde privato cimiteri	230
Medicina Legale	146
Medicine a domicilio	145
<i>Medicine Gratuite</i> (vedi Esenzione ticket)	79
Medico di famiglia	145
<i>Medico di famiglia a domicilio</i> (vedi Assist. medica dom.)	116
Mense sociali	81
<i>Mobility card</i> (vedi Trasporto <i>pubblico x persone non autosuff.</i>)	223
Municipi	51

N

<i>Nettezza urbana</i> (vedi Esenzione)	78
Nonni su internet	197
Nuda proprietà - Numeri utili	83 95
Numero Unico per le informazioni del Comune di Roma: 060606	43
Numero Utile: artigiani e professionisti a casa	90

O

Oasi cittadine	201
Odontoiatria	150
Ospedali	151

P

<i>Pannoloni</i> (vedi Ausili)	116
<i>Parcheggi riservati</i> (vedi Handicap)	134
Pasti a domicilio	57
Patronati	241
Pensioni	242
<i>Permessi per varchi elettronici</i> (vedi Contrassegno invalidi)	210
PIT Salute	269
"+ bus"- trasporti nella Provincia	214
<i>Poliambulatori</i>	153
Pony della Solidarietà - Nonna Roma	23
Porta del diritto	261
<i>Preghiera</i> (vedi Radio)	198
<i>Prenotazione visite mediche</i> (vedi - RECUP)	124
Presidio del Lazio	48
<i>Progetto Penelope</i> (vedi Informazioni sulle <i>risorse del quartiere</i>)	44
Programma "Viva gli anziani!"	57
<i>Progetto Alzheimer</i> (vedi Assistenza domiciliare)	21
"Pronto? Ho bisogno di te"	63
<i>Pronto intervento sociale</i> del Comune di Roma (vedi Emergenza)	43
Prontomed	116
Pullman gran turismo per disabili	213
Punti blu e punti verdi del Comune di Roma	202

Q

Quanto si paga (l'ISEE)	58
-------------------------	----

R			
		per la prevenzione degli effetti del caldo a Roma	276
		“Sole sì, soli no”	273
Radio: Preghiera della Comunità	198	Soggiorni di sollievo per anziani fragili del Municipio XVIII	61
RECUP	124	Soggiorni estivi per anziani del Comune di Roma	201
Registro Cittadino di Solidarietà (RES)	198	SOS famiglia	47
Residenza anagrafica in caso non si disponga di dimora fissa	98	Spesa a prezzi contenuti “Roma spende bene”	84
Residenzialità temporanea	96	S. Giovanni di Dio Fatebenefratelli	34
Riabilitazione	161	Sportello anziani Mincipio XVII	48
<i>Ricorso per invalidità (vedi Invalidità)</i>	135	Sportello telefonico ICI	247
<i>Roma spende bene (vedi Spesa a prezzi contenuti)</i>	84	Sportello di conciliazione “Accordia”	261
		Sportello di conciliazione del Comune di Roma	262
		Sportello del condominio	263
		Sportello per anziani vittime di reato “Saver”	265
<i>Sala operativa sociale del Comune di Roma (vedi Emergenza)</i>	43	Sportello tutela anziani “Buongiorno”	265
Sepoltura	233	Sportello tutela dei consumatori	266
Servizio di accompagnamento per ciechi e ipovedenti	213	Sussidi	76
Servizio di assistenza fiscale a domicilio	245		
Servizio di riattivazione geriatrica presso l’Hospice Sacro Cuore	164	T	
Servizio gratuito di trasporto “+ bus”	214	Teleassistenza	61
Servizio Prontomed	116	Telefono casa: servizio di assistenza e consulenza telefonica	105
Servizio trasporti del Municipio III	215	Telefono della Comunità di Sant’Egidio (vedi L inee telefoniche)	49
Servizio trasporti del Municipio IV e IX	216	Telepass per varchi elettronici (vedi C ontrassegno invalidi)	210
Servizio trasporti del Municipio XV	217	Tessera COTRAL	219
Servizio trasporti del Municipio XVI	218	Tessera ridotta Metrebus	219
Sfratto	100	Testamento	234
Sindacati pensionati	247	Trasporti a pagamento	220
Sistema di allarme		Trasporti pubblici per persone non autosufficienti	223

Trasporto a chiamata Trambus	220
Trasporto gratuito Assoc. “Fra’ Albenzio” – Municipio XVII	222
Trasporto gratuito del Comune di Roma: “Nonna Roma”	222
Treni (vedi- Carta blu	209
- C artaviaggio relax	209
- C entri Assistenza)	209
Tribunale dei diritti del malato	267
Turismo per anziani invalidi: “Libero accesso”	199

U

Un amico per la città: Sentinelle nei parchi	203
Un amico per la città: volontariato davanti alle scuole	203
“Un mare di solidarietà”	26
Unità Valutative Alzheimer	167
Università della terza età	200
URP dei Municipi	64
URP delle ASL /Regione	165
URP del Comune e di altri servizi	67

V

Vacanze	201
Villa Grazia	33
Visite medico specialistiche domiciliari	169
“Viva gli anziani!”	173
Volontariato a favore dei malati di Alzheimer	203
Volontariato anziani del Comune di Roma	202
Volontariato internazionale	204
<i>Volontariato</i> (vedi A ssociazioni)	176

Giunta alla sua terza edizione, la Guida “Come rimanere a casa propria da anziani” è oggi diventata punto di riferimento prezioso per moltissimi anziani della nostra città: una vera e propria mappa di cosa fare e a chi rivolgersi per affrontare i problemi della vita quotidiana con più serenità.

Allo stesso tempo, la Guida, di anno in anno, testimonia l’impegno della città di Roma nel far crescere la rete di servizi e di opportunità dedicata alle persone più anziane. Una rete che, nell’ultimo anno, ha raggiunto oltre 156mila anziani, con un incremento del 37% rispetto al 2001.

Lo sguardo è rivolto in primo luogo a chi si trova a vivere i problemi più difficili, per le condizioni di salute o per difficoltà familiari ed economiche, affinché queste situazioni non siano affrontate in solitudine, ma con la solidarietà attiva della comunità cittadina. Allo stesso tempo, la Guida offre una panoramica di tante occasioni che la città mette a disposizione affinché le persone più anziane possano sentirsi parte attiva della propria comunità, con il volontariato, la cultura e lo studio, la voglia di intessere nuove relazioni con gli altri, arricchendo il proprio tempo di nuove e significative esperienze di incontro.

Grazie alla Comunità di Sant’Egidio che ha voluto e realizzato questa Guida e grazie a tutti coloro che, consultando la Guida, troveranno il modo per fare crescere nella città di Roma il senso di amicizia e di rispetto nei confronti di tutte le persone più anziane.

Walter Veltroni, Sindaco di Roma
Raffaela Milano, Assessore alle politiche sociali di Roma

Lettera di Maria

Ho quasi settantacinque anni, vivo da sola a casa mia, la stessa in cui stavo con mio marito, quella che hanno lasciato i miei due figli quando si sono sposati.

Sono sempre stata fiera della mia autonomia, ma da un po' non è più come prima, soprattutto quando penso al mio futuro. Sono ancora autosufficiente, ma fino a quando? Tra me e me m'accorgo che i gesti diventano giorno per giorno un po' meno disinvolti, anche se mi dicono ancora: "Fossi io come lei alla sua età ...". Uscire per la spesa e tenere la casa mi fa una fatica crescente.

E allora penso: "Quale sarà il mio futuro?". Quando ero giovane la risposta era semplice: con tua figlia, col genero, con i nipoti, ma adesso come si fa, con le case piccole e le famiglie in cui lavorano tutti? Allora anche adesso la risposta è semplice: l'istituto.

È martellante, lo dicono tutti, però tutti sanno anche, e non lo dicono, che nessuno vorrebbe lasciare la sua casa per andare a vivere in un istituto.

Non posso credere davvero che sia meglio un comodino, uno spazio angusto, una vita tutta anonima alla propria casa, dove ogni oggetto, un quadro, una fotografia, ricordano e riempiono anche una giornata senza tante novità. Però non credo proprio che sia un istituto la risposta a chi sta un po' male e, soprattutto, sta solo. C'è chi dice che in istituto "hai tutto senza pesare su nessuno". Ma non è vero. Non si ha tutto e non è l'unico modo per non dare fastidi ai propri cari. Un'alternativa ci sarebbe: poter stare a casa con un po' di assistenza e, quando si sta peggio o ci si ammala, poter essere aiutati a casa per quel tempo che serve.

Questo servizio già esiste, ma più sulla carta che in realtà. Ogni amministrazione dovrebbe garantire l'assistenza. Siamo in tanti, infatti, che potremmo rimanere a casa anche soltanto con un piccolo aiuto (un servizio piccole spese, pagamenti di bollette, un po' di pulizie, eccetera), o con l'assistenza sanitaria a domicilio (il fisioterapista, il medico, l'infermiera), come previsto dalla legge italiana.

E non è vero che tutto questo costa troppo. Questi servizi costano tre o quattro volte meno di un mio eventuale ricovero in una lungodegenza o in istituto. All'estero mi dicono che è diverso. Qui da noi, invece, succede che finisci in un istituto e che nemmeno l'hai deciso tu. Non capisco perché si rispettano le volontà di un testamento e invece non si viene ascoltati da vivi se non si vuole andare in istituto.

Quello che desidero per il mio futuro è la libertà di poter scegliere se vivere gli ultimi anni della mia vita a casa o in istituto.

Per questo, anche se non più giovane, voglio ancora far sentire la mia voce e dire che in istituto non voglio andare e che non lo auguro a nessuno.

Aiutate me e tutti gli anziani a restare a casa e a morire fra le proprie cose. Forse vivrò di più, sicuramente vivrò meglio.

La guida **“Come rimanere a casa propria da anziani”** è alla terza edizione romana e le parole di Maria, sottoscritte da migliaia di anziani in quella che è diventata una **Lettera aperta per non andare da anziani in istituto e rimanere a casa propria** rimangono la miglior introduzione ad essa.

Questa guida vuole rispondere alle esigenze di aiuto delle tante “Marie” che nella nostra città cercano sostegno, servizi, compagnia per poter continuare a vivere nel loro ambiente, anche se l’età avanza ed è più difficile da soli far fronte ai problemi di gestione della vita quotidiana. Gli anziani desiderano vivere a casa loro e far rimanere gli anziani nelle loro case è possibile.

Con questa consapevolezza si è sempre mossa la **Comunità di Sant’Egidio** che a Roma, dal 1973, ha cominciato ad affiancarsi a tanti anziani raccogliendo la loro volontà e studiandosi di trovare tutti i modi e i mezzi per rendere possibile la permanenza a casa di tanti, anche se deboli. Compagnia, aiuto, amicizia, organizzazione di servizi, campagne di sensibilizzazione e difesa dei diritti di chi è più vecchio sono sempre state azioni tese a contrastare un’istituzionalizzazione fin troppo prevedibile e automatica, quasi una soluzione ovvia e meccanica.

Per molti anziani la non autosufficienza arriva repentinamente ed è difficile riorganizzare la vita facendo fronte alle nuove necessità assistenziali, sia per chi sta male, sia per chi si prende cura di lui. Anche la famiglia che vuole aiutare il proprio familiare anziano si trova impreparata o con pochi aiuti. Difficile sapere a chi rivolgersi, a quali sussidi si può accedere, quali servizi sono disponibili. Spesso le difficoltà oggettive e la solitudine davanti a problemi tanto grandi di riorganizzazione della vita familiare, spingono al ricovero in istituto come unica ragionevole soluzione. Ma c’è un problema decisivo: che l’istituzionalizzazione tiene in poco o nessun conto la volontà dell’anziano di rimanere nella propria casa. Proprio per questo la Comunità mette in atto a favore degli anziani tutta una serie di interventi e di attenzioni

per salvaguardare la dignità e il diritto all'autodeterminazione degli anziani. Questa guida è uno strumento nuovo. È concepita per dare agli anziani, ai loro familiari e agli operatori che lavorano nel settore, uno strumento per continuare a far vivere a casa propria chi è avanti con gli anni, con gli aiuti necessari. I servizi, sia pubblici che privati, per rispondere alla domanda di sostegno domiciliare esistono ma l'informazione frammentaria ne rende spesso difficile l'accesso.

Anche per questo, la guida "Come rimanere a casa propria da anziani" è pubblicata in 10 grandi città italiane: Napoli, Roma, Fiumicino, Firenze, Genova, Savona, Milano, Novara, Trieste e Messina. Un "tam tam" di informazioni per raggiungere un maggior numero di anziani in diverse realtà locali.

"Come restare da anziani a casa propria" è allora una bussola per orientarsi tra i servizi, un bastone su cui appoggiarsi per conoscere le opportunità che Roma offre ai suoi anziani.. È anche l'espressione di una proposta umana e culturale per restituire senso alla grande chance degli anni in più e di una vita che si allunga. È una via che riguarda chi oggi è anziano ma in futuro tutti noi, e che può rendere le nostre città più civili e vivibili.

Per facilitarne la consultazione, all'inizio della guida l'indice **Trovo tutto dalla A alla Z** consente di rintracciare i vari i servizi e le informazioni ricercate anche attraverso le denominazioni d'uso corrente.

La guida è divisa in vari capitoli tematici, al cui interno gli argomenti sono organizzati per ordine alfabetico, che raccolgono schede informative sintetiche sui servizi sociali, sanitari, culturali ed associativi, presenti attualmente nella nostra città. Nella prima sezione **Aiuto e Assistenza sociale**, gli anziani potranno trovare la mappa dei servizi di supporto per rispondere al bisogno di assistenza. Nel capitolo **Assistenza sanitaria** troveranno le informazioni necessarie per curarsi a casa: una panoramica dei servizi socio – sanitari esistenti, informazioni sull'invalidità, sul riconoscimento dell'Handicap, sui sussidi e gli ausili.

Altri capitoli sono dedicati alle **Necessità economiche**, alle **Pensioni**, ai servizi per **Spostarsi nella città e oltre**. Una sezione è poi riservata a **La casa**: sono contenute le notizie sulla casa popolare, sui servizi abitativi alternativi e sui sostegni disponibili, per le esigenze della vita quotidiana a casa.

Un'ampia sezione tratta di **Cultura, tempo libero, volontariato e associazionismo**, perché il tempo di cui gli anziani dispongono è una grande risorsa. Un'altra affronta il tema del **Dopo di noi**: dalle nuove normative sull'eredità ad informazioni utili su funerali e cimiteri.

A seguire vi è poi la sezione dedicata ai **Diritti**, che offre un panorama dei servizi di tutela legale esistenti per sostenere il diritto all'autodeterminazione degli anziani.

Dopo la tragica estate 2003, nella quale tanti anziani sono morti per il caldo e per la solitudine, a chiusura della guida ecco un capitolo Prevenzione che riporta consigli utili per difendersi dalle temperature eccessive del caldo e del freddo.

Il materiale che compone **Come rimanere a casa propria da anziani** è per sua natura molto esposto al cambiamento. Ci sono norme e servizi che si evolvono, alcuni per loro natura temporanei che si esauriscono così come ovviamente la logistica e i riferimenti topografici possono essere soggetti a mutamenti. È stato fatto un grande sforzo di verifica delle informazioni, aggiornate a ottobre 2006. Così, mentre ci scusiamo anticipatamente di eventuali inesattezze, ci impegniamo ad aggiornare ed integrare di tempo in tempo le informazioni fornite. A questo fine ci saranno utili e graditi tutti i consigli e le indicazioni in merito, le integrazioni, le segnalazioni di nuovi servizi utili agli anziani per rimanere a casa propria: per questo è gradito l'apporto di ogni lettore, che potrà scrivere all'indirizzo e-mail come_2006@libero.it o telefonare al **Tel. 06.8992234**.

Non ci rimane che augurarvi una buona consultazione.



**AIUTO E
ASSISTENZA
SOCIALE**

ASSISTENZA DOMICILIARE

Assistenza domiciliare sociale del Comune di Roma

Cosa è

Un servizio a domicilio rivolto agli anziani che si trovano in difficoltà nel compiere gli atti della vita quotidiana. È finalizzato a favorire la permanenza delle persone nel proprio ambiente di vita, a migliorare la qualità di vita di chi invecchia, ad evitare il fenomeno dell'isolamento, dell'emarginazione sociale e dell'istituzionalizzazione.

Chi può usufruire del servizio

Le persone anziane in condizioni di parziale, temporanea o totale non autosufficienza.

Cosa fa

- Sostegno e aiuto domestico
- preparazione dei pasti
- cura dell'igiene personale
- assistenza in periodi di ospedalizzazione
- aiuto per il disbrigo di pratiche burocratiche.

Dove presentare la domanda

Ai servizi sociali dei Municipi (vedi pag. 53) di residenza.

Il Servizio è gestito ed effettuato da organismi del privato sociale accreditati (cooperative) o dall'Ente Pubblico.

Quanto si paga

Il servizio è gratuito per gli anziani con reddito inferiore o pari a 6.714,00 € (vedi "Quanto si paga" pag. 58), mentre prevede una partecipazione alla spesa, proporzionale al reddito, per le fasce di reddito superiori.

Municipio I Centro Storico - assistenza domiciliare per malati di Alzheimer

Cosa è

Un servizio di assistenza domiciliare integrata, effettuato da operatori specificamente formati sulla malattia. Prevede assistenza alla persona, igiene personale, attività volte a sostenere e stimolare le autonomie residue degli anziani.

Chi può usufruire del servizio

Gli anziani residenti nel territorio del Municipio I Centro Storico affetti dalla patologia, riconosciuta attraverso la valutazione di un Centro UVA (vedi pag. 167).

Dove rivolgersi

La domanda deve essere presentata al Servizio Sociale del municipio (vedi pag. 53).

Municipio XIII - assistenza domiciliare temporanea per malati di Alzheimer

Cosa è

Un servizio di assistenza domiciliare professionale temporaneo, della durata di due mesi, che ha l'obiettivo di offrire un sollievo alle famiglie e aiutarle a reperire le risorse alternative sul territorio.

Chi può usufruire del servizio

Gli anziani residenti nel territorio del Municipio XIII, affetti dalla patologia, riconosciuta attraverso la valutazione di un Centro UVA (vedi pag. 167). La priorità di accesso al servizio, per ora riservato ad un piccolo numero di utenti, è in base alla data di presentazione della domanda.

Dove rivolgersi

Al servizio sociale del Municipio XIII (vedi pag. 53)

Quanto si paga

Il servizio è gratuito per tutti, in quanto temporaneo.

Municipio XV - “Progetto Alzheimer”**Cosa è**

Un servizio domiciliare effettuato da educatori e psicologi, che offre terapia occupazionale ai malati di Alzheimer, sostegno psicologico ai malati, ai care giver e ai familiari.

Chi può usufruire del servizio

Gli anziani residenti nel territorio del Municipio XV, affetti dalla patologia, riconosciuta attraverso la valutazione di un Centro UVA (vedi pag. 167)

Dove rivolgersi

La domanda deve essere presentata presso il Servizio Sociale del Municipio XV (vedi pag. 53), il venerdì ore 8.30/12.00.

Per qualsiasi informazione **Tel. 06.69615636**

Municipio XVI - assistenza domiciliare per malati di Alzheimer**Cosa è**

Un servizio di assistenza domiciliare sociale e sanitaria, effettuato da operatori specificamente formati, su piani di intervento individualizzati insieme a personale sanitario del CAD. Prevede assistenza alla persona, igiene personale, attività volte a sostenere e stimolare le autonomie residue degli anziani e la socializzazione attraverso la partecipazione a gruppi specifici del centro diurno per anziani fragili.

Chi può usufruire del servizio

Gli anziani residenti nel territorio del Municipio XVI affetti dalla patologia, riconosciuta attraverso la valutazione di un Centro UVA (vedi pag. 167).

Tutti possono fare la domanda indipendentemente dal reddito. Chi, in base all'ISEE (vedi pag. 58) supera il tetto previsto, sarà chiamato ad una contribuzione alla spesa proporzionale al reddito.

Dove rivolgersi

La domanda deve essere presentata al Servizio Sociale del Municipio (vedi pag. 53) o a quello del CAD (vedi pag. 121).

Municipio XVIII - assistenza domiciliare per malati di Alzheimer

Cosa è

Un servizio di assistenza domiciliare sociale, effettuato da operatori specificamente formati sulla malattia, su piani di intervento individualizzati. Prevede assistenza alla persona, igiene personale, attività volte a sostenere e stimolare le autonomie degli anziani.

Chi può usufruire del servizio

Gli anziani residenti nel territorio del Municipio XVIII, affetti dalla patologia riconosciuta attraverso la valutazione di un centro UVA (vedi pag. 167).

Dove rivolgersi

È possibile recarsi di persona presso il Municipio XVIII in Via Adriano I, Sportello di segretariato sociale, martedì e giovedì ore 9.00/17.00 oppure telefonare, negli stessi orari **Tel. 06.6626833**.

Quanto si paga

Il servizio è gratuito per gli anziani con reddito inferiore o pari a 6.714,00 € (vedi "Quanto si paga" pag. 58), mentre prevede una partecipazione alla spesa, proporzionale al reddito, per le fasce di reddito superiori.

ASSISTENZA DOMICILIARE LEGGERA

Cosa è

Un servizio finalizzato a sostenere e favorire la permanenza in casa delle persone anziane. Offre prestazioni non rivolte alla cura della persona o dell'ambiente dell'anziano, ma rivolte alla socializzazione, alla vita di relazione, all'aiuto disbrigo pratiche sanitarie e amministrative, o ad esigenze della vita quotidiana, come la spesa, il pagamento delle bollette, la consegna di farmaci ed altro. Il Comune di Roma ha organizzato per tutti gli anziani di Roma un servizio gratuito chiamato Pony della Solidarietà (vedi sotto). Inoltre alcuni Municipi hanno organizzato propri servizi territoriali di assistenza leggera, gratuiti o con pagamento proporzionale al reddito (vedi sotto) a seconda che siano svolti dal volontariato o da cooperative di assistenza domiciliare in convenzione.

A chi è rivolta

È rivolta a tutti gli anziani che ne hanno bisogno, indipendentemente dal reddito.

Pony della Solidarietà - “Nonna Roma”

Come è organizzato e a chi è rivolto

È un servizio di assistenza domiciliare leggera rivolto a tutti gli anziani che vivono a Roma, indipendentemente dal reddito.

È coordinato dal Comune di Roma e sponsorizzato da TIM; il servizio è offerto da varie associazioni di Volontariato, che aderiscono al Pony della solidarietà, rispondendo alle richieste d'intervento.

Come si attiva

Telefonando al numero **060606** o alla Casa del Volontariato
Tel. 06.3722154 – 06.3722654 ore 9.00/19.00.
 numero verde (sala operativa sociale) **800 44 00 22**

Quanto costa

Il servizio è gratuito.

Municipio III - progetto “Ausilio agli anziani con problemi di salute”

Come è organizzato e a chi è rivolto

È un servizio di assistenza domiciliare leggera professionale rivolto a tutti gli anziani residenti nel Municipio III, in stato di bisogno.

Il servizio è finanziato dal Municipio III ed è coordinato dalla cooperativa sociale “Mille e una notte”.

Come si attiva

È necessario telefonare o rivolgersi di persona al servizio sociale del Municipio III (vedi pag. 53).

Quanto costa

Il servizio è gratuito per gli anziani con reddito inferiore o pari a 6.714,00 € (vedi “Quanto si paga” pag. 58), mentre prevede una partecipazione alla spesa, proporzionale al reddito, per le fasce di reddito superiori.

Municipio IV - Assistenza domiciliare leggera

Come è organizzato e a chi è rivolto

È un servizio di assistenza domiciliare leggera professionale, svolto da operatori di una cooperativa.

Come si attiva

È necessario rivolgersi al servizio sociale del Municipio IV (Vedi pag. 53).

Quanto costa

Il servizio è gratuito per gli anziani con reddito inferiore o pari a 6.714,00 € (Vedi “Quanto si paga” pag. 58), mentre prevede una partecipazione alla spesa proporzionale al reddito per le fasce di reddito superiori.

Municipio VI - “Albo municipale del volontariato sociale”

Come è organizzato e a chi è rivolto

Questo servizio di assistenza domiciliare leggera offre aiuto nel disbrigo delle pratiche amministrative, nella spesa, accompagnamento, compagnia; è svolto dai volontari della Banca del tempo e coordinato dal servizio sociale del Municipio VI; è rivolto a tutti gli anziani che ne necessitano, indipendentemente dal reddito.

Come si attiva

È necessario telefonare o rivolgersi di persona al servizio sociale del Municipio VI (vedi pag. 53).

È possibile avere informazioni e/o aderire anche presso la Banca del Tempo, in Via A. da Giussano, 56 **Tel. 06.290247 - Fax 06.21703194** lunedì e sabato ore 9.00/12.00 e giovedì ore 16.00/19.00, e-mail: bdtmusicarm6@inwind.it

Quanto costa

Il servizio è gratuito.

Municipio VII - Assistenza domiciliare leggera

Come è organizzato e a chi è rivolto

È un servizio di assistenza domiciliare leggera rivolto agli anziani residenti nel Municipio VII, in lista d’attesa per l’assistenza domiciliare o comunque in stato di bisogno.

Il servizio è finanziato dal Municipio VII. Gli interventi sono effettuati da volontari.

Come si attiva

È necessario telefonare o rivolgersi di persona al servizio sociale del Municipio VII (vedi pag. 53).

Quanto costa

Il servizio è gratuito.

Municipio IX - Centro Terninove

Come è organizzato e a chi è rivolto

È un servizio di assistenza domiciliare leggera professionale rivolto agli anziani del Municipio IX, finanziato dal Municipio IX e realizzato dalla Cooperativa Meta.

È rivolto a tutti gli anziani che vivono in condizioni di disagio.

Il servizio dà informazioni sui servizi, aiuta nel disbrigo delle pratiche amministrative, offre a chi non abbia risorse familiari l'accompagnamento alle visite mediche, consulenza fiscale in sede, consegna farmaci a domicilio, soluzioni per le necessità quotidiane.

Dove si trova

Il servizio ha sede in Via Terni, 9 ed è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì ore 9.00/14.00, il martedì e il giovedì ore 9.00/17.00 e il sabato ore 9.00/13.00 **Tel. 06.70397049 – Fax 06.70392452** e-mail:viater-ni9@meta.coop

Come si attiva

È possibile rivolgersi al servizio sociale del Municipio IX (ved pag. 53).

Quanto costa

Il servizio è gratuito per le donne sopra i 60 anni e gli uomini sopra i 65 anni.

Municipio XIII - “Un mare di solidarietà”

Come è organizzato e a chi è rivolto

È un servizio rivolto agli anziani residenti nel Municipio XIII, in lista di attesa per l'assistenza domiciliare.

È svolto dal volontariato. Il Municipio promuove la partecipazione continua dei volontari, la loro formazione, provvede ad un rimborso spese.

Come si attiva

È necessario rivolgersi al servizio sociale del Municipio XIII (vedi pag. 53).

Quanto costa

Il servizio è gratuito, indipendentemente dal reddito.

Municipio XVII - progetto di “Mobilità sociale”

Come è organizzato e a chi è rivolto

È un servizio di assistenza domiciliare leggera professionale rivolto agli anziani residenti nel Municipio XVII, in stato di bisogno.

Il servizio è finanziato dal Municipio XVII. Gli interventi sono svolti da una Cooperativa sociale in convenzione. In caso di necessità gli anziani vengono accompagnati ad effettuare visite mediche e altro, non si prevedono accompagnamenti fuori dal territorio del Municipio.

Come si attiva

È necessario telefonare o rivolgersi di persona al servizio sociale del Municipio XVII (vedi pag. 53).

Quanto costa

Il servizio è gratuito per gli anziani con reddito inferiore o pari a 6.714,00 € (vedi “Quanto si paga” pag. 58), mentre prevede una partecipazione alla spesa, proporzionale al reddito, per le fasce di reddito superiori.

AUTOCERTIFICAZIONE

Cosa è

L'autocertificazione è una dichiarazione in carta semplice che sostituisce i certificati. Niente più file agli sportelli.

Per che cosa si usa

Per quasi tutte le pratiche negli uffici pubblici. Mai in sostituzione di certificati sanitari, o veterinari.

Chi la deve fare

L'interessato o, se questi si trova in condizioni di temporaneo impedimento, un parente prossimo, fino al terzo grado.

Chi deve accettare l'autocertificazione

Le amministrazioni pubbliche (Municipi, ASL, Ministeri...) sono tenute a non chiedere certificati.

L'autorità Giudiziaria e i privati non sono obbligati ad accettare autocertificazioni.

CENTRI DIURNI E PER ANZIANI FRAGILI

Cosa sono

Sono centri diurni del comune di Roma per "anziani fragili", cioè anziani con difficoltà, aperti tutti i giorni dalle ore 8.30 alle ore 15.00. Nei Municipi XI e XIII sono operativi alcuni "Centri di socializzazione", con orario di apertura ore 9.00/12.00. È previsto un servizio di trasporto per coloro che non possono recarsi autonomamente ai centri.

A chi sono rivolti

Ad anziani parzialmente autosufficienti, senza limiti di reddito.

Dove presentare la domanda

Per l'inserimento è necessario rivolgersi ai Servizi Sociali del proprio Municipio (vedi pag. 53).

Quanto si paga

Il servizio è gratuito per gli anziani con reddito inferiore o pari a 6.714,00 € (vedi "Quanto si paga" pag. 58), mentre prevede una partecipazione alla spesa, proporzionale al reddito, per le fasce di reddito superiori.

CENTRO ANZIANI FRAGILI	INDIRIZZO	TELEFONO
Municipio I	Via Bodoni, 6	06.57285371
Municipio II	Via Mascagni, 156/b	06.8602492
	Via Tiepolo, 21 int. 4	06.3225106
Municipio III	Via Severano, 5	06.44254899
	Via degli Equi, 29	06.97611259
Municipio IV	Via dei Campi Flegrei, 34/40	06.8184240
	Via Monte Massico, 14	335.5486184
Municipio V	Via del Badile, 41	338.2857409
	Via Beltrami Scalia, 23	06.4062199
Municipio VI	Piazza Mangano, 22	06.2598551
Municipio VII	Via dei Castani, 149	06.2312818
Municipio VIII	Via San Biagio Platani, 231/235	06.2016213
	Via Namusa, 112/132	06.2002616
Municipio IX	Via Demetriade, 74	06.76967599
Municipio X	Via R. Vignali, 72	06.7214686
	Via Ponzio Cominio, 126	06.76966228
Municipio XI	Via degli Argonauti, 5/7	06.5744995
	Centri di socializzazione: - presso Istituto San Michele Via Odescalchi	
Municipio XII	Via G. Guareschi, 45	06.5014408
	Via dei Compositori, 132 (Trigoria)	06.225416801
Municipio XIII	Via A. Milesi, 36 Acilia	06.52363349/92
	Centro di socializzazione: - Via Punta del Saraceno, 50	
Municipio XV	Via Santorre di Santarosa, 70	06.5501119
Municipio XVI	Via Pietro Cartoni, 3	06.58230213
	Via Longhena, 96	06.58232217
Municipio XVII	Via Crescenzo, 9	06.66166472
	Via I. Goiran, 25	06.68130014
Municipio XVIII	Via I. Goiran, 25	06.3725213
	Via Castel di Guido, 541	06.6689060

	Largo Luigi Monti, 1	3351428413
Municipio XIX	Via Alessandro Avoli, 21	06.30602428
	Via Limbiate, 26	06.30959580
	Via Ventura, 60 presso Casa di Riposo "Roma 3"	
Municipio XX	Via Cassia 1101	06.3034701
	Via Falcioni, 52/54	06.30860248

CENTRI DIURNI E DI SOLLIEVO PER MALATI DI ALZHEIMER

Centri integrati Alzheimer e demenze del Comune di Roma/ASL

Che cosa sono

Sono centri destinati ad offrire ai malati ed alle loro famiglie "letti di sollievo" temporanei e posti in centri diurni. Lo scopo è quello di dare ai nuclei familiari che si prendono cura del malato, la possibilità di avere un sostegno ed un periodo di sollievo, e di garantire all'anziano un'attività di stimolo delle sue risorse. È previsto un servizio di trasporto con pulmino.

In collaborazione con i Centri Diurni operano dei volontari che prestano assistenza domiciliare, qualora l'anziano per motivi di salute non riesca a frequentare la struttura, o per l'anziano in lista di attesa.

I centri si avvalgono della collaborazione con la **residenza temporanea di sollievo** del Comune di Roma di Via di Torre Spaccata, o di proprie strutture, in cui gli anziani possono essere ricoverati per un periodo breve.

Informazioni

Attualmente sono attivi nella città di Roma, 9 Centri Diurni per malati di Alzheimer, l'obiettivo che l'Amministrazione si pone è di realizzarne uno per ogni Municipio della città.

Per ogni informazione è possibile chiamare il **Call Center Alzheimer**

Tel. 800.915379 dal lunedì al venerdì ore 10.00/18.00 e il sabato ore 9.00/13.00, oppure presso il servizio sociale del Municipi di appartenenza (vedi pag. 53).

Dove sono

“La Pineta Argentata”, Municipi I, II, III, IV, 22 anziani,
Via Casal Boccone, 112 ASL RM/A dal lun. al ven.
– 00137 Roma 9.00/17.00

Tel 06.82003475

Fax 06.86896929

“Santa Eufemia” Municipi I, II, III, IV 20 anziani
Via Guattani, 17 ASL RM/A, dal lun. al ven.
– 00161 Roma Policlinico Umberto I 8.00/17.00

Tel. 06.44241049

Fax 06.44361055

Domanda di ammissione:

- Centro Diurno stesso per posta o per fax *oppure*
- Polo Geriatrico della ASL RM/A, in Via Tagliamento, 19 (Distretto II) *oppure*
- Polo Geriatrico della ASL RM/A in Via L. Capuana, 135 (Distretto IV);
Tel. 06.82003180 *oppure*
- Municipi di residenza.

“Hansel e Gretel” Municipi V, VII, VIII, X. 22 anziani
Via di Torre Spaccata 157 ASL RM/B dal lun. al sab.
– 00169 Roma. 8.00/17.00

Tel/Fax 06.23268080

“La Coccinella” Municipi V, VII, VIII, X. 20 anziani
Via degli Elci, 13 ASL RM/B dal lun. al ven.
– 00172 Roma 8.00/17.00

Tel/Fax 06.23298053

Domanda di ammissione:

- Centro Diurno stesso per posta o per fax *oppure*

- Municipi di residenza *oppure*
 - Unità Valutativa Geriatrica ASL RM/B in Via Antistio, 10
Tel. 06.71072626
-

“Amarcord” Municipi VI, IX, XI, XII 17 anziani
Via Ancelotto, 39 ASL RM/C dal lun. al ven.
Tel/Fax 06.24404033 9.00/16.00

Domanda di ammissione:

- Centro Diurno stesso per posta o per fax *oppure*
 - Municipi di residenza *oppure*
 - Centro Geriatrico Integrato, V.le della Serenissima, 36
Tel. 06.2154098.
-

“Tre Fontane” Municipi VI, IX, XI, XII 16 anziani
Via Laurentina, 289 ASL RM/C dal lun. al ven.
- 00142 Roma 8.00/18.00
Tel. 06.5405406
Fax 06.5407654

“Attivamente” Municipi VI, IX, XI, XII 20 anziani
Via Demetriade, 74 ASL RM/C dal lun. al ven.
- 00178 Roma 9.00/16.30
Tel. 06.76967599
Fax 06.76967599

Domanda di ammissione:

- Centro Diurno stesso per posta o per fax *oppure*
 - Municipi di residenza *oppure*
 - CAD della ASL RM/C, Via Circonvallazione Appia, 23
Tel. 06.7842689
-

“Borgo Vittoria” Municipi XIII, XV, XVI 22 anziani
Via Portuense, 220 ASL RMD dal lun. al ven.
Tel. 06.5574351/06.5581293 8.00/18.00
sab. 8.00/ 15.00

Domanda di ammissione:

- Centro Diurno stesso per posta o per fax *oppure*
- Municipi di residenza *oppure*
- CAD della ASL RM/D – Distretto III

Fax 06.5548238 *oppure*

- U.V.A. (Unità Valutativa Alzheimer - Ospedale “G.B.Grassi”,
Via Passeroni, 28 - Ostia Lido

Tel. 06.5648058

“Arcobaleno”

Via G. Ventura 60

- 00167 Roma

Tel. 06.6147347

Fax 06.6147347

Domanda di ammissione:

- Centro Diurno stesso per posta o per fax *oppure*
- Municipi di residenza *oppure*
- CAD della ASL RM/E, Via Borgo S. Spirito, 3 centralino

Tel. 06.68351

Municipi XVII, XVIII,

XIX, XX

ASL RM/E

20 anziani

dal lun. al sab.

8.00/18.00

Centro di assistenza per malati di Alzheimer Villa Grazia

Cosa è

È un struttura che garantisce un servizio di assistenza domiciliare ai malati di Alzheimer e 40 posti di sollievo per ricoveri di circa 60 giorni. I posti di sollievo sono rivolti anche ai residenti nel Comune di Fiumicino.

Dove ci si rivolge

Alla Clinica Villa Grazia in Via F. Cherubini, 28 **Tel. 06.3386284.**

Centro di assistenza per malati di Alzheimer “Italian Hospital Group”

Cosa è

È una struttura specializzata per i malati di Alzheimer.

Offre 65 posti in assistenza domiciliare, un centro diurno per 50 persone, ricovero temporaneo per diagnosi e/o riabilitazione (massima degenza tre mesi, prorogabili), ricovero di sollievo (massima degenza due mesi).

Chi può accedere e come

Tutti gli anziani residenti nella Regione Lazio, previa valutazione del CAD della ASL RMG, Via Gualandi **Tel. 0774.46545754/7** (Guidonia).

Dove è

In Via Tiburtina, 188 – Guidonia **Tel. 0774.386240**

Centro di assistenza per malati di Alzheimer “S. Giovanni di Dio Fatebenefratelli”

Cosa è

È un centro sperimentale per l'Alzheimer collocato all'interno di una RSA per anziani. Offre la possibilità di ricoveri di sollievo della durata di 60 giorni.

Chi può accedere e come

Tutti gli anziani residenti nella Regione Lazio. È necessario che il familiare compili un modulo disponibile presso la struttura ovvero invii per fax una richiesta in carta semplice con indicazione dei dati anagrafici dell'anziano e della patologia al **Fax 06.93738295**. L'interessato sarà chiamato a visita e sottoposto a test di valutazione per l'eventuale ricovero e posto in lista d'attesa.

Dove è

In Via Fatebenefratelli, 2/3 – 00045 Genzano **Tel. 06. 937381**.

CENTRO DIURNO PER MALATI DI PARKINSON

Cosa è

È un centro diurno integrato ASL/RM E/Comune di Roma, rivolto specificatamente agli anziani malati di Morbo di Parkinson, gestito dalla U.O.C. Neurologia dell’Ospedale Santo Spirito. Può ospitare quotidianamente 25 anziani, con frequenza a giorni alterni, dal lunedì al venerdì ore 9.00/17.00.

A chi è rivolto

Agli anziani residenti nei Municipi XVII, XVIII, XIX, XX, senza limiti di reddito.

Dove è

Presso la Casa di Riposo del Comune di Roma, in Via Rocco Santoliquido, 88 (zona Cassia Giustiniana), **Tel. 06.30363652 – 06.30362930.**

Come fare domanda

È necessario rivolgersi al servizio sociale dei Municipi XVII, XVIII, XIX, XX (vedi pag. 53), dove l’anziano risiede, o presso la ASL RME (informazioni presso l’URP, vedi pag. 165).

Le domande saranno valutate da un’apposita commissione di valutazione integrata.

COLF, ASSISTENTI FAMILIARI: “INSIEME SI PUÒ”

Cosa è

Il Comune di Roma ha predisposto un pacchetto di servizi “di cura” per gli anziani non autosufficienti o parzialmente non autosufficienti seguiti a domicilio da colf o assistenti familiari (badanti). Ha messo a disposizione dei finanziamenti del Fondo Comunale per la non autosufficienza, della Fondazione Viti e dell’INPDAP.

Il progetto “insieme si può” prevede:

- interventi di segretariato sociale e accompagnamento al servizio

- interventi di sostegno economico a favore dell'anziano per un periodo di 12 mesi, quale parziale contributo per la retribuzione dell'assistente familiare
- attività di formazione rivolta agli assistenti familiari
- interventi di assistenza a domicilio per sostituire l'operatore impegnato nel corso di formazione
- costituzione dell'albo comunale degli assistenti familiari.

Chi può accedere al servizio

Gli anziani non autosufficienti o parzialmente non autosufficienti che abbiano almeno 65 anni che hanno assunto o stanno assumendo assistenti familiari e che sottoscrivano con il Comune un accordo della durata di un anno, per consentire al lavoratore di frequentare il percorso formativo. Il servizio è alternativo all'assistenza domiciliare.

A quanto ammonta il contributo per il pagamento dell'assistente familiare

Assistenza da 40 ore e oltre

ISEE COMUNE DI ROMA comprensivo di contributi INPS	CONTRIBUTO MENSILE
Fino a 11.362,01 €	450 + 151 €
Tra 11.362,01 e 17.559,53 €	350 + 151 €
Tra 17.559,53 e 23.240,56 €	180 + 151 €
Oltre 23.240,56	151 €

Assistenza da 25 fino a 39 ore

ISEE COMUNE DI ROMA comprensivo di contributi INPS	CONTRIBUTO MENSILE
Fino a 11.362,01 €	300 + 151 €
Tra 11.362,01 e 17.559,53 €	200 + 151 €
Tra 17.559,53 e 23.240,56 €	100 + 151 €
Oltre 23.240,56	151 €

Come si accede al servizio

È possibile consegnare o inviare la domanda sui moduli predisposti disponibili presso l'U.R.P. del Dipartimento V in Viale Manzoni 16, o presso gli U.R.P. dei Municipi o su internet (www.comune.roma.it). La domanda va consegnata alla sede del progetto in Via Merulana 19, Il piano, interno 2, lunedì e venerdì ore 9.00/14.00, martedì e giovedì ore 14.00/17.30. Per informazioni **Tel. 06.44341246 - Fax 06.44389415** lunedì e giovedì ore 9.00/18.00 venerdì ore 9.00/16.00 web: www.insiemesipuo.net e-mail: info@insiemesipuo.net.

COLF: COME ASSICURARLE ALL'ASSUNZIONE

Colf italiana o dell'unione europea

Il datore di lavoro può assumere direttamente il lavoratore domestico, dopo aver concordato gli elementi del rapporto di lavoro (orario, retribuzione, ferie ecc.).

Il lavoratore può essere assunto anche se non è iscritto nelle liste del collocamento.

Colf extracomunitaria

Va distinto il caso in cui il lavoratore si trovi già sul territorio italiano, con regolare permesso di soggiorno, da quello in cui lo stesso si trovi ancora nel suo paese.

Se il lavoratore si trova in Italia

L'assunzione avviene con le modalità previste per i lavoratori domestici italiani e comunitari.

Se il lavoratore si trova all'estero

Prima di venire in Italia

Il datore di lavoro deve presentare una domanda in carta legale all'Ufficio Provinciale del Lavoro per ottenere il rilascio dell'autorizzazione al lavoro per il lavoratore.

Nella domanda il datore di lavoro deve:

- assicurare una retribuzione mensile non inferiore a € 439, con con-

dizioni normative e retributive uguali a quelle stabilite per i lavoratori italiani;

- dimostrare di possedere un reddito familiare annuo non inferiore a quanto stabilito dalla legge per l'anno in corso;
- assicurare la disponibilità di un alloggio adeguato;
- impegnarsi a comunicare la cessazione del rapporto di lavoro entro cinque giorni.

Con l'entrata in vigore del Regolamento di attuazione, inoltre, il datore di lavoro dovrà garantire le spese di viaggio per il rientro del lavoratore al Paese di origine.

Verificata l'esistenza dei requisiti reddituali e delle condizioni contrattuali, l'Ufficio del Lavoro rilascia l'autorizzazione. Una volta ottenuta l'autorizzazione, il datore di lavoro deve chiedere un nulla osta alla Questura. L'autorizzazione, completa del nulla osta apposto dalla Questura, deve essere spedita al lavoratore nel Paese di residenza, in modo che egli possa esibirla alle autorità diplomatiche o consolari italiane del posto per ottenere il visto di ingresso in Italia.

L'autorizzazione è revocata se non viene utilizzata entro sei mesi dalla data del rilascio.

Dopo l'arrivo in Italia

Il lavoratore, entro otto giorni dall'arrivo, deve chiedere alla Questura il permesso di soggiorno per motivi di lavoro. Dovrà anche chiedere all'Ufficio delle imposte il rilascio del codice fiscale, necessario a tutti gli adempimenti relativi all'iscrizione all'INPS.

Il datore di lavoro deve provvedere quanto prima alla denuncia di assunzione all'INPS di zona.

In tutti i casi di assunzione di lavoratori stranieri, il datore di lavoro deve comunicarne notizia, entro 48 ore, all'autorità di Pubblica Sicurezza. Se il lavoratore è convivente, la segnalazione deve essere effettuata entro 24 ore dall'inizio effettivo del rapporto.

La denuncia di assunzione all'Inps

È obbligatorio assicurare le colf:

qualunque sia la durata del lavoro;
 anche se il lavoro è saltuario o discontinuo;
 anche se già assicurate presso un altro datore di lavoro;
 anche se già assicurate per un'altra attività;
 anche se di nazionalità straniera;
 anche se titolari di pensione.

La denuncia di assunzione va presentata su un apposito modulo (modello LD09) a disposizione presso tutte le Sedi INPS. Il modello può essere scaricato dal sito dell'Istituto www.inps.it.

Inoltre, la denuncia può anche essere presentata attraverso il sito Internet, utilizzando l'apposita procedura nella sezione "servizi on line". Inoltre, l'iscrizione può essere fatta chiamando InpsInforma al **numero verde 803.164**.

I termini di legge per inoltrare la denuncia sono:

- per le assunzioni avvenute dal 1° gennaio al 31 marzo
- per le assunzioni avvenute dal 1° aprile al 30 giugno
- per le assunzioni avvenute dal 1° luglio al 30 settembre
- per le assunzioni avvenute dal 1° ottobre al 31 dicembre

Se la denuncia è presentata oltre i termini, l'Inps applica una multa. Il datore di lavoro è tenuto a dare comunicazione dell'assunzione all'Inail entro 24 ore dall'inizio del rapporto di lavoro.

Documenti da presentare

Tutte le colf

- carta di identità o altro documento analogo ed eventuali diplomi o attestazioni professionali;
- tessera sanitaria aggiornata rilasciata gratuitamente dalla ASL di residenza;
- codice fiscale, da comunicare all'Inps per il versamento dei contributi.

Minorenni

In aggiunta agli altri documenti per l'assunzione sono necessari:

- la dichiarazione dei genitori o di chi esercita la potestà familiare, vidimata dal Sindaco del Comune di residenza, con cui si acconsente che la colf viva presso la famiglia del datore di lavoro;

- il certificato di idoneità al lavoro, rilasciato dopo la visita medica dell'Ufficiale sanitario.

Extracomunitari

In aggiunta agli altri documenti è necessario presentare il permesso di soggiorno per motivi di lavoro, rilasciato dalla Questura.

Nel caso in cui le domande sono presentate direttamente allo sportello oltre alla documentazione di cui sopra, è necessario esibire un documento di riconoscimento in corso di validità (carta di identità, passaporto, tessera postale, patente ecc.) del datore di lavoro e del lavoratore. Per le colf extracomunitarie, il datore di lavoro insieme alla denuncia (modello LD09) deve presentare il permesso di soggiorno in corso di validità.

Se le domande sono spedite per posta tutta la documentazione sopra indicata deve essere allegata in copia fotostatica.

I CONTRIBUTI

Il contributo che deve essere versato dal datore di lavoro, si calcola in base a:

- la retribuzione oraria concordata tra le parti;
- la tredicesima mensilità calcolata in misura oraria;
- il valore convenzionale del vitto e dell'alloggio, calcolato in misura oraria.

I contributi si versano ogni tre mesi, per tutti i giorni comunque retribuiti, per cui alle ore effettivamente lavorate nel trimestre solare si sommano quelle pagate per i periodi di momentanea assenza dal servizio (per malattia, ferie, festività infrasettimanali, congedo ecc.), nei quali il datore di lavoro continua a corrispondere una retribuzione intera o ridotta, sia di propria iniziativa, sia per accordo col lavoratore, sia per legge.

Per il periodo di assenza si considera un numero di ore uguale a quello di un corrispondente periodo di lavoro.

I contributi versati dal datore di lavoro vengono utilizzati dall'INPS e dall'INAIL per la liquidazione della pensione, della indennità di maternità, degli assegni familiari, della indennità di disoccupazione, della indennità antitubercolare, delle cure termali e delle rendite da infortunio sul lavoro e da malattie professionali.

Quanto si paga

Nella seguente tabella sono riportati gli importi dei contributi dovuti per il 2006

CONTRIBUTI 2006		
Retribuzione effettiva oraria	Importo contributo orario	
	con quota assegni familiari	senza quota assegni familiari
Fino a euro 6,70	€ 1,23 (0,28)*	€ 1,16 (0,28)**
oltre € 6,70 e fino a € 8,18	€ 1,31 (0,32)*	€ 1,32 (0,31)**
oltre € 8,18	€ 1,69 (0,39)*	€ 1,60 (0,38)**
lavoro superiore a 24 ore settimanali***	€ 0,89 (0,20)*	€ 0,85 (0,20)**

*La cifra tra parentesi è la quota a carico del lavoratore.

**Il contributo senza la quota degli assegni familiari è dovuto quando il lavoratore è coniuge del datore di lavoro oppure è parente o affine entro il terzo grado e convive con il datore di lavoro.

***Gli importi contributivi della quarta fascia sono indipendenti dalla retribuzione oraria corrisposta, si riferiscono ai servizi domestici effettuati presso uno stesso datore di lavoro con un minimo di 25 ore settimanali e vanno applicati sin dalla prima delle ore lavorate nel corso della settimana.

Almeno 24 ore settimanali

In favore del lavoratore l'INPS registra tanti contributi settimanali quante sono le settimane retribuite, purché per ciascun trimestre risultino versate, in media, almeno 24 ore a settimana.

Per i contributi settimanali versati per meno di 24 ore, invece, si applica una riduzione proporzionale delle settimane accreditate.

Le 24 ore settimanali possono essere raggiunte anche prestando attività lavorativa presso più datori di lavoro.

Per informazioni

Contact Center integrato INPS INAIL **Tel. 803.164** dal lunedì al venerdì ore 8.00/20.00, sabato ore 8.00/14.00.

(Dal sito internet www.inps.it febbraio 2005)

CONSULENZA PSICOLOGICA NEL MUNICIPIO VI

Cosa è

È un nuovo centro di consulenza psicologica gratuita rivolto agli anziani che ne fanno richiesta. È frutto di un progetto integrato Municipio VI – ASL RMC.

Dove

Il servizio ha sede presso il Centro Geriatrico integrato di Via della Serenissima, 36 **Tel. 06.2589351**. È possibile telefonare o recarsi di persona per prendere appuntamento martedì e venerdì ore 14.00/18.00, mercoledì e giovedì ore 9.00/13.00. È preferibile andare venerdì mattina, perché è presente l'intera équipe.

Chi può usufruire del servizio

Tutti gli anziani residenti nel territorio del Municipio VI che desiderano avere consulenze psicologiche.

DEPUTAZIONE EBRAICA DI ASSISTENZA E SERVIZIO SOCIALE DI ROMA

Cosa è

È l'organizzazione di Assistenza e servizio sociale, esistente dal 1885, che svolge interventi di sostegno sociale, economico e psicologico per le persone in difficoltà, mantenendo e rafforzando i valori dell'identità ebraica.

Copre quattro aree di intervento:

- sociale: sostegno economico ai non abbienti, consulenza legale, ricerca di alloggio per gli sfrattati;
- psicologica;
- di assistenza agli anziani: assistenza domiciliare, aiuto nel disbrigo pratiche, ascolto telefonico, trasporto con pulmino;
- ufficio lavoro: punto di incontro da domanda e offerta di lavoro.

Chi può usufruire dell'assistenza

Tutte le persone iscritte alla Comunità ebraica e i loro familiari.

Dove rivolgersi

La sede della Deputazione ebraica di assistenza e servizio sociale di Roma è in Viale Trastevere, 60 **Tel. 06.5803657**, aperta dal lunedì al giovedì ore 9.00/13.00 e venerdì ore 9.00/14.00.

È possibile telefonare anche al numero verde **800.635640** il lunedì e venerdì ore 10.00/13.00 e mercoledì ore 15.00/18.00.

EMERGENZA: SALA OPERATIVA SOCIALE DEL COMUNE DI ROMA

Cosa è e come si attiva

Una sala operativa, per segnalare telefonicamente e intervenire sulle emergenze sociali, 24 ore su 24. Per attivarne l'intervento è necessario telefonare al numero verde **800.440022**, tutti i giorni 24 ore su 24.

Cosa fa

Raccoglie segnalazioni e interviene sulle emergenze.

Dispone di 10 macchine attrezzate, di psicologi, educatori, assistenti sociali che intervengono nelle situazioni di emergenza, attiva i servizi esistenti.

INFORMAZIONI: SPORTELLI E TELEFONI

Numero unico per le informazioni del Comune di Roma: 06.06.06

Cosa è

Il servizio di informazioni telefoniche del Comune di Roma rivolto ai cittadini ed ai servizi,

È il nuovo "numero unico" per promuovere, semplificare e rendere più veloce il contatto tra i cittadini e il Comune di Roma:

- fornisce informazioni sugli orari di apertura al pubblico, sulle sedi e sulle attività degli uffici e dei servizi;
- inoltra le telefonate a tutti i numeri del Comune, dei Municipi e delle Aziende del Gruppo Comune di Roma (AMA, ATAC, ACEA, ecc.);
- trasferisce la chiamata allo sportello telefonico di secondo livello, in grado di soddisfare le esigenze più specifiche del singolo cittadino;
- se non è possibile risolvere subito il problema, richiama il cittadino non appena la risposta è pronta;
- orienta i cittadini e li segue nel rapporto con il Comune fino alla soluzione del problema;
- attiva i procedimenti a distanza, laddove è possibile, utilizzando gli strumenti disponibili (fax, internet, posta elettronica);
- prenota un appuntamento con l'ufficio.

Come usufruire del servizio

Il servizio di informazioni telefonico è disponibile 365 giorni all'anno, 24 ore su 24 telefonando al numero **Tel. 06.06.06**

Informazioni sulle risorse del quartiere progetto Penelope

Cosa è

Centri di informazione sulle risorse sociali, sanitarie, del privato sociale e del volontariato del territorio e della città, promossi dal Comune di Roma e realizzati da "Città Visibile", un'associazione di imprese sociali costituita da 19 cooperative sociali romane.

Ci si può rivolgere direttamente o telefonicamente.

Dove

I Centri Penelope sono attualmente presenti in 10 Municipi del Comune di Roma.

Municipio I

Coop. Sociale "Cotrad"

Via Urbana, 19 - **Tel. 06.47826435**

e-mail: penelope1@retepenelope.it

	<p>lun. mar. merc. e ven. 9.00/13.00 lun. e giov. 14.30/18.30</p>
<p>Municipio II Coop. Sociale "S. Saturnino"</p>	<p>Via Ufente, 16 Tel. 06.8602690 e-mail: penelope2@retepenelope.it lun. merc. sab. 9.00/12.30 giov. 15.30/18.30</p>
<p>Municipio III Coop. Prassi e Ricerca</p>	<p>Via Eleonora d'Arborea, 12 Tel. 06.4402001 lun. merc. sab. 9.30/12.30 giov. 15.30/18.30</p>
<p>Municipio IV Coop. Sociale "Il Brutto Anatroccolo"</p>	<p>Via della Bufalotta, 13/B Tel. 06.87185093 e-mail: penelope4@retepenelope.it lun. merc. sab. 9.30/12.30 giov. 15.30/18.30</p>
<p>Municipio V Coop. Sociale "O.sa.la."</p>	<p>Via Pio Briziarelli, 17 Tel. 06.86895473 e-mail: penelope5@retepenelope.it lun. merc. sab. 15.30/18.30</p>
<p>Municipio VIII Coop. Sociale "Iskra"</p>	<p>Via Marco Emilio Scauro, 18 Tel. 06.2315216 e-mail: penelope8@retepenelope.it lun. merc. sab. 9.30/12.30 giov. 15.30/18.30</p>
<p>Municipio X Coop. Sociale "Cecilia"</p>	<p>Via Licinio Murena, 82 Tel. 06.7674107 e-mail: penelope10@retepenelope.it dal lun. al sab. 9.00/13.00 mart. e giov. 15.00/19.00</p>
<p>Municipio XI Coop. Sociale "La Sponda"</p>	<p>Via Ostiense, 131/L Tel. 06.57250576 e-mail: penelope11@retepenelope.it lun. merc. sab. 9.00/12.30 giov. 15.30/18.30</p>

Municipio XIII

Coop. Sociale

“Assistenza e Territorio”

Via dei Fabbri Navali, 16/18

Tel. 06.56305051

e-mail: penelope13a@retepenelope.it

lun. merc. sab. 9.30/13.00

giov. 14.30/18.30

Municipio XIII

Coop. Sociale “Futura”

Via Marino Fasan, 36

Tel. 06.5696355

e-mail: penelope13f@retepenelope.it

lun. giov. 15.30/18.30

merc. sab. 9.30/12.30

Municipio XV

Coop. Sociale

“Magliana Solidale”

Via Pieve Fosciana, 121/123

Tel. 06.5515913

e-mail: penelope15@retepenelope.it

dal lun. al merc. 9.30/12.30

giov. 15.30/18.30

sab. 9.30/12.30

Municipio XVIII

Coop. Sociale “Eureka I”

Via Ettore Stampini, 10

Tel. 06.39745600

e-mail: penelope18@retepenelope.it

lun. merc. sab. 9.30/12.30

giov. 15.30/18.30

“Accanto all’anziano” del Policlinico Gemelli

Che cosa è

Uno sportello informativo che ha sede presso il day hospital del Centro di medicina dell’invecchiamento del Policlinico Gemelli, promosso dal Dipartimento di Geriatria dell’Università Cattolica e dall’ISMA. Fornisce informazioni sui servizi assistenziali e sanitari, indirizzi utili e numeri di telefono, fornisce consulenze su questioni sociali e familiari, nomi di specialisti e operatori sanitari.

Come usufruire del servizio

Il servizio è aperto tutti i giovedì ore 14.00/16.30. È possibile accedere personalmente o telefonare al numero **Tel. 06.30156695**.

“La Torretta” Municipio XIII

Che cosa è

Un servizio sociale gratuito, specializzato in informazione, in consulenza sociale per la tutela dei diritti di tutti i cittadini, organizzato e gestito da 10 Associazioni di volontariato.

Fornisce informazioni su argomenti sociali, sanitari e culturali, dà aiuto e consulenza a persone non autosufficienti per il disbrigo delle pratiche amministrative.

Come usufruire del servizio

Lo sportello è aperto dal lunedì al venerdì ore 10.30/12.30 presso la Torretta di Largo Capelvenere, 21 – Acilia. È possibile accedere personalmente o telefonare al numero **Tel. 06.52358889**.

“SOS Famiglia”

Che cosa è

Un servizio di informazioni della Regione Lazio su tutti i servizi che riguardano la famiglia

Come usufruire del servizio

È possibile accedere personalmente o telefonare al numero **800.939320**, tutti i giorni feriali escluso il sabato ore 9.00/13.00 e 14.00/17.00.

“Handy turismo”

Che cosa è

Un servizio di informazione sul turismo accessibile a Roma, curato da operatori disabili della Cooperativa sociale Azzurra '84. Fornisce informazioni anche su iniziative gratuite della cooperativa stessa.

Come usufruire del servizio

È possibile accedere personalmente o telefonare al numero **Tel. 06.35075707**, dal lunedì al venerdì ore 9.00/17.00. Oppure collegarsi al sito internet www.handyturismo.it, e-mail: info@handyturismo.it

Sportello di servizio per anziani Municipio XVII

Che cosa è

Uno sportello informativo specifico sui servizi per anziani che fornisce informazioni, indicazioni su alfabetizzazione informatica, Università e servizi per anziani, turismo socioculturale.

Come usufruire del servizio

Recandosi in Circ.ne Trionfale, 19 – piano terra, stanza 1 (U.R.P.) il lunedì ore 11.00/13.00

Presidio del Lazio

Cosa è

È il centro servizi regionale dedicato alle persone con disabilità. È promosso dall'Assessorato alle Politiche per la Famiglia e i Servizi Sociali della Regione Lazio e realizzato dal Gruppo COIN, associazione che riunisce oltre 50 cooperative sociali finalizzate all'impiego di persone svantaggiate. Il Centro informa l'utente con disabilità sulle opportunità offerte nel territorio regionale del Lazio in materia di orientamento ai servizi dedicati alle persone con handicap, mobilità e trasporti, qualità dell'accoglienza e accessibilità delle strutture di interesse culturale e turistico.

Come usufruire del servizio

Il Servizio di **call center**, collegato al numero verde **800271027**, è attivo dal lunedì al venerdì ore 9.00/17.00 ed il sabato e i prefestivi ore 9.00/13.00, **con sistema DTS** per le persone non udenti.

È consultabile anche dal sito internet www.presidiolazio.it

LINEE TELEFONICHE DEDICATE AGLI ANZIANI

Caritas di Roma

Tel. 06.4464641

Orari: dal lun. al ven.
9.00/15.00; sab. 9.00/14.00.

Centro di ascolto telefonico per la terza età.

Comune di Roma

Sala operativa sociale

Tel. 06.77200200

numero verde 800 440022

Per casi d'emergenza 24 ore su 24.

Filo d'Argento – AUSER

Tel. 06.4815768 – 800-868116

Orari: 9.00/13.00 e
14.30/17.30

L'Auser dedica questa linea all'ascolto e alla compagnia telefonica degli anziani.

S.A.V.E.R.

(Sportello per anziani vittime di reato)

Tel. 06.57305104

Dal lun. al ven. 9.00/20.00; il sab. 9.00/13.00; (ad assegnazione della sede definitiva l'orario di chiusura sarà prolungato fino alle ore 21.00). Durante la notte è attivo un servizio di segreteria telefonica così da garantire l'attivazione degli interventi nella giornata lavorativa successiva alla raccolta della richiesta

Teleassistenza e Telesoccorso

Servizio organizzato dal Comune di Roma

Tel. 06.570888700

Per compagnia, controllo telefonico, telesoccorso e attivazione dei servizi sociali e sanitari in caso di necessità 24 ore su 24.

Telefono "A"

Il telefono "A" Tel. 06.5915306

Come Ascolto, Aiuto, Amicizia, Assistenza, Anziano, a sostegno

è attivo ogni merc. ore 13.30/16.30 dei familiari dei malati di Alzheimer, organizzato dall'Associazione Italiana Malattia di Alzheimer (AIMA).

Telefono della Comunità di Sant'Egidio

Tel. 06.8992234

Orari: lun. merc. ven.

17.30/19.30;

mart. giov. 15.00/19.00

La Comunità di Sant'Egidio risponde a chiunque, privati cittadini o servizi, abbia bisogno di informazioni sui servizi esistenti o voglia segnalare situazioni di particolare bisogno

Telefono dorato

Tel. 800.222224

Orari: dal lun. al ven.

10.00/19.00

Le associazioni "Messaggeri della pace" hanno istituito una linea telefonica per l'ascolto e la compagnia agli anziani.

Voce amica

Tel. 06.4464904

Orari: tutti i giorni 8.00/20.00

Linea dedicata all'ascolto telefonico e al dialogo gestita da varie associazioni

Provincia di Roma

Numero verde: **800.914536**

Informazioni sociali della Provincia di Roma.

Call Center Alzheimer

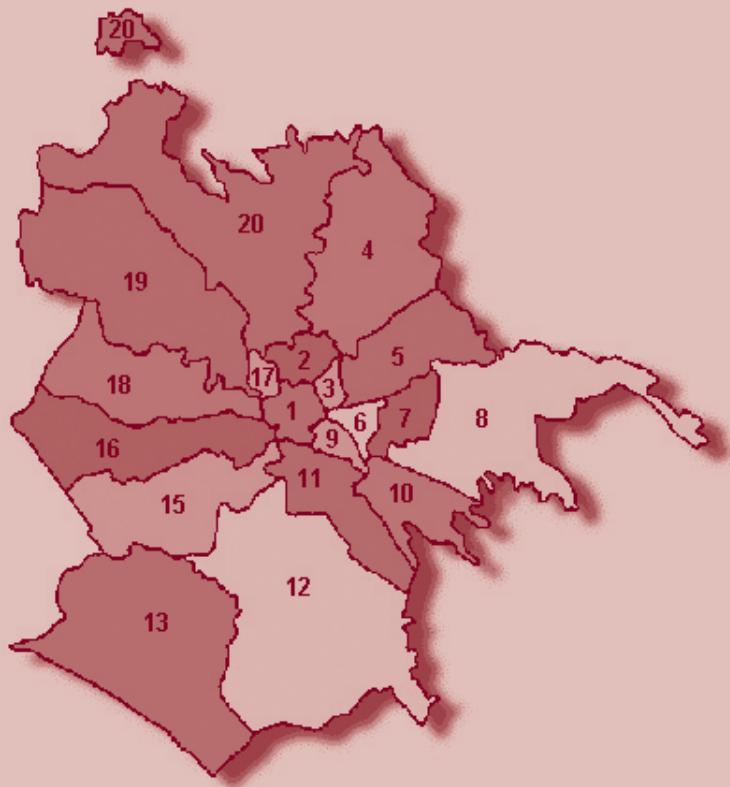
Informazioni: **800.915379**

Informazioni sui servizi per malati di Alzheimer dal lun. al ven. 10.00/18.00 sab. 9.00/13.00.

Servizio Prontomed

Numero verde: **800.697576**

Informazioni sulle problematiche dell'assistenza medica domiciliare e sull'accesso ai servizi domiciliari sanitari. Raccoglie le indicazioni in merito alle disfunzioni del sistema sanitario.

**MUNICIPIO I (01)**

Monti, Trevi, Colonna, Campo Marzio, Ponte, Parione, Regola, S. Eustachio, Pigna, Campitelli, S. Angelo, Ripa, Trastevere, Esquilino, Ludovisi, Sallustiano, Castro Pretorio (parte), Celio, Testaccio, S. Saba, Ostiense (parte), Ardeatino (parte)

MUNICIPIO II (02)

Flaminio, Parioli, Pinciano, Salario, Trieste (parte)

MUNICIPIO III (03)

Castro Pretorio (parte) Nomentano, Tiburtino (parte), S. Lorenzo

MUNICIPIO IV (04)

Monte Sacro, Trieste (parte), Monte Sacro Alto, Val Melaina, Castel Giubileo, Marcigliana, Casal Boccone, Tor S. Giovanni, Tufello, Serpentara

MUNICIPIO V (05)

Settecamini, Tor Cervara (parte), Tor Sapienza (parte), Acqua Vergine (parte), Tiburtino (parte), Pietralata, Collatino (parte), Ponte Mammolo, S. Basilio

MUNICIPIO VI (06)

Tiburtino (parte), Prenestino Labicano (parte), Tuscolano (parte), Collatino (parte) Alessandrino

MUNICIPIO VII (07)

Tuscolano (parte), Prenestino Centocelle, Collatino (parte), Alessandrino, Don Bosco (parte) La Rustica, Tor Cervara (parte), Tor Sapienza (parte), Torre Spaccata (parte)

MUNICIPIO VIII (08)

Acqua Vergine (parte), Lunghezza, S. Vittorino, Torre Spaccata (parte), Torre Angela, Borghesiana, Torre Maura (parte), Torrenova (parte), Torre Gaia (parte), Tor Bellamonaca Don Bosco (parte)

MUNICIPIO IX (09)

Prenestino Labicano (parte), Tuscolano (parte), Appio Latino (parte)

MUNICIPIO X (10)

Tuscolano (parte), Don Bosco (parte), Appio Claudio, Appio Pignatelli (parte) Torre Maura (parte), Torrenova (parte), Torre Gaia (parte), Capannelle, Casal Morena, Aeroporto di Ciampino (parte)

MUNICIPIO XI (11)

Appio Latino (parte), Ostiense (parte), Garbatella, Ardeatino (parte), Appio Pignatelli (parte) Aeroporto di Ciampino (parte), Torricola, Cecchignola (parte), Castel di Leva (parte)

MUNICIPIO XII (12)

Ostiense (parte), Giuliano Dalmata, Europa, Laurentino, Spinaceto, Cecchignola (parte), Castel di Leva (parte), Fonte Ostiense, Vallerano, Castel di Decima, Torrino, Tor de' Cenci (parte), Castel Porziano (parte), Mezzocammino (parte), Tor di Valle

MUNICIPIO XIII (13)

Lido di Ostia, Tor de' Cenci (parte), Castel Porziano (parte), Castel Fusano, Mezzocammino (parte), Acilia, Casal Palocco, Ostia Antica, Dragona

MUNICIPIO XV (15)

Portuense, Gianicolense (parte), Magliana Vecchia, Ponte Galeria (parte), La Pisana (parte), Trullo

MUNICIPIO XVI (16)

Portuense (parte), Gianicolense (parte), Maccarese Nord (parte), La Pisana (parte), Castel di Guido (parte)

MUNICIPIO XVII (17)

Borgo, Prati, Borgo, Prati, Trionfale (parte), Della Vittoria (parte)

MUNICIPIO XVIII (18)

Aurelio (parte), Trionfale (parte), Primavalle (parte), Castel di Guido (parte), Casalotti (parte)

MUNICIPIO XIX (19)

Aurelio (parte), Trionfale (parte), Primavalle (parte), Trionfale (parte), Della Vittoria (parte) Casalotti (parte), S. Maria di Galeria, Ottavia, La Storta (parte), Tomba di Nerone (parte)

MUNICIPIO XX (20)

Della Vittoria (parte), Tor di Quinto, La Storta (parte), Cesano, Tomba di Nerone (parte), La Giustiniana, Isola Farnese, Grottarossa, Labaro, Prima Porta, Polline Martignano

MUNIC.	CENTRALINO	SERVIZI ANAGRAFICI	SERVIZIO SOCIALE ANZIANI
I	06.696011	Via L. Petroselli, 50 06.696011	Via L. Petroselli, 50 Segretariato sociale: lun. 9.00/13.00 mart. 9.00/12.30 e 14.30/17.00 giov. 9.00/17.00 ven. 9.00/12.30 06.69601665
II	06.696021	Via Dire Daua, 11 06.696021	Via Asmara, 29/a 06.86399737 06.86398348 06.86207572
III	06.696031	Via Goito, 35 06.696031	Via Goito, 35 Segretariato Sociale dal lun. al ven. 9.00/13.00 06.44361055
IV	06.696041	Via Monte Rocchetta, 10 06.696041	Via Monte Meta, 21 Segretariato Sociale lun. merc. e ven. 8.30/13.00 mart. 8.30/13.00 e 14.30/17.30 giov. ore 8.30/17.30 06.69604652/653
V	06.696051	Via Tiburtina, 1163 06.696051	Via Tiburtina, 1163 06.69605865/321
VI	06.696061	Via di Torre Annunziata, 1 06.696061	Via Acqua Bullicante, 28 bis Segretariato Sociale lun. mart. 8.30/12.30 giov. 8.30/12.30 e 14.30/17.00 06.69606669

MUNIC. CENTRALINO		SERVIZI ANAGRAFICI	SERVIZIO SOCIALE ANZIANI
			segreteria amministrativa 06.69606660
VII	06.696071	Via Prenestina, 510 06.696071	Via P. Togliatti, 983 • Servizio Sociale anziani 06.69607644/659 06.69607645/646 • Sportello integrato Municipio/ASL lun. e gio. 9.00/13.00 06.69607626/650
VIII	06.696081	Viale Duilio Cambellotti, 11 06.696081	Viale Duilio Cambellotti, 11 06.69608644/650
IX	06.696091	Via T. Fortifiocca, 71 06.696091	Via T. Fortifiocca, 71 Segretariato Sociale lun. e merc. 8.30/12.30 mart. 8.30/12.30 e 14.30/17.00 giovedì 8.30/17.00 06.69609639/606
X	06.696101	Piazza Cinecittà, 11 06.696101	Piazza Cinecittà, 11 06.69610642 06.69610645/652
XI	06.696111	Largo Sette Chiese, 25 06.5133295	Via B. Croce, 50 06.69611671/2
XII	06.696121 06.69612646	1° Ponte Laurentino Via I. Silone Via Lo Rizzo, 100 (Spinaceto) 06.5086223 Via Gemmano (Vitinia) 06.52370646	2° Ponte Laurentino 38 Via I. Silone, 100 Front Office lun. e mart. 9.00/12.00 giovedì 9.00/12.00 e 15.00/17.00 06.69612654

MUNIC.	CENTRALINO	SERVIZI ANAGRAFICI	SERVIZIO SOCIALE ANZIANI
XIII	06.696131	Via Claudio, 1 06.696131	Via Passeroni, 24 • Servizio sociale anziani 06.69613625/604 • Segretariato sociale mart. 9.00/12.00 giovedì 14.30/17.00 06.69613679
XV	06.696151	Via Portuense, 579 06.696151	• Via Portuense, 579 • Servizio sociale anziani 06.69615636/7/8/9 • Segretariato sociale mart. e ven. 06.69615669 • Sportello Assistenza Domiciliare Integrata Viale Vico Pisano, 95 mart. e ven. 9.00/12.30 06.55364338
XVI	06.696161	Via Fabiola, 14 06.53273776	Via Paola Falconieri, 38 06.53272936/56
XVII	06.696171	Circ.ne Trionfale, 19 06.69617432	Circ.ne Trionfale, 19 Sportello sociale mart. 8.30/13.00 giovedì 8.30/17.30 06.69617630/1/6
XVIII	06.696181	Via Aurelia, 475 06.696181	Via Adriano I, 4 Segretariato sociale mart. e giovedì 9.00/17.00 06.6626833 06.66040763

XIX 06.696191 Via Mattia
Battistini, 464
06.696191

• Via Mattia Battistini,
464 (in fase di
trasferimento al S. Maria
della Pietà) Servizio
sociale anziani
Tel. 06.69619646/2

• Segretariato sociale:
06.30600442
S. Maria della Pietà
lun. 9.00/13.00 e
13.30/16.30 mart.
9.00/13.00 merc.
9.00/13.00 e 13.30/17.00
giovedì 9.00/16.00
ven. 9.00/13.00 e
13.30/16.00

• presso centro anziani
V. Jacobini, 7
lun. 9.00/12.00
• presso Centro anziani
V. Casal del Marmo, 118
ore 15.00/18.00
• presso Centro anziani
Piazza Mazzaresi
ven. 9.00/12.00

XX 06.696201 Via C. Poma, 9
06.696201

Via Cassia, 472
• Servizio sociale anziani
06.33660448
• Segretariato sociale
06.33151475
mart. 9.00/12.30
e 14.30/16.30
giovedì 9.00/16.30

PASTI A DOMICILIO

Cosa sono

Erogazione di pasti caldi o precotti a domicilio, ad anziani che ne abbiano bisogno.

A chi è rivolto

Anziani non autosufficienti o parzialmente non autosufficienti, nell'ambito del Servizio di assistenza domiciliare socio-assistenziale, residenti nel territorio del:

- Municipio I
- Municipio XIX
- Municipio XX

I requisiti di reddito sono quelli dell'assistenza domiciliare, secondo quanto previsto dall'ISEE (vedi "Quanto si paga", pag. 58).

Pasti a domicilio in estate

Sono offerti agli anziani che ne hanno bisogno, in tutta Roma, dai volontari coordinati dalla casa del volontariato.

Come attivare il servizio

Bisogna fare domanda al Servizio Sociale del Municipio (vedi Municipi, pag. 53).

Probabilmente il servizio sarà esteso a tutti i Municipi, grazie al piano regolatore sociale del Comune di Roma.

Per informazioni telefonare allo **06.06.06**.

PROGRAMMA "VIVA GLI ANZIANI!"

Cosa è

"*Viva Gli Anziani!*" è il nome del Programma sperimentale che la *Comunità di Sant'Egidio* ha avviato in collaborazione con il Ministero della Salute, la Regione Lazio, il Comune di Roma, Trenta Ore per la Vita, Fondazione Vodafone Italia.

È attivo dal Marzo 2004 ed ha lo scopo di attivare preventivamente una

serie di interventi di protezione contro i rischi che vengono dal caldo eccessivo, dal freddo, e da tutti gli eventi critici che possano mettere in difficoltà l'equilibrio fisico, sociale e relazionale degli anziani.

L'attività ha l'obiettivo di contrastare l'isolamento sociale degli anziani ed è volta alla creazione e al sostegno delle reti di supporto e di aiuto per gli anziani. Prevede interventi rivolti agli anziani, alle reti di prossimità e al territorio nel suo complesso. Assicura iniziative di monitoraggio periodico delle condizioni degli anziani in stato di fragilità, anche attraverso una presenza degli operatori nel quartiere.

Periodicamente il programma organizza feste ed eventi pubblici nel quartiere.

A chi è rivolto il progetto

A tutti gli anziani ultrasettantacinquenni che vivono nei quartieri di Trastevere e Testaccio, che vengono contattati direttamente dagli operatori del programma.

Per informazioni è possibile telefonare al numero **Tel. 06.8992222** dal lunedì al venerdì ore 8.30/14.00 e ore 14.30/18.30, il sabato ore 8.30/14.00.

Quanto costa

Gli anziani possono usufruire gratuitamente del lavoro del progetto, indipendentemente dal reddito.

QUANTO SI PAGA: L'ISEE (INDICATORE DELLA SITUAZIONE ECONOMICA EQUIVALENTE)

Cosa è

L'ISEE è un modo per calcolare la disponibilità economica, cioè la ricchezza, di un nucleo familiare. La misurazione del reddito serve a consentire, a chiunque ne abbia bisogno, di ricevere una prestazione assistenziale pagando una quota, calcolata in base al proprio reddito.

Su indicazioni generali emanate dallo Stato, ogni Comune ha stabilito i criteri di applicazione.

A cosa serve

Ad avere accesso ai servizi assistenziali non residenziali (cioè per tutti que-

gli aiuti che permettono ad una persona in difficoltà di continuare a vivere nella propria casa) e calcolare se c'è un contributo da pagare per quei servizi. Fino all'ottobre 2002, solo chi aveva un reddito basso aveva diritto a prestazioni sociali (come l'assistenza domiciliare..) e le otteneva gratuitamente; tutti gli altri, ne erano esclusi. Ora, con l'ISEE, ogni persona potrà chiedere al Comune un servizio di assistenza e potrà averlo sulla base dei fondi a disposizione dei Municipi, con una partecipazione alle spese.

Chi lo calcola

Il calcolo dell'ISEE può essere chiesto solo all'INPS ed ai centri CAAF autorizzati, mediante la compilazione di un modulo in cui si dichiarano i dati anagrafici, i redditi propri e quelli dei componenti il nucleo familiare. La dichiarazione può essere fatta da uno dei membri del nucleo. Gli uffici, entro breve tempo, calcolano l'ISEE e lo mettono a disposizione di chi lo ha richiesto e degli enti a cui la persona si rivolge per avere prestazioni sociali agevolate. In seguito, ci si deve recare presso il Servizio Sociale del proprio Municipio, muniti dell'attestato di aver presentato la dichiarazione, sia per fare la domanda di assistenza, sia per compilare un altro modulo per consentire al Comune di applicare le ulteriori agevolazioni previste. Nel caso di difficoltà a muoversi, è previsto che questa documentazione possa essere spedita o che gli impiegati del Comune si rechino presso il domicilio della persona.

Quanto si paga

Anche con l'ISEE, coloro che hanno un reddito basso non dovranno pagare nulla per l'assistenza ricevuta, mentre tutti gli altri dovranno pagare al Comune un contributo che sarà proporzionale alle proprie disponibilità economiche.

L'ISEE (Indicatore situazione economica equivalente) è il risultato di un'operazione:

$$\text{ISEE} = \frac{\text{Totale dei redditi del nucleo familiare}}{\text{diviso}} \text{ Un numero prefissato che varia in base al numero dei componenti del nucleo familiare}$$

Redditi

Nel calcolo vengono considerati tutti i redditi di un nucleo familiare (stipendi, pensioni, proprietà immobiliari, etc...). Dal reddito vengono poi detratte

alcune somme per la casa in cui si abita (sia di proprietà che in affitto), ed altre. Inoltre, il Comune di Roma ha deciso di concedere ulteriori agevolazioni a chi è in affitto e a chi è proprietario della casa in cui vive. In definitiva, il valore della casa di proprietà, in cui si abita, non incide sul reddito fino ad € 129.115,69 (pari a circa 250.000.000 di lire) e si ha diritto ad una detrazione per l'affitto fino ad € 6.204,57 (pari a circa 12.000.000 di lire) all'anno.

Nucleo familiare

Se nella famiglia ci sono persone con handicap o con invalidità superiore al 66% o persone minori di età, il numero per il quale si divide il reddito è più alto, così che l'ISEE risulta più basso. Il Comune di Roma ha stabilito di considerare come nucleo dell'anziano che ha bisogno di assistenza quello formato dallo stesso anziano più l'eventuale coniuge, anche se l'anziano vive con altre persone. Però, nel caso in cui il reddito dell'anziano sia determinante per il mantenimento delle persone con cui vive, può essere preso a riferimento tutto il nucleo al suo completo.

SERVIZIO DI ANAGRAFE A DOMICILIO

Certificati anagrafici a domicilio in carta semplice e/o bollata.

Telefonare al n. **186** e dire i dati anagrafici all'operatore.

Per il certificato in carta semplice: addebito sulla bolletta telefonica.

Per il certificato in carta bollata: come sopra; inoltre il postino riscuote il prezzo del bollo.

Carta d'Identità

Alcuni Municipi sono attrezzati anche per scattare foto a domicilio.

Cambio residenza - Atti notori - Autenticazione della firma

Una persona, con delega in carta semplice e un certificato in cui si attesta che l'anziano è impossibilitato a deambulare o uscire da casa, si reca al servizio anagrafico del proprio Municipio di residenza (vedi pag. 53) e fissa un appuntamento con un impiegato che andrà al domicilio. Il servizio è gratuito.

SOGGIORNI DI SOLLIEVO PER ANZIANI FRAGILI DEL MUNICIPIO XVIII

Cosa è

È un servizio che prevede l'accoglienza diurna e notturna di anziani fragili, per un periodo di tempo determinato, da concordare con il servizio sociale del Municipio XVIII, generalmente fino ad un mese. Il servizio è stato concepito per consentire ai familiari che generalmente si prendono cura degli anziani, di allontanarsi da casa per lavoro, salute o vacanza e lasciare i propri anziani bisognosi di attenzione. Il servizio ha caratteristica sociale e non prevede integrazione con interventi sanitari.

Dove

Gli anziani saranno ospitati presso una villa in Via Castel di Guido, 541, dove hanno sede anche il Centro diurno anziani fragili e le attività diurne estive organizzate dal Municipio.

Chi può usufruire del servizio

Gli anziani residenti nel Municipio XVIII, autosufficienti o parzialmente autosufficienti.

Dove rivolgersi

È possibile recarsi di persona presso il Municipio XVIII in Via Adriano I, Sportello di segretariato sociale, martedì e giovedì ore 9.00/17.00 oppure telefonare negli stessi orari **Tel. 06.6626833**.

Quanto costa

Il servizio è gratuito per gli anziani con reddito inferiore o pari a 6.714,00 € (vedi "Quanto si paga" pag. 58), mentre prevede una partecipazione alla spesa, proporzionale al reddito, per le fasce di reddito superiori.

TELEASSISTENZA

Teleassistenza e Telesoccorso del Comune di Roma "Non più soli"

Cosa è

È un servizio telefonico di assistenza e sostegno all'anziano, progettato e finanziato dal Comune di Roma e svolto dalla Farmacap.

Cosa offre

Compagnia telefonica, consulenza e informazione sui servizi, attivazione di reti di solidarietà sul territorio, telesoccorso in caso di emergenza. Il servizio può essere chiesto anche per periodi limitati (ad esempio durante l'estate). Gli anziani seguiti sono dotati di telesoccorso o di un innovativo sistema di telemonitoraggio, chiamato "orologio della salute". Questa apparecchiatura, che si porta al braccio come un normale orologio, è dotata di pulsante per la richiesta di soccorso. Inoltre registra e trasmette alla centrale della Farmacap alcuni importanti parametri per valutare lo stato di salute dell'anziano, come la temperatura corporea, la sudorazione, il micro e macro movimento.

A chi è rivolto

Anziani o coppie di anziani, residenti nel Comune di Roma indipendentemente dal reddito.

Come attivare il servizio

Telefonando o facendo telefonare al numero **06.57088700**, in qualsiasi momento.

Quanto costa

Il servizio è gratuito per gli anziani con un reddito personale annuo fino a € 11.000,00 (pari a circa 21.300.000 lire). Per tutti gli altri è prevista una partecipazione al costo in base al reddito fino a un massimo di € 15,00 al mese (pari a circa 29.000 lire).

Teleassistenza del Municipio XX

Cosa è

È un servizio di tesoccorso e teleassistenza organizzato e finanziato dal Municipio XX e svolto dalla Cooperativa Sociale Eureka. Prevede un servizio di ricezione di allarmi e di teleassistenza.

Il servizio è attivo 24 h su 24, comprese domeniche e festivi.

A chi è rivolto

Gli anziani residenti nel territorio del Municipio XX, indipendentemente dal reddito.

Come attivare il servizio

Rivolgersi al Servizio sociale del Municipio (vedi pag. 53) o telefonare alla

Cooperativa Eureka, Via Baldo Degli Ubaldi, 190 **Tel. 06.6381216/06.6381341 Fax 06/6381341** - e-mail coop.eureka@tiscali.net

Quanto costa

Il servizio è gratuito per gli anziani con reddito inferiore o pari a 6.714,00 € (vedi “Quanto si paga” pag. 58), mentre prevede una partecipazione alla spesa, proporzionale al reddito, per le fasce di reddito superiori.

Teleassistenza e interventi di aiuto del Municipio XIX: “Pronto? Ho bisogno di te”

Cosa è

È un servizio finanziato dal Municipio XIX e svolto dalla Cooperativa Sociale “Azzurra ‘84”. Prevede interventi di aiuto su richiesta per: disbrigo delle pratiche burocratiche e amministrative, pagamenti di bollette, spesa, acquisto medicinali, prenotazione e accompagnamento a visite mediche. Prevede il monitoraggio telefonico, senza dotazione di telesoccorso.

Chi può usufruire del servizio

Gli anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti, indipendentemente dal reddito, che risiedono nel territorio del Municipio XIX. Il servizio è rivolto anche ai disabili con invalidità superiore al 75%.

Come attivare il servizio

Basta telefonare alla Cooperativa “Azzurra ‘84”, tutti i giorni ore 8.00/20.00 al **numero verde 800.117500**. Negli altri orari è attiva una segreteria telefonica, dove è possibile lasciare un messaggio e il numero di telefono per essere ricontattati dalla Cooperativa stessa.

La Cooperativa Sociale “Azzurra ‘84” a.r.l. è una ONLUS con sede operativa del servizio in Via Tommaso Silvestri, 29/31 - Roma **Tel. 06.3386942**

Quanto costa

Il servizio è gratuito per gli anziani con reddito inferiore o pari a 6.714,00 € (vedi “Quanto si paga” pag. 58), mentre prevede una partecipazione alla spesa, proporzionale al reddito, per le fasce di reddito superiori.

UFFICI RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP) DEL COMUNE E DELLA PROVINCIA

Che cosa sono

Gli Uffici Relazioni con il Pubblico (URP) sono sportelli per il cittadino. Tutte le amministrazioni pubbliche hanno aperto un URP.

A che cosa servono

Danno informazioni, distribuiscono la modulistica dell'Amministrazione in cui sono inseriti. Raccolgono reclami o segnalazioni di problemi del cittadino con l'Amministrazione.

Indirizzi e telefoni

Per tutte le informazioni è possibile chiamare il call center del Comune di Roma 24 ore su 24 al numero **060606**.

URP dei Municipi

MUNICIPIO I	Via Petroselli, 50 06.69601331/3/4 fax 06.69601332 municipio.1@comune.roma.it
MUNICIPIO II	Via Dire Dava, 11 06.69602333/4 06.8607305 fax 06.86210726 municipio.2@comune.roma.it
MUNICIPIO III	Via Goito, 35 06.69603333/4 06.4940619 fax 06.44702271 municipio.3@comune.roma.it
MUNICIPIO IV	Via Monte Rocchetta, 10/14 06.69604333/4/5/6 06.8175498 fax 06.8175485 municipio.4@comune.roma.it

MUNICIPIO V **Via Tiburtina, 1163**
06.69605333/8
06.4102510 anche fax
municipio.5@comune.roma.it

MUNICIPIO VI **Via Torre Annunziata, 1**
06.69606333/4/5
fax 06.21710168
municipio.6@comune.roma.it

MUNICIPIO VII **Via Prenestina, 510**
06.69607331/2 /3/4/5
fax 06.2574021
municipio.7@comune.roma.it

MUNICIPIO VIII **Via Duilio Cambellotti, 11**
06.69608333
fax 06.2001850
municipio.8@comune.roma.it

MUNICIPIO
ROMA IX **Via Fortifiocca, 71**
06.69609333 06.7806544
fax 06.7801802
municipio.9@comune.roma.it

MUNICIPIO X **Piazza Cinecittà, 11**
06.69610331/3/4/424
fax 06.71585865
municipio.10@comune.roma.it

MUNICIPIO XI	Via Benedetto Croce, 50 06.69611333/4/5/6/7 fax 06.59600713 municipio.11@comune.roma.it
MUNICIPIO XII	Via Ignazio Silone, 100 06.69612883 fax 06.69612850 municipio.12@comune.roma.it
MUNICIPIO XIII	Sede di Ostia Lido Via Celli, 2/B 06.69613333 06.5622701 fax 06.5622339 Sede di Acilia Piazza Capelvenere 06.52352500 anche fax municipio.13@comune.roma.it
MUNICIPIO XV	Via Portuense, 579 06.69615333/2 fax 06.69615338 municipio.15@comune.roma.it
MUNICIPIO XVI	Via Fabiola, 14 06.69616333/4 06.5376307 municipio.16@comune.roma.it
MUNICIPIO XVII	Cir.ne Trionfale, 19 06.69617333/4 fax 06.69617331 municipio.17@comune.roma.it
MUNICIPIO XVIII	Via Aurelia, 475/479 06.69618333/4 fax 06.69618313 municipio.18@comune.roma.it
MUNICIPIO XIX	Via Mattia Battistini, 464 06.69619333/4 fax 06.35501559 municipio.19@comune.roma.it

MUNICIPIO XX **Via Sabotino, 4**
06.69620333/4 06.3728656
fax 06.37359021
municipio.20@comune.roma.it

URP di altri servizi del Comune di Roma

DIP.TO II - ENTRATE **Via Ostiense, 131/L**
06.67109030/3/4
fax 06.67109031
urpentrate@comune.roma.it

DIP.TO IV - CULTURA **P.zza Campitelli, 7**
06.67104817/5569
anche fax 06.67105568
urp.cultura@comune.roma.it

DIP.TO V - SOCIALE **Viale Manzoni, 16**
06.67105359
fax 06.77254798

DIP.TP VII - MOBILITA' **Via Capitan Bavastro, 94**
E TRAFFICO **06.671070721/2**
fax 06.5740033
urpdip07@comune.roma.it

DIP.TO XIII **Via Petroselli, 50**
ANAGRAFE **06.67102139/5559**
fax 06.67105557
ld.anagrafe@comune.roma.it

Urp della Provincia di Roma

PROVINCIA DI ROMA **Via IV Novembre, 102/c**
06.67667324/5/6
fax 06.67667328
numero verde 800.914536
dal lun. al ven. 9.00/13.00
lun. e giov. anche 15.00/17.00
info@provincia.roma.it

A monochromatic red photograph of an elderly woman with short, light-colored hair, wearing a textured, button-up jacket and a skirt. She is holding a long, thin cane in her right hand. In the foreground, a dark-colored dog is looking towards the camera. The background shows a stone wall and some bare, thin branches. The overall mood is somber and evocative.

LE NECESSITÀ ECONOMICHE

AIUTI ALIMENTARI

Presso i centri e le associazioni elencate è possibile ricevere aiuti alimentari. Le associazioni distribuiscono a chi ne ha bisogno alimenti che ricevono da varie fonti: "Banco Alimentare", aiuti CEE, Comune di Roma attraverso l'iniziativa "Roma non spreca", privati, ecc.

ADRA

Opera Sociale Avventista

Via Marino Laziale, 13

Tel. 06.3210757

14.30/17.00

Comunità di Sant'Egidio

Via Anicia, 6/c

- Centro di accoglienza
(per italiani)

mart. 8.30/12.00

- Genti di Pace
(per stranieri)
(per nomadi)

lun. 15.30/19.00

ven. 15.30/19.00

Croce Rossa Italiana

Via B. Ramazzini, 31

Tel. 06.6535226

mart. e giov. 9.00/12.00

Sacro Cuore di Gesù a

Castro Pretorio

Via Vicenza, 25

Tel. 06.4453257

secondo e quarto mart.
del mese
8.00/10.00

Sacro Cuore di Gesù

ai Prati di Castello

Lungotevere Prati, 12

Tel. 06.68806517

lun. 9.00/11.00

Sant'Eugenio a Valle Giulia

Viale delle Belle Arti, 10

Tel. 06.3201923

ven. 8.00/11.00

Santa Lucia a Piazza d'Armi

Via S. Lucia, 5

Tel. 06.3700151

lun. e merc. 10.30/13.30

**S. Maria del Carmine e
S. Giuseppe al Casaletto**

Via del Casaletto, 691

Tel. 06.6530328

2° giov. del mese
10.00/12.00
(per famiglie della parrocchia)

**S. Romano Martire
a Via Tiburtina**

L.go A. Beltramelli, 23

Tel. 06.41732407

mart. 16.00/18.00

S. Silvia al Portuense

V. G. Sirtori, 2

Tel. 06.55264934

mart. 10.00/11.00

SS. XII Apostoli

P.za SS. Apostoli, 51

Tel. 06.699571

1° e 3° mart. del mese
9.30/11.00

SS. Pietro e Paolo

Piazzale dei SS. Pietro
e Paolo

Tel. 06.5926166

1° merc. del mese
8.30/10.30

Suore Camaldolesi

Via di S. Sabina, 64

Tel. 06.5750516

tutti i giorni tranne i festivi
13.00/14.00

S. Andrea Apostolo

Via Cassia, 731

Tel. 06.33260270

giov. 10.00/12.00

S. Barnaba

P.zza dei Geografi, 15

Tel. 06.24301821

lu. mart. merc. ven.
15.30/18.00

S. Gaetano

Via Poggio Martino, 1

Tel. 06.3293801

2° ven. del mese
16.00/18.00

S. Raffaele Arcangelo

Via di S. Raffaele, 4

Tel. 06.6530679

mart. 16.00/18.00

S. Timoteo a Casal Palocco

Via Apelle, 1

Tel. 06.50911369

merc. 9.00/13.00

S. Valentino

Via Germania, 13

Tel. 06.8086141

sab. 9.00/13.00

ASSISTENZA ALLOGGIATIVA**Il servizio**

L'assistenza alloggiativa è un contributo economico fino a € 516,00 (pari a circa 1.000.000 di lire) al mese, per il pagamento dell'affitto di una casa. I contributi sono corrisposti per 4 anni.

Chi può fare domanda

- Chi ha subito sfratti o sgomberi disposti dalla Forza Pubblica, o ha dovuto lasciare casa per calamità;
- italiani e stranieri residenti da almeno un anno nel Comune di Roma;
- chi ha un reddito inferiore a € 10.845,59 annui (pari a circa 21.000.000 di lire).

Come

Bisogna portare i documenti che attestano il reddito, lo sfratto esecutivo o lo sgombero, il nuovo contratto di casa.

Dove

Presso il servizio sociale dei Municipi di residenza (vedi pag. 53).

Scadenze

Non c'è un periodo predeterminato per presentare domanda.

Per le spese straordinarie legate al nuovo contratto e al trasloco, è possibile chiedere un contributo economico (vedi pag. 76), sempre presso il servizio sociale del Municipio, pari a € 2.800 (5.400.000 lire).

Un'altra agevolazione prevista per il pagamento dell'affitto è il buono casa.

BUONO CASA

contributi integrativi per il canone d'affitto (legge n. 431 del 9/12/98/, art. 11)

Cosa è

Un contributo economico di sostegno per il pagamento dell'affitto, proporzionale al reddito e al canone pagato.

I contributi integrativi per il canone d'affitto sono regolati dalla legge n. 431 del 9/12/1998, art. 11.

Chi può richiedere il buono casa.

- chi risiede nel Comune di Roma;
- chi ha un contratto di affitto regolarmente registrato;
- chi non ha altri contributi per la casa;
- chi non è assegnatario di alloggi di edilizia residenziale pubblica;
- chi non ha immobili in proprietà e/o usufrutto;
- chi ha un reddito ISEE (relativo all'anno precedente) non superiore a due pensioni minime INPS (€ 10.716,68); in tal caso l'incidenza del canone di locazione - al netto degli oneri accessori - sul reddito, non deve essere inferiore al 14%;
- per i nuclei familiari che includono ultrasessantacinquenni, disabili o persone in analoghe situazioni di debolezza sociale, i limiti di reddito fissati per l'accesso al contributo sono innalzati del 25%;
- chi ha un reddito ISEE complessivo (relativo all'anno precedente) non superiore al limite per l'assegnazione di un alloggio di Edilizia Residenziale Pubblica (€ 12.799,00); in tal caso l'incidenza del canone di locazione - al netto degli oneri accessori - sul reddito, non deve essere inferiore al 24%;
- il canone d'affitto annuo dell'alloggio per il quale il contributo viene richiesto, al netto degli oneri accessori, non deve essere superiore ad € 12.799,00.

Come e quando si presentano le domande

Le domande dovranno essere presentate entro la data di scadenza del bando (generalmente febbraio-marzo di ogni anno) compilando l'apposito modulo ed inviandolo (a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o tramite le organizzazioni sindacali degli inquilini) a:

Ufficio Politiche Abitative– SERVIZIO CONTRIBUTI

Viale Civiltà del Lavoro n. 4

00144 Roma

Anche chi ha usufruito negli anni precedenti del contributo deve presentare di nuovo la domanda con tutta la documentazione allegata.

I moduli sono disponibili presso gli Uffici Relazione con il Pubblico (URP) di tutti i Municipi del Comune di Roma.

Documentazione da allegare alla domanda:

1. copia di un documento di riconoscimento del dichiarante in corso di validità (obbligatorio – pena l'inammissibilità della domanda);
2. copia del contratto di locazione regolarmente registrato (obbligatorio – pena l'inammissibilità della domanda);
3. copia del provvedimento di rilascio dell'immobile, se si è ricevuto un avviso di sfratto;
4. copia del certificato attestante l'invalidità non inferiore a due terzi, se nel nucleo familiare ci sono delle persone riconosciute invalide civili;
5. copia della dichiarazione ISEE, riferita all'intero nucleo utilizzatore dell'alloggio e completa in tutte le sue parti (obbligatorio – pena l'inammissibilità della domanda);
6. copia di tre ricevute di pagamento del canone di locazione (obbligatorio, pena l'inammissibilità della domanda).
7. eventuale relazione dei Servizi Sociali che seguono il nucleo familiare.

Per ulteriori informazioni sui requisiti e sulla documentazione da allegare è opportuno consultare il sito del Comune di Roma (www.comune.roma.it) o chiamare il numero **060606**.

CONTRIBUTI ECONOMICI

Cosa sono

Interventi assistenziali di natura economica (“sussidi” economici), erogabili a rate o in unica soluzione. I contributi vengono finalizzati al soddisfacimento di un bisogno particolare o ad un progetto d’intervento (deistituzionalizzazione o non istituzionalizzazione di un anziano, per esempio, o altri progetti). I contributi sono regolati dalla Deliberaz. Cons. Comunale 29 luglio 1997 n. 154.

È previsto anche un contributo integrativo per l’acquisto dei farmaci.

Chi può fare domanda

- Gli anziani residenti nel Comune di Roma;
- gli anziani che vivono soli e che non superino il reddito di € 516 mensili (1.000.000 di lire), se debbono sostenere un canone d’affitto superiore a € 129 (250.000 lire);
- gli anziani appartenenti a un nucleo familiare composto da almeno due persone il cui reddito mensile, al netto delle ritenute fiscali, previdenziali ed assistenziali, non supera € 671 (1.300.000 lire) aumentato di € 25,82 (50.000 lire) per ogni componente in più; vengono considerati "nuclei familiari" anche le unioni di persone che, pur senza vincoli di parentela, vivono stabilmente sotto lo stesso tetto e partecipano alla formazione e alla gestione del bilancio familiare.

Dove e come fare domanda

Presso il servizio sociale dei Municipi di residenza (Vedi Municipi pag. 53), presentando la seguente documentazione:

- autocertificazione relativa alla composizione e alla residenza del nucleo familiare, ai sensi dell’art. 2 della legge n. 15/68;
- attestazione dei redditi (cedolino della pensione, mod. 201);
- ogni altro documento utile alla identificazione e alla determinazione del bisogno del nucleo familiare (spese per l’affitto, spese per i medicinali, disoccupazione di componenti del nucleo familiare...).

A quanto ammontano i contributi economici

L'importo dipende dal progetto per cui vengono erogati, dalle disponibilità economiche del Municipio.

Non può superare i € 2.788 annui (5.400.000 lire). Non sussistono limiti temporali per soggetti anziani in condizioni socio-economiche precarie ed irreversibili, sia che gli stessi vivano in un contesto familiare, sia che vivano da soli, cioè i contributi possono essere dati continuativamente per più anni.

CONTRIBUTO PER IL PAGAMENTO DEL GAS

Cosa è

Per contrastare i problemi economici e di salute che devono affrontare gli anziani a basso reddito per il pagamento delle utenze per il riscaldamento, il Comune di Roma ha deciso di destinare un contributo economico.

Chi ne usufruisce

- Gli anziani con più di 75 anni, titolari di assegno/pensione sociale che vivono soli, o con coniuge o altro familiare privi di reddito (l'80% del fondo è destinato a questa categoria di persone).
- Nuclei familiari, persone singole, anziani e invalidi in situazione di disagio socio-economico, per interventi straordinari relativi alle utenze gas per cottura e riscaldamento (il 20% del fondo è destinato a questa categoria di persone).

Come si ottiene il contributo

- Gli anziani ultrasettantacinquenni riceveranno direttamente i benefici economici sulla bolletta della fornitura del gas, accompagnata da una lettera informativa.
- Nel secondo caso i servizi sociali del Municipio valuteranno le varie situazioni personali, erogando contributi economici secondo quanto previsto dalla Del. 154/97 (Vedi "Contributi economici" pag. 76). L'anziano a basso reddito o disabile, con meno di 75 anni si dovrà quindi rivolgere ai servizi sociali del proprio Municipio di residenza (vedi pag. 53) e fare domanda di contributo economico.

ESENZIONI E RIDUZIONI

Esenzione dalla tassa comunale per la nettezza urbana

Chi può richiederla

Le persone con più di 60 anni con redditi minimi, i nuclei familiari con una persona disabile, con un grado di invalidità di almeno il 75%, certificato dalle competenti strutture pubbliche. È inoltre prevista la riduzione della tassa del 25% per chi vive solo. Sono previsti inoltre requisiti di reddito. Per informazioni telefonare allo **06.06.06** o al Tel. **06.670300**

Come si richiede

È necessario presentare la domanda entro il 20 gennaio, compilando l'apposito modulo:

- consegnandolo presso il proprio Municipio (vedi pag. 53)
- inviandolo per fax al numero **06.67103333/4755** allegando un documento di riconoscimento;
- per posta a: Comune di Roma - Il Dipartimento - Il UO Tributi - Ufficio Tassa Smaltimento Rifiuti - Via Ostiense, 131/L - 00154 Roma.

Riduzione del canone telefonico

Chi può richiederla

I nuclei familiari con un anziano che percepisce la pensione sociale o un anziano al di sopra di 75 anni di età con un reddito annuo non superiore a € 6.713,93 (circa 13.000.000 di lire).

Come si richiede

È necessario inviare a mezzo raccomandata alla Telecom il modulo compilato, un'attestazione rilasciata dall'INPS, da un centro di assistenza fiscale (CAF), o dal comune, contenente tutte le informazioni necessarie per il calcolo dell'Indicatore di Situazione Economica Equivalente (vedi ISEE pag. 58), ossia del reddito e la fotocopia di un documento di riconoscimento.

Esenzione dal ticket

Chi può richiederla:

Esenzione sulle analisi, lastre, ecografie, visite specialistiche, diagnostica in genere, possono essere richieste per le seguenti categorie:

1. Età superiore ai 65 anni e reddito lordo inferiore a € 36.151, pari a 70.000.000 di lire
2. Età superiore ai 60 anni, titolari di pensione al minimo con reddito lordo inferiore a € 8.624, pari a 16.000.000 di lire per il singolo € 11.362, pari a 22.000.000 di lire
3. Familiari a carico di cittadini titolari di pensione sociale o assegno sociale
4. Invalidi civili con percentuale maggiore del 67%, ciechi parziali e sordomuti
5. Invalidi di guerra
6. Grandi invalidi per servizio o per lavoro
7. Persone affette da alcune patologie (carcinoma, ipertensione, diabete ed altre); in tal caso l'esenzione riguarda gli accertamenti diagnostici e le visite relative alla patologia.

Come si richiede

Tutte le esenzioni devono essere documentate con un tesserino che viene rilasciato dagli Uffici Esenzioni della ASL di residenza dell'interessato.

- Per le esenzioni per reddito è necessario presentare un'autocertificazione. Talvolta anche senza cartellino di esenzione, le ASL accettano di non far pagare gli aventi diritto, previa firma dell'interessato dietro la ricetta medica (che autocertifica i propri redditi di volta in volta)
- Per le esenzioni per invalidità è necessario presentare il verbale
- Per le esenzioni per patologia è necessario presentare un certificato medico specialistico.

È stato abolito il ticket di 1 € sui farmaci di fascia A.

Riduzione ICI

Cosa è

Una riduzione decisa dal Comune di Roma della tassa ICI provvedimento di Giunta del 2006 per contrastare la contrazione di potere d'acquisto dei ceti deboli.

Novità introdotte e informazioni

- La detrazione 'ordinaria' di € 103 per l'abitazione principale resta invariata.
- Una detrazione aggiuntiva per l'abitazione principale di € 155 riguarderà famiglie con anziani, ultrasessantenni che non posseggano altri fabbricati oltre l'abitazione principale con reddito non superiore a € 12.115 o famiglie con invalidi al 75% che percepiscono i redditi indicati in delibera; il valore ICI dell'immobile non deve essere superiore a € 25.822.
- L'applicazione dell'aliquota dell'1 per mille; tale agevolazione si aggiunge all'ulteriore detrazione.
- Per i nuclei familiari in condizioni economiche molto disagiate, l'ICI non è dovuta se l'abitazione principale ha una rendita iscritta in catasto non superiore a € 2.508,53.

Tutte le informazioni sull'ICI a Roma possono essere richieste per telefono al numero **060606** oppure al **Tel.06.571100**, servizio interattivo con possibilità di risposta dell'operatore (lunedì - giovedì ore 8.30/16.00; venerdì ore 8.30/13.00). Informazioni generali si trovano anche su Televideo Rai3 alla pag. 623 e su Internet www.comune.roma.it, alle pagine del Dipartimento Entrate.

Riduzione spese postali

Chi può richiederla

Un anziano con più di 70 anni, che deve pagare un conto corrente intestato a suo nome.

Come si richiede e quanto si paga

È necessario esibire un documento di identità prima di pagare il ccp, presso qualsiasi Ufficio Postale. Per ogni ccp si pagano € 0,77 invece di € 1,00.

MENSE SOCIALI

Caritas Diocesana di Roma

- | | |
|--|---------------------------------|
| – Colle Oppio (pranzo)
Via delle Sette Sale, 30/b | Tel. 06.47881098
11.30/14.00 |
| – Ostia (pranzo)
Lungomare Toscanelli, 176 | Tel. 06.5690999
11.30/14.00 |
| – Primavalle (pranzo)
Via G.B. Soria, 11/13 | Tel. 06.6147524
12.00/14.00 |
| – Stazione Termini (cena)
Via Marsala, 109 | Tel. 06.4457235
17.00/19.45 |

Casa Dono di Maria

Missionarie della Carità

Via del S. Ufficio, 9/a

Tel. 06.69885072
cena 18.00/19.00
(dopo si possono avere panini).
Gli uomini devono prendere
il biglietto entro le 14.00.
giovedì chiuso.

Comunità di Sant'Egidio

Via Dandolo, 10

mercoledì, venerdì
16.30/19.30
sabato 16.30/19.00

Esercito della Salvezza

Via degli Apuli, 40

Tel. 06.4451351
18.00/19.00
(accesso previa autorizzazione
dei Municipi di residenza
o del Dipartimento V
del Comune di Roma,
Viale Manzoni, 16)

Mense Circolo San Pietro

Un pasto a € 2,07 (4.000 lire) oppure con buoni rilasciati gratuitamente dalle parrocchie.

- | | |
|--------------------------|---|
| – Via Mastro Giorgio, 37 | Tel. 06.5780878
dal lun. a sab. 12.30/14.00 |
| – Via Adige, 11 | Tel. 06.8543098
dal lun. a sab.
11.30/13.30 |

– Via della Lungaretta, 91b

Tel. 06.5800984
dal lun. a sab.
12.30/13.30

Mense della Carità “Della Salle”

presso Istituto Villa Flaminia
Via Flaminia, 239

Tel. 06.322941
dal lun. al ven. 1° turno 12.30
2° turno 13.30

Opere Antoniane

Via Matteo Boiardo, 21

Tel. 06.70373222
dal lun. a sab.
11.00/12.00
Chiuso ad Agosto

Parrocchia

S. Bonifacio e Alessio

Via di Sant’Alessio, 23

Tel. 06.5743446
dal lun. al ven.
11.30/12.30

Padri Rogazionisti

Via dei Rogazionisti, 10

Tel. 06.7022707
lun. merc. e ven.
11.15/12.45

**Parrocchia della Natività
di NSGC**

Via Gallia, 126

Tel. 06.77206166
lun. e giov.
15.30/19.00

Parrocchia del SS. Redentore

Via Gran Paradiso, 51

Tel. 06.8181278
da mart. a sab. 12.30

Parrocchia di S. Benedetto

Via dei Magazzini Generali, 19

Tel. 06.5750737
11.30/12.00

**Parrocchia di S. Lucia
a Piazza d’Armi**

Circonvallazione Clodia, 135

Tel. 06.3700151
pranzo lun. e merc.
12.30/13.30

Parrocchia di S. Timoteo

Via Apelle, 1
(Casal Palocco)

Tel. 06.50911369
Pranzo - 40 posti
dal lun. a sab.
(tranne festivi) ore 12.00

Parrocchia S. Gregorio
Barbarigo alle Tre Fontane

Tel. 06.5912504
merc. 12.00

NUDA PROPRIETÀ

Cosa è

È la possibilità di usufrutto cioè di godere, utilizzare la propria casa fino alla propria morte, vendendo la proprietà dell'immobile. In sostanza vendere la nuda proprietà della propria casa permette di continuare a viverci fino a quando si vuole: l'anziano da proprietario diventa usufruttuario. Il nuovo proprietario ha il vantaggio di comprare una casa a un prezzo più basso, ma di poterla usare solo quando la persona anziana che ci vive non ci sarà più. Per chi vende la "nuda proprietà" il vantaggio è di disporre di una liquidità subito (anche se inferiore al valore pieno della casa), senza perdere il diritto di viverci per il resto della vita.

Chi può riguardare

Le persone anziane, proprietarie di una casa, che, attraverso la vendita della nuda proprietà, vogliono assicurarsi una certa somma di denaro e nello stesso tempo mantenere per il resto della vita l'alloggio nel quale abitano.

Quanto si può trarre dalla vendita della nuda proprietà della casa

Dipende dal valore della casa, dall'età dell'anziano e dal numero di persone che si ritengono usufruttuarie (esempio 2 coniugi). La casa si può vendere ad un prezzo che varia dal 20 al 50% in meno del prezzo di mercato. Conservando il diritto di abitazione e non l'usufrutto, la casa può essere venduta ad un prezzo maggiore.

Obblighi dell'anziano usufruttuario

Pagare l'ICI, le spese di manutenzione ordinaria della casa, il condominio.

Un invito alla prudenza

È fortemente consigliabile, in ogni caso, di farsi assistere da un legale o da Agenzie immobiliari con regolare licenza, ben conosciute, per essere aiutati nella definizione del prezzo e nella vendita della casa. È possibile chiedere una consulenza allo sportello legale di tutela degli anziani del Comune di Roma (vedi pag. 265).

SPESA A PREZZI CONTENUTI: “ROMA SPENDE BENE”

Cosa è

Il Comune di Roma ha fatto un accordo con le Organizzazioni rappresentative dei commercianti, dei grossisti e dei produttori e con la Camera di Commercio di Roma per contenere i prezzi dei prodotti di prima necessità. È stato realizzato un “paniere” di generi di prima necessità.

Ciascun dettagliante dovrà indicare, tra quelli del paniere, almeno otto prodotti comprensivi di: alimentari freschi (ortaggi e frutta), alimentari secchi (pasta, farina, riso, olio, etc), carne o pesce, latte fresco e prodotti per l’igiene della casa o della persona.

L’iniziativa di contenimento dei prezzi si è allargata in questi anni a molti settori, che applicano sconti sui prodotti, concordati con il Comune di Roma: parrucchieri ed acconciatori, negozi di articoli sportivi, Farmacie Comunali, materiale di uso scolastico, ristoranti, librerie, articoli da regalo natalizi, esercizi balneari.

Dove

Chi aderisce all’iniziativa espone in modo ben visibile il logo di RomaSpendeBene e il prezzo di acquisto dei beni contenuti nel paniere. Per informazioni sull’esercizio commerciale più vicino telefonare al numero Unico per le Informazioni del Comune di Roma **Tel. 06.06.06**, oppure visitare il sito internet www.comune.roma.it.



LA CASA

AFFITTI CONCORDATI

Cosa sono

Particolari contratti di affitto, in base ai quali il valore del canone ed altre condizioni contrattuali non vengono stabiliti tra proprietario e affittuario, ma tra le organizzazioni maggiormente rappresentative della Proprietà e degli Inquilini, in accordo con le Istituzioni interessate (Ministero dei Lavori Pubblici e Comuni). Vengono definiti dei “contratti tipo”. I contratti hanno durata superiore a 3 anni, prorogabili di diritto di altri due anni.

Benefici per gli affittuari e i locatari

I canoni di affitto sono definiti in base ad alcuni parametri (ubicazione, infrastrutture, stato, pertinenze e dotazioni tecniche dell'appartamento). Gli affittuari hanno canoni di affitto inferiori a quelli di mercato. I proprietari delle case hanno agevolazioni fiscali (detrazioni dal reddito imponibile, detrazioni ICI).

Dove andare

La legge (431/98 art.2 comma 3) stabilisce che gli accordi devono essere depositati a cura delle organizzazioni firmatarie presso ogni comune dell'area territoriale interessata. Pertanto a Roma è possibile visionare detti accordi presso gli Uffici Relazioni con il Pubblico dei Municipi (vedi pag. 64).

È possibile visionare gli accordi per i contratti a canone agevolato anche presso le sedi delle organizzazioni sindacali di categoria che li hanno sottoscritti.

Per gli inquilini: CONIA, SUNIA, Unione inquilini, UDU, SICET/CISL, ANIA, UNIAT (per gli indirizzi vedi pag. 102).

Per i proprietari: UPPI, APPC, ASPPI, ARPE, CONFAPPI, Confedilizia

Indirizzi:

Confedilizia Confederazione Italiana Proprietà Edilizia

Via Borgognona, 47 - 00187 Roma Tel. 06.6973489

UPPI (Unione Piccoli Proprietari Immobiliari)

Via Ofanto, 18 - 00198 Roma Tel. 06.8557279

APPC (Associazione Piccoli Proprietari Case)

Via Tripoli, 152 – 00187 Roma Tel. 06.86201168

ASPPI (Associazione Sindacale Piccoli Proprietari Immobiliari)

Via Carlo Alberto, 4 – 00185 Roma Tel. 06.4465573

ARPE (Associazione Romana Proprietà Edilizia)

Via S. N. da Tolentino, 2 Tel. 06.485611/2/3/4

CONFAPPI (Confederazione Piccola Proprietà Immobiliare)

Via dei Castani, 195 - 00186 Roma Tel. 06.2301429

**ARTIGIANI E PROFESSIONISTI A CASA:
“NUMERO UTILE”**

Cosa è

L'azienda MEGA SERVICE P.S. Coop. A.r.l. ha organizzato l'iniziativa "Numero utile", con un finanziamento del Comune di Roma.

Con una telefonata gratuita l'anziano si potrà mettere in contatto, entro 24 ore, con artigiani (falegnami, tappezzeri, elettricisti...), avere servizi di pronto intervento (idraulico, fabbro, meccanico), di studi professionali (studi legali, fiscali...), di manutenzione (imprese edili, giardinaggio, elettrodomestici...), personale qualificato (infermieri...) e molti altri, che si accorderanno sul servizio da svolgere e sul prezzo.

Come attivare il servizio

- Telefonando al numero verde **800.900.819** dal lunedì al venerdì ore 9.00/13.00 e 14.00/20.00 e il sabato ore 9.00/13.00. E-mail: *nume-routile@mclink.it* (segreteria clientela **Tel. 06.2003006**).
- Collegandosi al sito internet *www.numeroutile.it*.

Quanto costa

La telefonata al numero verde è gratuita.

Gli artigiani e alcuni professionisti aderiscono al tariffario prezzi "Roma Spende Bene" redatto dal Comune di Roma (esempio: 20 € per la chiamata e tariffe dai 15 ai 23 € l'ora a seconda del servizio da svolgere).

BARRIERE ARCHITETTONICHE

Vengono concessi contributi per finanziare progetti volti al superamento o all'abbattimento di barriere architettoniche negli edifici privati.

Chi può fare la domanda

La richiesta può essere presentata da persone portatrici di handicap gravi (cioè le menomazioni o limitazioni funzionali permanenti, compresa la cecità, e quelle relative alla deambulazione e alla mobilità), per l'abbattimento delle barriere architettoniche delle abitazioni in cui risiedono stabilmente.

Quando fare la richiesta

La presentazione delle domande ha scadenza annuale ed è fissata per legge al 1° marzo di ogni anno.

Dove andare

Le domande vanno presentate al Dipartimento IX – Ufficio Concessioni Edilizie

– Viale della Civiltà del Lavoro 10, nei giorni di lunedì e giovedì ore 8.30/12.30. Per informazioni **Tel. 06.67105788 - 06.67105741**.

Cosa fare

Occorre presentare una domanda, in bollo, indirizzata al Sindaco del Comune di Roma, dove devono essere indicate l'opera da realizzare e la previsione di spesa.

Alla domanda devono essere allegati:

- certificato del medico in carta libera attestante l'handicap;
- la dichiarazione sostitutiva di atto notorio, nella quale risultino l'ubicazione dell'abitazione e le difficoltà di accesso;
- certificato rilasciato dalla ASL di zona (o fotocopia autenticata), attestante l'invalidità totale, con difficoltà alla deambulazione.

Le opere che possono essere realizzate riguardano la rimozione di barriere che creano difficoltà di accesso allo stabile o all'appartamento, oppure difficoltà di utilizzo dell'alloggio.

Le domande vengono inserite in graduatorie diversificate per patologia, per grado di invalidità (totale o parziale), secondo l'ordine cronologico di presentazione.

Come usufruire del contributo

È importante non iniziare i lavori prima di avere l'autorizzazione al rimborso. In caso contrario si perde il diritto al contributo.

Inoltre i soldi saranno consegnati all'interessato solo alla fine dei lavori e dietro presentazione della fattura. Quindi è necessario disporre del denaro da anticipare.

Entità del contributo

Il contributo concesso è pari alla spesa effettivamente sostenuta fino a € 2.582,28 (circa 5.000.000 di lire).

Per costi che vanno da € 2.582,28 (circa 5.000.000 di lire) a € 12.911,42 (circa 25.000.000 di lire) il contributo è aumentato del 25% della spesa effettivamente sostenuta e di un ulteriore 5% per i costi superiori a € 12.911,42 (circa 25.000.000 di lire).

Call Center Comune di Roma per la casa

Il Comune di Roma ha aperto un Call Center del Dipartimento delle Politiche Abitative per informazioni, attivo lunedì mercoledì e venerdì ore 9.30/12.30 **Tel. 06.67106278.**

CAMBIO ALLOGGIO POPOLARE PER LE FAMIGLIE CON DISABILI

Il servizio

Cambiamento di casa popolare per famiglie con disabili.

Chi può fare domanda

Disabili o famiglie con disabili non deambulanti, cardiopatici, in situazione di grave sovraffollamento o sovradimensionamento dell'alloggio, o in case con barriere architettoniche.

Come e dove**– se la casa è dell' ATER (ex IACP)**

ATER Call Center **Tel. 06.686288** dal lun. al ven. ore 9.00 - 15.30

– se è del Comune di Roma

Ufficio Extradipartimentale per le Politiche Abitative, Ufficio cambi e variazioni - Viale Pasteur, 1 – 00186 Roma - **Tel. 06.67106299/6278**

Scadenze

Nei casi di handicap è possibile presentare domanda in ogni momento.

Negli altri casi, bisogna presentare domanda durante gli appositi bandi.

CASA ALBERGO PER ANZIANI**Il servizio**

Mini appartamenti autonomi, dotati di servizi, inseriti in una struttura protetta, che mette a disposizione alcuni servizi centralizzati (mensa, lavanderia, pulizie delle aree comuni, portierato 24 ore su 24, interventi di socializzazione aperti anche all'esterno).

Chi può fare domanda

Anziani autosufficienti soli o in coppia, in emergenza abitativa, senza un nucleo familiare di supporto e in stato di bisogno economico.

Il servizio è rivolto preferibilmente a persone residenti nel IV Municipio (10 posti su 16).

Come e dove

La casa è in Via Isola Madre. Per accedervi è necessario rivolgersi alla direzione della struttura **Tel. 06.87195133**.

CASA POPOLARE**Il servizio**

Alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica, in affitto a canoni agevolati.

Chi può fare domanda

Tutti i cittadini italiani residenti anagraficamente o che lavorano nel Comune di Roma e gli stranieri regolarmente soggiornanti, o in possesso di carta di soggiorno.

Come e dove

Le domande vanno fatte su apposito modello distribuito presso gli Uffici URP (vedi pag. 64) e spedite tramite raccomandata con ricevuta di ritorno.

Scadenze

Il bando non ha termini di chiusura. Due volte l'anno vengono fatte le graduatorie delle domande pervenute entro il 31 maggio ed entro il 31 dicembre.

Per informazioni sulle assegnazioni degli alloggi si può contattare l'Ufficio del Consigliere delegato per le emergenze abitative; Via della Civiltà del Lavoro, 4a o a Via dell'Urbanistica, 18 martedì ore 9.00/13.00 e giovedì ore 9.00/16.00 **Tel. 06.67106114/5.**

DISINFESTAZIONI E DERATTIZZAZIONI

A chi rivolgersi

Alla SANAMA, una società dell'AMA costituita su indicazione della Giunta Comunale per svolgere i compiti attribuiti al Comune di Roma. La SANAMA svolge attività programmate dal Dipartimento dell'Ambiente e attività su richiesta dei cittadini, a pagamento.

Telefono 06.55301225 (6 linee) Fax 06.5585381.

Orari: dal lunedì al venerdì ore 9.00/18.00, il sabato ore 9.00/13.00.
Linea Verde AMA **8000.867035.**

DOMICILIAZIONE DELLE UTENZE

Cosa è

La possibilità di pagare le bollette delle utenze (telefono, gas, luce,

ecc.) attraverso la banca o la posta, disponendo di un conto corrente, in modo automatico, senza doversi recare né alla banca, né alla posta.

Come si attiva

Si compila un modulo di richiesta di domiciliazione allo sportello della banca o della posta presso la quale si possiede un conto corrente. È necessario portare copia dell'ultima bolletta pagata dell'utenza di cui si chiede la domiciliazione.

Come funziona

Le bollette arriveranno anche a casa, con ampio anticipo, con la dicitura "pagamento tramite c/c bancario e/o postale", al fine di consentire il controllo degli importi che saranno addebitati, dando così la possibilità di ordinare alla banca o alla posta di bloccare quei pagamenti che dovessero risultare non dovuti o ingiustificati.

Quanto si paga

Alcune banche forniscono gratuitamente il servizio, altre chiedono un pagamento della commissione. Il servizio è gratuito per i correntisti banco posta.

NUMERI TELEFONICI UTILI

ACEA (Pronto intervento elettrico)	800.130332
ACEA (Pronto intervento idrico)	800.130335
ACEA (Pagamento bollette e illuminazione cimiteriale)	800.130330
ACEA (Segnalazione guasti illuminazione pubblica)	800.130336
AMA (Emergenza e informazioni su smaltimento rifiuti)	800.867035
ATAC S.p.A. (trasporto pubblico, tariffe, promozioni)	800.431784
ASSISTENZA AI CONTRIBUENTI (Fisco in linea)	848.800444
CARABINIERI	112

CENTRI ANTIVELENO	
- Policlinico Umberto I	06.490663
- Policlinico Gemelli	06.3054343
COMUNE DI ROMA	
- Sala operativa sociale	800.440022
ENEL (Guasti)	800.900800 - 02.2521
GAS (Guasti)	800.900999
GUARDIA MEDICA PERMANENTE	06.58201030 oppure 118
I giorni feriali dalle 20.00 alle 8.00 e dalle 10.00 del sabato alle 8.00 del lunedì success.	
POLIZIA DI STATO - SOCCORSO	113
POLIZIA MUNICIPALE	06.67691
POLIZIA STRADALE	06.5544
POSTE ITALIANE (Telegrammi, certificati)	186
PRONTO SOCCORSO – AMBULANZE	118
S.T.A.	06.57118333
- numero verde disabili	800.154451
TRASFUSIONI DI SANGUE URGENTI	
- Policlinico Umberto I	06.49970860
	06.49970861
- S. Giovanni Addolorata	06.77055563
TRENITALIA	892021
UFFICIO RIMOZIONI AL SERVIZIO DEI DISABILI	800.015510
VIGILI DEL FUOCO	115

RESIDENZIALITÀ TEMPORANEA MUNICIPIO II

Cosa è

Nella casa alloggio, che ospita 8 anziani, organizzata dal Municipio II, il servizio sociale riserva un posto per l'accoglienza temporanea di anziani in emergenza abitativa.

La durata dell'accoglienza temporanea è concordata con il servizio sociale, secondo il progetto individuale.

Chi può accedervi

Gli anziani residenti nel territorio del Municipio II, a basso reddito e in situazione di fragilità.

A chi rivolgersi

Al Servizio Sociale del Municipio II.

Dove è

La casa famiglia è in Via Poggio Moiano, 34 **Tel. 06.86328086**.

RESIDENZIALITÀ TEMPORANEA MUNICIPIO XIII**Che cosa è**

Un servizio di accoglienza temporanea per persone sfrattate o prive di alloggio e senza altre soluzioni abitative anche temporanee, organizzato dal servizio sociale dal Municipio XIII.

La durata dell'accoglienza dipende dal progetto concordato con il servizio sociale, ma non può superare comunque un periodo di 6 mesi.

Chi può accedervi

I residenti nel territorio del Municipio XIII, a basso reddito e in situazione di fragilità.

A chi rivolgersi

Al Servizio Sociale del Municipio XIII (vedi pag. 53).

Dove è

La residenzialità temporanea è organizzata in tre appartamenti siti a Ostia e Dragona.

RESIDENZIALITÀ TEMPORANEA MUNICIPIO XVI**Cosa è**

È una struttura presso la quale è possibile che siano accolti gli anziani in situazione di particolare fragilità per un periodo di 20 giorni.

Sono previsti, oltre le prestazioni relative alla residenzialità (vitto, alloggio, assistenza e cura della persona), interventi di servizio sociale professionale e di sostegno psicologico per la soluzione del problema individuale.

A chi è rivolto

Il servizio è rivolto agli anziani residenti nel Municipio Roma XVI, anche se non inseriti in alcun programma di assistenza, che:

- sono dimessi dall'ospedale, ma non sono in grado di gestire autonomamente il quotidiano;
- sono temporaneamente sprovvisti di alloggio (sfratto, cessazione improvvisa di ospitalità, inagibilità);
- utenti in assistenza domiciliare il cui stato di salute, pur non motivando l'ospedalizzazione, necessita di intensità particolare di assistenza.

Come si accede al servizio

È necessario contattare il servizio sociale del Municipio XVI (vedi pag. 53)

RESIDENZA ANAGRAFICA IN CASO NON SI DISPONGA DI DIMORA FISSA

In caso in cui, successivamente ad uno sfratto o ad altra situazione, non si disponga di un'abitazione in cui far risultare la propria residenza, è possibile:

- rivolgersi al servizio sociale dei Municipi (vedi Municipi, pag. 53), che provvederà all'iscrizione anagrafica presso una via convenzionale, appositamente istituita: Via Modesta Valenti;
oppure
- rivolgersi ad una delle seguenti associazioni, che forniscono il loro indirizzo come recapito ai soli fini dell'iscrizione anagrafica:

MUNIC.	ORGANIZZAZIONE AUTORIZZATA	INDIRIZZO	TELEFONO
I	ACSE	Via del Buon Consiglio, 19	06.6791669
I	CARITAS DIOCESANA		
	Per gli italiani	Via Marsala, 109	06.4455422
	Area Immigrati	Via delle Zoccolette, 19	06.6875228
I	CASA DEI DIRITTI SOCIALI"FOCUS"	Via Principe Amedeo, 188	06.4461162
I	CASA DEI DIRITTI SOCIALI"FOCUS"	Via Giovanni Giolitti, 225	06.4464933
I	CENTRO ASTALLI	Via degli Astalli, 14/A	06.69700306
I	COMUNITÀ DI SANT'EGIDIO	Via Dandolo, 10	06.5894327
I	MISSIONARIE DELLA CARITÀ	Salita di S. Gregorio al Celio, 2	06.7008435
I	MISSIONARIE DELLA CARITÀ	Via Rattazzi, 28	
I	MISSIONE CATTOLICA ROM E SINTI	Via dei Barbieri, 22	06.6833181
I	SENZA CONFINE	Via Filippo Turati, 163	06.77209069
II	CENTRO WELCOME	Viale Romania, 32	06.85300916
III	ESERCITO DELLA SALVEZZA	Via degli Apuli, 40	06.4451351
V	MISSIONARIE DELLA CARITÀ	Via Fratelli Maristi, 32	06.41400452
VI	MISSIONARI DELLA CARITÀ	Via di S. Agapito, 8	
VIII	ASSOCIAZIONE "CAMMINARE INSIEME"	Via Alessandro Barbosi, 6	06.23269024
VIII	MISSIONARIE DELLA CARITÀ	Via di Tor Angela Vecchia, 1	06.2016284
IX	CENTRO ARCOBALENO	Via Portoferraio, 9	06.70391267
XVII	ASSOCIAZIONE CULTURALE "IL CERCHIO"	Via Ruggero di Lauria, 24	06.39733357

MUNIC.	ORGANIZZAZIONE AUTORIZZATA	INDIRIZZO	TELEFONO
XVII	MISSIONARIE DELLA CARITÀ "Dono di Maria"	Piazza S. Uffizio, 9/a	06.69885072
XIX	MISSIONARIE DELLA CARITÀ	Via di S. Iginò Papa, 236	06.6282271

A che serve la residenza anagrafica:

- Per l'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale.
- Per usufruire dei Servizi Sociali (contributi economici, assistenza domiciliare...).
- Per il rilascio dei documenti.

Come si fa

Bisogna rivolgersi al Municipio dove si intende fissare la propria residenza anagrafica (vedi pag. 53) con un documento d'identità o due testimoni.

SFRATTO

Lo sfratto è l'atto giuridico con il quale il proprietario di un immobile fa valere il suo diritto al rilascio dello stesso da parte dell'affittuario.

Lo sfratto può essere intimato all'affittuario sia in caso di scadenza del contratto d'affitto sia per la morosità (mancato pagamento della pigione).

- in caso di scadenza del contratto d'affitto si deve parlare più precisamente di licenza per finita locazione. Tale atto può essere notificato anche prima della scadenza del contratto, con la contestuale citazione per la convalida dello sfratto;
- in caso di sfratto per morosità l'atto deve essere notificato con le stesse modalità precedenti e con lo stesso atto il proprietario della casa può ottenere l'ingiunzione per il pagamento delle pigioni non pagate.

Se l'affittuario al quale è notificata la licenza o lo sfratto non compare all'udienza indicata nello stesso atto oppure compare, ma non si oppone allo sfratto, il giudice lo convalida, dichiarando quindi lo sfrat-

to esecutivo (sia per comparire che per fare opposizione è necessario farsi assistere da un legale).

Cosa fare in caso di sfratto

1) Si può presentare la richiesta di proroga dello sfratto.

L'istanza va presentata personalmente o tramite un difensore presso gli uffici della Pretura su apposito modulo. È opportuno rivolgersi ad un sindacato, per avere l'assistenza legale.

2) Si può fare opposizione allo sfratto (vedi sopra).

Cosa è la proroga dello sfratto

Con il provvedimento, che ordina all'inquilino di rilasciare l'appartamento, il Giudice indica anche la data di rilascio.

Questa data non è prorogabile nei casi di necessità, morosità e inadempienza contrattuale.

La data può essere, invece, prorogata per gli sfratti per finita locazione, nei Comuni ad alta tensione abitativa e nei capoluoghi di provincia, in particolare rispetto ai vecchi contratti (c'è qualche discussione in merito alla possibilità di prorogare lo sfratto per finita locazione sui nuovi contratti). In questo caso si può chiedere al Magistrato che fissi nuovamente il termine di rilascio, concedendo quindi una proroga, che normalmente non può superare i sei mesi, ma in alcuni casi specifici di bisogno sociale (anziani ultrasessantacinquenni, invalidi civili, disoccupati e cassaintegrati, ecc.) può arrivare al termine lungo di diciotto mesi. Alla domanda si deve allegare, oltre che le attestazioni di reddito e la certificazione sulla composizione familiare, ogni altro documento utile ai fini della valutazione dello stato di bisogno e della necessità della proroga.

Esecuzione dello sfratto

Esauriti tutti i termini di proroga, dopo la data di fissazione del rilascio stabilita dal Giudice, se l'inquilino non riconsegna l'immobile, il proprietario ha diritto ad eseguire forzatamente il provvedimento, con l'Ufficiale Giudiziario e con l'ausilio della Forza pubblica.

SINDACATI INQUILINI CHE FORNISCONO ASSISTENZA E CONSULENZA LEGALE

SUNIA (area CGIL)

Via Galilei, 55 - Roma

Tel. 06.70495228 - 06.70450383

SICET Sindacato Inquilini Casa e Territori (area CISL)

Via Cattaneo Carlo, 23 - Roma

Tel. 06.4958736 - 06.4958701

Fax 06.4958646

ANIA Associazione Nazionale Inquilini ed Assegnatari Sede Nazionale

Via Giovanni Da Empoli, 33-Roma

Tel. 06.5757360 - 06.57300454

UNIAT Unione Nazionale inquilini Ambiente e Territorio (area UIL)

Via Lucullo 6 - Roma

Tel. 06.4753205/323

Fax 06.4753208

Unione Inquilini

Via Cavour, 101 - Roma

Tel. 06.4745711

Fax 06.4882374

UFFICIALE GIUDIZIARIO

Viale Giulio Cesare, 52

Tel. 06.3720465 - 06.37352467

Notifica di atti giudiziari Atti urgenti in scadenza

dal lun. al ven. 8.00/12.00

sabato 8.00/9.00

TRIBUNALE ORDINARIO DI ROMA

P.le Clodio

Tel. 06.38791

– Sezione distaccata di Ostia

Via Fabbri Navali, 21

Tel. 06.5623674

Richiesta di copia dei certificati di sfratto

COMMISSARIATI DI PUBBLICA SICUREZZA

Trevi - Campo Marzio Piazza del Collegio Romano, 3	Tel. 06.690121
Salario - Parioli Via G. d'Arezzo, 22	Tel. 06.8440221
Porta Pia Via Forlì, 26	Tel. 06.417131
Montesacro Viale Gottardo, 177	Tel. 06.8208061
San Basilio Via M. Arena, 7	Tel. 06.8208081
Porta Maggiore Via G. De Agostini, 50	Tel. 06.2785991
Centocelle Via dei Gelsi, 12	Tel. 06.2521221
Casilino Nuovo Via Delle Alzavole, 47	Tel. 06.2325911
San Giovanni Via Casalmonferrato, 25	Tel. 06.7039021
Tuscolano Via M. V. Corvo, 34	Tel. 06.7698011
Colombo Via G. M. Percoto, 8	Tel. 06.5130121
Esposizione Viale Asia, 32	Tel. 06.5439381
Lido di Roma Via G. Genevese Zerbi, 881	Tel. 06.5636011
San Paolo Via Portuense, 183	Tel. 06.55501
Monteverde Via F. Cavallotti, 72	Tel. 06.5839131
Prati Via Ruffini, 1	Tel. 06.328071

Aurelio	
Via Aurelia, 660	Tel. 06.6650021
Montemario	
Via Guido Alessi, 19	Tel. 06.3540811
Ponte Milvio	
Via Orti della Farnesina, 8	Tel. 06.3322601
Appio Nuovo	
Via G. Botero, 55	Tel. 06.7846971
Borgo	
Piazza Cavour, 3	Tel. 06.6819141
Castro Pretorio	
Via Toscana, 5	Tel. 06.4200801
Celio	
Via M. Aurelio, 35	Tel. 06.7726991
Palazzo di Giustizia	
Piazzale Clodio, 1	Tel. 06.38703349
Esquilino	
Via Petrarca, 7	Tel. 06.7726981
Flaminio Nuovo	
Piazza M. Azzarita, 1	Tel. 06.3325811
Prenestino	
Via R. Le Petit, 99/C	Tel. 06.227231
Primavalle	
Via M. Maglione, 9/11	Tel. 06.355731
RAI	
Viale Mazzini, 14	Tel. 06.36864817
San Lorenzo	
Piazzale del Verano, 11	Tel. 06.4474031
S. Ippolito	
Via di Villa Ricotti, 40	Tel. 06.441131
Spinaceto	
Via Caduti della Guerra di Liberazione, 360	Tel. 06.507751
Tor Carbone	
Via di Grottaperfetta, 635	Tel. 06.510531

Torpignattara	
Via G. Dall'Oro, 14	Tel. 06.2456011
Trastevere	
Via S. Francesco a Ripa, 64	Tel. 06.5839141
Università	
Viale dell'Università, 36	Tel. 06.49910383
Vescovio	
Via Acherusio, 87	Tel. 06.8622031
Villa Glori	
Via Guidobaldo Monte, 52/A	Tel. 06.8091081
Viminale	
Via Farini, 40	Tel. 06.4620391

TELEFONO CASA: SERVIZIO DI ASSISTENZA E CONSULENZA TELEFONICA

Cosa è

È un numero telefonico del Comune di Roma tramite cui è possibile avere informazioni su contributi per l'affitto, graduatorie per la casa popolare, ricorsi. ecc.

Come e quando

Chiamando il numero **06.67106278** (con tre linee di ricerca automatica) lunedì, mercoledì e venerdì ore 9.30/12.30.

È possibile recarsi di persona nei giorni di apertura al pubblico: martedì ore 9.00/13.00 e giovedì ore 9.00/16.00, Ufficio per le Politiche Abitative, Viale dell'Urbanistica 18.

Cosa offre

Informazioni telefoniche sul momento o, se queste non sono possibili, un appuntamento al cittadino con la struttura responsabile della pratica.



**ASSISTENZA
SANITARIA**

AMBULANZE

Per le emergenze:

Telefonare al 118.

Quanto si paga

Il trasporto d'emergenza in ambulanza è gratuito.

Per altri trasporti non d'emergenza

Per recarsi in una clinica per la riabilitazione, per tornare a casa dall'ospedale, bisogna rivolgersi ad un'ambulanza privata (a pagamento), il cui numero può esser reperito sulle Pagine Gialle.

Ambulanza della Croce Rossa

Cosa fa

Trasporti in ambulanza a pagamento.

Come si prenota

Prenotazione telefonica uno o due giorni prima al numero **06.5510**; se possibile anche il giorno stesso telefonando al numero **06.5587841**.

Quanto costa

Dopo un mese arriva il conto corrente a casa per il pagamento. Roma per Roma l'uso dell'ambulanza costa € 40 (circa 77.500 lire). Fuori Roma il costo si calcola moltiplicando il numero dei Km (andata e ritorno) per € 0,65 (circa 1.260 lire).

ASSISTENZA AI MALATI ONCOLOGICI

Assistenza domiciliare ai malati oncologici

Cosa è

È l'erogazione di prestazioni socio-sanitarie a livello domiciliare e non, da parte di strutture socio-sanitarie territoriali quali: servizi sociali municipali, CAD di residenza, associazioni di volontariato, Hospice, ecc...

A chi rivolgersi

Il malato oncologico può richiedere tutti i servizi previsti per i malati non autosufficienti: l'assistenza domiciliare sanitaria dei CAD, il riconoscimento dell'invalidità civile ed eventualmente dell'indennità di accompagnamento, l'erogazione di presidi sanitari (pannoloni, carrozzine, letti ortopedici,.....), l'esenzione dal ticket.

I malati oncologici residenti nella ASL RM/D possono usufruire di un servizio di assistenza domiciliare oncologica da parte dell'Ospedale Israelitico e della Clinica S. Cuore. Per attivare il servizio è necessario rivolgersi ai CAD del proprio territorio.

Esiste inoltre un Centro di Coordinamento, **“La Mela Blu”**, creato da sette associazioni no profit che operano nel settore oncologico, allo scopo di dare: informazioni sulle strutture ed i servizi oncologici presenti sul territorio; orientamento sulla scelta delle prestazioni; collegamento tra strutture ospedaliere ed extra-ospedaliere; sostegno ed aiuto pratico da parte degli operatori e dei volontari del centro; consulenze legali per assistere ed informare i cittadini sull'utilizzo degli strumenti giudiziari a tutela dei loro diritti.

Il Centro **“La mela Blu”** ha sede presso Casa Vittoria in Via Portuense, 220 - **Tel. 06.55301765** o numero verde **800.942546** dal lunedì al venerdì ore 9.30/14.30.

Le Associazioni di assistenza ai malati oncologici operanti a Roma sono:

**ASSOCIAZIONI ASSISTENZA
MALATI ONCOLOGICI**
SERVIZI
ANT ITALIA

Via F. Paolini, 54/A

Tel. 06.56368534

Fax 06.56388161

Centro di ascolto **800929203**

Per informazioni di carattere psicologico il lunedì 15.00/17.00, per informazioni di carattere oncologico il giovedì 15.00/17.00

- Assistenza medica e infermieristica domiciliare con reperibilità 24 ore su 24
- Sostegno psicologico al malato e ai familiari
- Volontari per l'assistenza leggera
- Opera nel XIII Municipio

ACROS

Via G. Verdi , 12

Tel. 06.94315563

- Assistenza domiciliare con medici, infermieri, volontari e psicologi nel Municipio X, a S.Maria delle Mole e Castelli Romani

AIMAC

Via Barberini, 11

Tel. 06.4825107

- Informazione oncologica

Numero verde **840503579**

dal lunedì al venerdì 9.30/18.00

ALT Associazione per la Lotta ai Tumori

Via Piediluco, 6

Tel. 06.8411925

ASSOCIAZIONI ASSISTENZA MALATI ONCOLOGICI

SERVIZI

AMSO

(Associazione per l'assistenza Morale e Sociale negli istituti Oncologici)

Via delle Messi d'Oro, 156

Tel. 06.4181822

Numero verde per informazioni oncologiche e sostegno morale **800015341** dal lunedì al venerdì 9.00/16.00

- Servizio di sostegno e informazioni nei reparti di: degenza, dayhospital, ambulatori, terapia intensiva del Regina Elena a Mostacciano
- Azione di educazione sanitaria rivolta ai parenti dei ricoverati
- Servizi di riabilitazione psico-fisica per laringectomizzati, con assistenti appositamente diplomate e specializzate
- Servizio di parrucchiere per signora gratuito, su prenotazione
- Scuola di formazione assistenti AMSO
- Casa AMSO (Via Gaeta 19) dove sono ospitati gratuitamente i malati in day hospital, i loro familiari ed i parenti indigenti

ANTEA

Via Pienza, 281/283

Tel. 06.8100800

Tel. 06.66412303

dal lunedì al venerdì 9.30/12.30
14.30/17.30 il sabato 9.30/12.30

- Ospedalizzazione domiciliare secondo un programma di cure palliative con prestazioni mediche e paramediche gratuite
 - Assistenza domiciliare secondo un programma di sostegno morale psicologico ed informativo nei confronti del malato e dei suoi familiari
 - Hospice per 10 malati c/o Villa Aurora in Via Mattia Battistini, 46 in fase di trasferimento
-

**ASSOCIAZIONI ASSISTENZA
MALATI ONCOLOGICI**
SERVIZI
**ANVOLT Associazione
Nazionale Volontari
Lotta contro i Tumori**

Viale Tirreno, 44

Tel. 06.8173379

Medico disponibile al numero verde **800822150** dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 18.00

- Assistenza domiciliare e/o ospedaliera sia a livello infermieristico che psicologico
- Sostegno per l'organizzazione di un servizio di trasporto e accompagnamento per i pazienti

**Fondazione Nazionale
Gigi Ghirotti**

Via Fratelli Ruspoli, 2

Tel. 06.8840612

Centro di ascolto psicosociale attraverso il numero gratuito **800301510** dal lunedì alla domenica ore 10.00/20.00

- Assistenza domiciliare ai malati oncologici attraverso gruppi di volontari organizzati
- Informazione attraverso la pubblicazione di un notiziario trimestrale e volumi di carattere scientifico e divulgativo
- Formazione attraverso l'organizzazione periodica di corsi di specializzazione, seminari e convegni per l'aggiornamento degli operatori socio-sanitari

RYDER ITALIA

Via del Nuoto, 11

Tel. 06.3294323

Tel. e Fax 06.3292316

- Assistenza domiciliare effettuata da personale specializzato e da volontari che assicurano un valido contributo per una migliore qualità della vita
- Un trasmettitore installato a casa del paziente che consente un monitoraggio continuo della situazione del malato.

ASSOCIAZIONI ASSISTENZA MALATI ONCOLOGICI

SERVIZI

ROMAIL - ONLUS

Via Benevento, 6

Tel. 06.85795290/291

- Supporto al Centro di Ematologia dell'Azienda Policlinico Umberto I
- Finanziamento della ricerca
- Assistenza Domiciliare ai malati oncologici seguiti dal Centro
- Ospitalità agli ammalati e ai loro familiari residenti fuori Roma presso la "Residenza Vanessa" in Via Forlì, 36
- Campagna per incrementare i donatori di sangue

Gli Hospice

Sono strutture di ricovero per malati oncologici in fase terminale, in cui è prevista l'assistenza continua da parte dei parenti, che organizzano anche un servizio di assistenza domiciliare.

ASL	HOSPICE	INDIRIZZO
ASL RM/A	S. Antonio da Padova La domanda deve essere presentata direttamente alla struttura	Via Mecenate, 14 Tel. 06.4872413
	San Francesca Romana La domanda deve essere presentata al CAD della ASL RM/A 1° Distretto	Vicolo del Canale, 14 Tel. 06.5883436

ASL	HOSPICE	INDIRIZZO
	S. Francesco Caracciolo	Viale Tirreno, 200 Tel. 06.8172526
	La domanda deve essere presentata direttamente alla struttura	
ASL RM/D	Ospedale Israelitico (solo per malati oncologici residenti nella ASL RM/D in carico al servizio di assistenza domiciliare oncologica dell'Ospedale stesso)	Via Fulda , 14 Tel. 06.655891
	La domanda deve essere presentata al CAD di appartenenza territoriale	
	Sacro Cuore	Via Alessandro Poirio, 100 Tel. 06.588991
	La domanda deve essere presentata direttamente alla struttura	
ASL RM/E	ANTEA Hospice	c/o Villa Aurora Via Mattia Battistini, 46 Tel. 06.66412303
	La domanda deve essere presentata direttamente alla struttura	
	Villa Speranza	Via Pineta Sacchetti, 235 Tel. 06.3053208
	La domanda deve essere presentata direttamente alla struttura	

ASSISTENZA MEDICA DOMICILIARE PROGRAMMATA

Il servizio

Visite domiciliari settimanali, quindicinali o mensili del medico di base.

A chi è rivolto

Pazienti non deambulanti.

Come richiederlo

Bisogna rivolgersi al medico di base, che compila dei moduli, e li consegna al CAD (vedi pag. 121).

Costi

Gratuito per il paziente.

Servizio Prontomed

Cosa è

Un telefono verde che fornisce informazioni sulle problematiche dell'assistenza medica domiciliare programmata promosso dalla Federazione Italiana Medici di Famiglia, dal Comune di Roma e da Cittadinanza attiva.

Il servizio dà informazioni sull'accesso ai servizi domiciliari sanitari e raccoglie le indicazioni in merito alle disfunzioni del sistema sanitario.

Tel. 800. 697576

AUSILI E PROTESI

Cosa sono

Pannoloni per persone con problemi di incontinenza, carrozzine, letti ortopedici, materassini antidecubito, sollevatori per persone in carrozzina, deambulatori, montascale e scoiattoli per carrozzine, protesi acustiche ecc...

Chi può chiederli

Gli invalidi civili riconosciuti o coloro che hanno presentato domanda di invalidità civile, in attesa della visita medica o di avere il verbale. Alcuni ausili vengono erogati soltanto se nel verbale di invalidità è indicata la patologia specifica per cui la persona necessita proprio di quell'ausilio; ad es. per avere le protesi acustiche è necessario che sul verbale sia specificato che la persona è affetta da una grave sordità.

Come richiederli

È necessario avere la prescrizione dell'ausilio redatta dal medico specialista (ortopedico, neurologo, otorino..), in cui siano indicati i codici relativi a quanto si vuole chiedere. È consigliabile, per situazioni particolari, recarsi prima della visita medica in un negozio di articoli sanitari per individuare l'ausilio e gli accessori più idonei alle proprie necessità informandosi sui relativi codici. Sulla base dell'impegnativa dello specialista il negozio di articoli sanitari prepara un preventivo di spesa, che va portato all'Ufficio protesi della ASL di residenza, allegando i documenti di riconoscimento dell'invalido e la copia del verbale di invalidità o la ricevuta della domanda di invalidità. È necessario autocertificare la residenza. Anche un parente o amico delegato può recarsi all'Ufficio Protesi.

Dove

Presso l'Ufficio Protesi della ASL di residenza.

UFFICIO PROTESI	DISTRETTI	INDIRIZZI
ASL RM/A	1° Distretto (I Municipio)	Via S. Martino della Battaglia, 16 Tel. 06.77307533 lun. merc. e ven. 8.30/12.00

UFFICIO PROTESI	DISTRETTI	INDIRIZZI
	2° Distretto (II Municipio)	Via Tagliamento, 19 Tel. 06.77302569 lun. merc. e ven. 8.30/12.30 mar. e giov. 15.00/17.00
	3° Distretto (III Municipio)	Via dei Frentani, 6 Tel. 06.84483546 lun. merc. e ven. 8.30/12.30 mar. e giov. 14.30/16.30
	4° Distretto (IV Municipio)	Via Lampedusa, 23 Tel. 06.87284209 lun. merc. e ven. 8.30/12.30 mar. 15.00/16.00
ASL RM/B	1° Distretto (V Municipio)	Via del Frantoio, 62 Tel. 06.4076342 lun. merc. e ven. 8.30/11.30
	2° Distretto (VII Municipio)	Via Bresadola, 56 Tel. 06.41434801 lun. merc. e ven. 8.30/11.30
	3° Distretto (VIII Municipio)	Via Duilio Gambellotti, 11 (Torbellamonaca) Tel. 06.2014315 lun. merc. e ven. 9.00/12.00

UFFICIO PROTESI	DISTRETTI	INDIRIZZI
	4° Distretto (X Municipio)	Viale B. Rizzieri, 226 Tel. 06.41434068
ASL RM/C	6° Distretto (VI Municipio)	Via Casilina, 395 Tel. 06.51006245 lun. merc. e ven. 9.00/12.00 mar. e giov. ore 15.00/17.00
	9° Distretto (IX Municipio)	Via Monza, 2 Tel. 06.51006502 lun. merc. e ven. 8.30/11.30 mar. e giov. 15.00/17.00
	11° Distretto (XI Municipio)	Viale Tormarancia, 21 Tel. 06.51301434/41 lun. merc. e giov. 9.00/12.00 lun. e merc. 14.45/16.45
	12° Distretto (XII Municipio)	Via Ignazio Silone, 100 (3° ponte) Tel. 06.509999210 lun. e merc. 8.30/11.30 mar. e giov. 14.30/16.30

UFFICIO PROTESI	DISTRETTI	INDIRIZZI
ASL RM/D	1° Distretto (Fiumicino)	Via Coni Zugna, 171/173 Tel. 06.6580774 merc. e ven. 9.00/12.00
	2° Distretto (Ostia)	Lungomare Toscanelli, 230 Tel. 06.56483055
	3° Distretto (XV Municipio)	Via dell'Imbrecciato, 129 Tel. 06.522872800 lun. merc. e ven. 8.30/12.30 lun. e giov. 14.30/17.00
	4° Distretto (XVI Municipio)	Via C. Pascarella, 7 Tel. 06.58882311 lun. merc. e ven. 8.30/12.00 lun. e giov. 14.30/16.00 per consegna e ritiro documentazione
ASL RM/E	1° Distretto (XVII Municipio)	Viale Angelico, 28 Tel. 06.68353380 lun. merc. e ven. 8.30/12.30
	(XVIII Municipio)	Via S. Evaristo, 167 Tel. 06.68354106 lun. merc. e ven. 8.30/12.30

UFFICIO PROTESI	DISTRETTI	INDIRIZZI
	2° Distretto (XIX Municipio)	Piazza S. Maria della Pietà, 5 (Il padiglione, I piano) Tel. 06.68352801/2950 lun. merc. e ven. 8.30/12.30
	(XX Municipio)	Via Cassia, 5 Tel. 06.3335511/1378 lun. merc. e ven. 8.30/12.30

CAD (CENTRO ASSISTENZA DOMICILIARE)

Il servizio

Il CAD fornisce servizi sanitari domiciliari a persone che non sono in grado di recarsi presso gli ambulatori, per una disabilità temporanea o permanente.

Cosa si può avere

Assistenza infermieristica domiciliare, prelievi per le analisi a domicilio, medicazioni, visite specialistiche a domicilio, prescrizione di ausili e protesi (pannoloni, carrozzine), fisioterapia a domicilio.

Come si richiede

Va inoltrata la domanda presso il CAD del distretto sanitario della ASL di residenza attraverso il medico curante, che deve compilare la scheda per la richiesta del servizio.

Il CAD dopo aver effettuato una visita di verifica presso il domicilio del paziente stabilirà con il medico curante gli interventi da effettuare.

Dove presentare le domande

CAD	DISTRETTO ASL	MUNICIPIO DI RIFERIMENTO	INDIRIZZO DEL CAD
ASL RM A	1° Distretto	Municipio I	Via Modena, 36 06.47824187 06.4885624
dal lunedì al sabato 7.30/9.30 (previo appuntamento telefonico)			
	2° Distretto	Municipio II	Via Tagliamento, 19 06.77302545
lunedì, mercoledì e venerdì 9.00/12.00			
	3° Distretto	Municipio III	Via dei Frentani, 6 06.84483554/80
lunedì, mercoledì e venerdì 8.30/11.30			
	4° Distretto	Municipio IV	Via Dario Niccodemi, 105 06.872037440
martedì e giovedì 8.30/12.30			
ASL RM B	1° Distretto	Municipio IV	Largo de Dominicis, 7 06.41435775
lunedì, mercoledì e venerdì 9.00/12.00 giovedì 15.00/17.00			
	2° Distretto	Municipio VII	Via Bresadola, 56 06.41434829
lunedì, mercoledì e venerdì 8.30/12.30			
	3° Distretto	Municipio VIII	Via Tenuta di Torrenova, 138 06.41434733
lunedì, mercoledì e venerdì 9.00/12.30			
	4° Distretto	Municipio X	Viale B. Rizzieri, 226 06.41434056
lunedì, mercoledì e venerdì 8.30/12.30			
ASL RM C	6° Distretto	Municipio VI	Via Casilina, 395 06.2428277
lunedì, mercoledì e venerdì 9.00/12.00 martedì e giovedì 15.00/17.00			

CAD	DISTRETTO ASL	MUNICIPIO DI RIFERIMENTO	INDIRIZZO DEL CAD
	9° Distretto	Municipio IX	Circonvallazione Appia, 23 06.7842689
dal lunedì al sabato 9.00/12.30 martedì 15.00/17.30			
	11° Distretto	Municipio XI	Via C. T. Odescalchi, 67 06.51004210 06.51004375
dal lunedì al venerdì 9.00/13.00 martedì e giovedì 15.00/17.00			
	12° Distretto	Municipio XII	Via Laurentina, 631 06.5921416
lunedì, mercoledì e venerdì 8.30/12.00			
ASL RM D	2° Distretto	Municipio XIII	Via Federico Paolini, 34 06.56483950
lunedì e giovedì 9.00/12.00 mercoledì 14.00/16.00			
	3° Distretto	Municipio XV	Via Volpato, 18 06.5548207/235
lunedì e mercoledì 9.00/12.00 lunedì e giovedì 15.00/16.30			
	4° Distretto	Municipio XVI	Via Cesare Pascarella, 7 06.58882307
lunedì, mercoledì e venerdì 8.30/12.30 lunedì e giovedì 14.30/16.30			
ASL RM E	1° Distretto	Municipio XVII e XVIII	Viale di Valle Aurelia, 115/a 06.39724654/2
lunedì, mercoledì e venerdì 8.30/12.00 martedì e giovedì 14.30/16.30			
	2° Distretto	Municipio XIX	Piazza S. Maria della Pietà, 5 06.68352965/854
lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì 8.30/11.30 martedì 14.30/16.30			

CAD	DISTRETTO ASL	MUNICIPIO DI RIFERIMENTO	INDIRIZZO DEL CAD
	2° Distretto	Municipio XX	Viale Tor di Quinto, 33/a 06.68353569
			lunedì, martedì, mercoledì e venerdì 8.30/11.30 giovedì 14.30/16.30 Via Stazione di Cesano, 838
			(solo accettazione domande) Tel.06.3039199
			dal lunedì al sabato 10.00/12.00 martedì 15.30/17.00

CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE TELEFONICA DELLA REGIONE (RECUP)

Cosa è

È un servizio di prenotazione telefonica di visite mediche e accertamenti diagnostici.

Il Centro Unico di Prenotazioni telefoniche della Regione Lazio provvederà a fissare il primo appuntamento disponibile presso gli ambulatori delle Aziende USL di Roma e del Lazio e alcuni poliambulatori convenzionati e di tutti gli ospedali pubblici. È possibile altrimenti indicare l'ambulatorio e il medico a cui si desidera rivolgersi.

Come prenotare

Telefonare al RECUP Numero verde **80 33 33** dal lunedì al venerdì ore 7.30/19.30 e il sabato ore 7.30/13.00.

È necessario essere muniti, al momento della telefonata, della richiesta di prestazione (impegnativa) del medico, del Codice Regionale sanitario, dei dati anagrafici della persona interessata, dell'eventuale esenzione dal pagamento del ticket, di foglio e penna per appuntarsi la data, l'ora e il luogo dell'appuntamento e il numero di prenotazione della visita.

È possibile prenotare visite mediche e accertamenti diagnostici anche on-line, tramite il sito internet della Regione Lazio: www.regione.lazio.it.

È necessario entrare in “Salute: Portale della Sanità” e registrarsi.
È possibile pagare il ticket anche presso tutte le ricevitorie Lottomatica, portando con sé il codice della prenotazione.

DAY HOSPITAL GERIATRICI

Cosa è

È un ricovero che dura dalle 4 alle 12 ore, programmato, in cui si effettuano uno o più accertamenti diagnostici o terapie, non attuabili in ambulatorio.

Quanto si paga

Le prestazioni in day hospital sono gratuite.

Trasporto gratuito

Gli anziani non autosufficienti possono chiedere il trasporto gratuito da casa all'ospedale. Il medico di base deve indicare nella richiesta che il paziente necessita di trasporto, e questo dev'essere richiesto al momento della prenotazione.

Come si richiede

Il medico di base, o altro specialista prescrive le prestazioni in day hospital.

Dove

Ospedale Nuovo Regina Margherita prenotazioni solo tramite
Tel. 06.58446573 lo sportello

Ospedale San Filippo Neri prenotazioni telefoniche
Tel. 06.30251253-236 da lun. a sab. 8.00/13.00

Policlinico Gemelli prenotazioni telefoniche
Tel. 06.35504660 (CUP)
Day Hospital Geriatrico 06.30155330

Ospedale Sant'Eugenio
Tel. 800986868 (CUP)
06.5915306

prenotazioni telefoniche
lun. 15.00/17.00
merc. 13.30/16.30
ven. 15.00/17.00

DIMISSIONI PROTETTE DAGLI OSPEDALI

Cosa sono

Le dimissioni protette dagli ospedali sono un servizio del Comune di Roma e delle Aziende ASL, che ha l'obiettivo di organizzare interventi integrati, sociali e sanitari, nel delicato momento delle dimissioni dall'ospedale delle persone anziane.

Gestiscono il periodo della convalescenza e coprono il tempo necessario per organizzare l'assistenza in forma stabile, se necessita.

Si prevedono interventi temporanei di assistenza domiciliare sociale e sanitaria e il coordinamento tra ospedale, medico di famiglia e servizi territoriali, la fornitura di farmaci e il rientro con l'ambulanza fornita dall'ospedale, ove possibile.

Destinatari

Tutti gli anziani, ricoverati nei reparti ospedalieri e nelle strutture di riabilitazione, che, al momento delle dimissioni, non siano in grado di organizzare in modo autonomo il rientro al domicilio. Il servizio intende garantire la continuazione delle cure e dell'assistenza indicate nella fase di dimissione ed evitare l'istituzionalizzazione.

Dove sono operative

Le dimissioni protette sono operative in tutta Roma.

Dove, come e quando presentare le domande

La richiesta di attivazione del servizio di dimissioni protette può essere fatta dal medico del reparto o dal Servizio Sociale dell'ospedale.

Se l'anziano ricoverato non è in grado da solo di chiedere questo servizio, può farne richiesta un suo familiare, un conoscente o un volontario, rivolgendosi al reparto ospedaliero o anche telefonando diret-

tamente al Centro di Assistenza Domiciliare territoriale della ASL (vedi CAD pag. 121) o al Servizio Sociale del Municipio dove abita l'anziano (vedi pag. 53).

L'ospedale chiede l'intervento di un'equipe integrata socio-sanitaria, compila una scheda di segnalazione, almeno una settimana prima delle dimissioni programmate. L'equipe integrata incontra l'anziano in ospedale prima che venga dimesso, per programmare e organizzare gli interventi domiciliari necessari per il suo ritorno a casa.

Quanto si paga

Il servizio è temporaneo e gratuito, senza limiti di reddito.

Prevede il passaggio ad altri servizi che potrebbero prevedere una partecipazione economica alle spese (vedi "Quanto si paga" – ISEE – pag. 58).

GUARDIA MEDICA

Cosa è

Un servizio che garantisce la continuità dell'assistenza medica assicurando interventi domiciliari per le urgenze notturne, festive, pre-festive. Il medico può somministrare terapia, proporre ricoveri, prescrivere farmaci per una terapia di urgenza o per coprire un ciclo di terapia non superiore a 48-72 ore e rilasciare certificazione di malattia per il lavoratore per un massimo di tre giorni. Può inoltre effettuare prestazioni aggiuntive utili a garantire una più immediata adeguatezza all'assistenza e un minore ricorso all'intervento specialistico e/o ospedaliero.

Come si attiva il servizio

Telefonando al **118** o alla centrale di ascolto il cui numero telefonico è **06.58201030**.

Orari

Dal lunedì al venerdì dalle ore 20.00 alle ore 8.00 del giorno successivo al festivo.

Il sabato e prefestivi dalle ore 10.00 alle ore 8.00 del giorno successivo al festivo.

La domenica e festivi dalle 08.00 alle ore 08.00 del giorno successivo al festivo.

HANDICAP (LEGGE 104/92)

Con la legge 104/92, le persone con handicap hanno la possibilità di usufruire di varie agevolazioni per essere aiutate a vivere nel loro ambiente socio-familiare e nella loro città. Attraverso questa legge una persona con problemi di handicap può essere valutata da una commissione medica; quest'ultima è integrata da un operatore sociale e, se necessario, da un esperto, che stabilirà se la patologia di cui la persona è affetta costituisce, per la stessa, un handicap o un grave handicap.

Dove presentare la domanda

La domanda deve essere presentata presso l'Ufficio Invalidi Civili della propria ASL di residenza. È necessario compilare un modulo, allegare la fotocopia di un documento valido di riconoscimento, la certificazione del medico di famiglia che attesta le patologie invalidanti, l'eventuale fotocopia del verbale d'invalidità e tutte le certificazioni degli specialisti utili alla valutazione della condizione di handicap.

Se l'handicap è grave, la certificazione che sarà rilasciata dalla commissione medica consentirà alla persona di poter richiedere alcune agevolazioni. Le agevolazioni sottoriportate sono aggiornate a ottobre 2006, pertanto possono essere modificate dalla finanziaria o da leggi successive.

Benefici esigibili sul lavoro dai familiari

Chi ne ha diritto

Chi assiste una persona con handicap in situazione di gravità, in base alla legge 104/92, parente entro il terzo grado, convivente o non.

Benefici sul lavoro

Tre giorni al mese di permesso retribuito coperti da contribuzione figurativa, frazionabile in ore.

Diritto, ove possibile, a scegliere la sede di lavoro più vicina al proprio domicilio e a non essere trasferito senza consenso ad altra sede.

Diritto alla scelta di turni di lavoro non in orario notturno.

Dove presentare la domanda

È necessario presentare all'Ufficio del Personale della Azienda o dell'Ente presso cui si lavora la certificazione rilasciata dall'Ufficio Invalidi Civili, attestante l'handicap grave, specificando le proprie richieste.

Per informazioni: Dipartimento Affari Sociali **Tel. 800.196.196** dal lunedì al venerdì ore 9.00/20.00 oppure

Direzione Generale della Tutela delle Condizioni di Lavoro, Via Fornovo, 8 – 00192 Roma **Tel. 06.36754919**

Fax 06.36754956 e-mail: Div5TutelaLavoro@welfare.gov.it, oppure INPS **Tel. 803.164** dal lunedì al venerdì ore 8.00/20.00, sabato ore 8.00/14.00.

Acquisto di autovettura con IVA agevolata al 4%

È applicabile l'Iva al 4%, anziché al 20%, sull'acquisto di autovetture aventi cilindrata fino a 2000 centimetri cubici, se con motore a benzina, e fino a 2800 centimetri cubici, se con motore diesel, nuove o usate.

È applicabile l'IVA al 4% anche alle prestazioni di adattamento di veicoli non adattati già posseduti dal disabile.

L'aliquota agevolata si applica solo per acquisti effettuati direttamente dal disabile o dal familiare di cui egli sia fiscalmente a carico.

Restano pertanto esclusi da questa agevolazione gli autoveicoli (anche se specificamente destinati al trasporto di disabili) intestati ad altre persone, a società commerciali, cooperative, enti pubblici o privati.

L'Iva ridotta per l'acquisto di veicoli si applica, senza limiti di valore, per una sola volta nel corso di quattro anni (decorrenti dalla data di

acquisto), salvo riottenere il beneficio per acquisti entro il quadriennio, qualora il primo veicolo beneficiato sia stato cancellato dal Pra.

Detraibilità ai fini IRPEF delle spese di acquisto e riparazione per i mezzi di locomozione

Le spese riguardanti l'acquisto dei mezzi di locomozione dei disabili, usati o nuovi, danno diritto a una detrazione di imposta pari al 19% del loro ammontare.

La detrazione compete una sola volta (cioè per un solo veicolo) nel corso di un quadriennio (decorrente dalla data di acquisto) e deve essere calcolata su una spesa massima di € 18.075,99.

Si può fruire dell'intera detrazione per il primo anno oppure si può optare, alternativamente, per la sua ripartizione in quattro quote annuali di pari importo.

Oltre che per le spese di acquisto, la detrazione spetta anche per le riparazioni, escluse quelle di ordinaria manutenzione.

Sono esclusi anche i costi di esercizio quali il premio assicurativo, il carburante e il lubrificante.

Anche in questo caso la detrazione ai fini Irpef spetta nel limite di spesa di € 18.075,99, nel quale devono essere compresi sia il costo d'acquisto del veicolo che le spese di manutenzione straordinaria relative allo stesso.

Acquisto di autovettura con detrazione dell'IRPEF 19% sulla dichiarazione dei redditi

I disabili con riconoscimento di handicap grave hanno diritto alla detrazione di imposta pari al 19% delle spese per l'acquisto di un'autovettura, una volta ogni 4 anni, entro un importo di € 18.075,99. Il veicolo può essere intestato indifferentemente al disabile o ad un familiare a cui il disabile risulta fiscalmente a carico, se il disabile ha un reddito inferiore a € 2.840,51, altrimenti deve essere intestato a lui.

Esenzione dal pagamento del bollo auto

È prevista l'esenzione dal pagamento del bollo auto, entro i limiti di cilindrata previsti, per i veicoli guidati dai disabili e per quelli utilizzati per il loro trasporto. La macchina può essere intestata al portatore di handicap o al familiare dal quale l'invalide è fiscalmente a carico.

L'esenzione è concessa per un solo veicolo.

Possono chiedere l'esenzione:

- i disabili con riconoscimento di handicap che comporti una limitazione grave e permanente nella deambulazione, intestatari o utilizzatori di macchine anche non adattate;
- i disabili con riconoscimento di handicap grave e invalidità al 100% con indennità di accompagnamento, intestatari o utilizzatori di macchine anche non adattate;
- i disabili con ridotte o impedito capacità motorie permanenti, intestatari o utilizzatori di macchine con modifiche ai comandi di guida, o alla carrozzeria, o alla sistemazione interna per l'accesso facilitato;
- i ciechi e i sordomuti.

Sono esclusi dall'esenzione i veicoli intestati a cooperative, associazioni o altro.

L'esenzione dal pagamento del bollo auto, una volta riconosciuta per il primo anno, prosegue anche per gli anni successivi, senza che il disabile sia tenuto a rifare l'istanza e ad inviare nuovamente la documentazione.

Rivolgere la domanda di esenzione a: Servizi Tasse automobilistiche di Roma, Via Saponi, 83 – 00143 Roma, **Tel. 06.502681** dal lunedì al venerdì ore 7.45/12.00, o all'ACI, o all'Ufficio locale dell'Agenzia delle Entrate (vedi pag. 246).

Esenzione dall'imposta di trascrizione sui passaggi di proprietà

L'esenzione dalla tassa per la trascrizione del passaggio di proprietà è valida sia per le macchine nuove sia per quelle usate.

L'esenzione spetta al disabile o al familiare del disabile con un reddito inferiore a € 2.840,51 annui, fiscalmente a suo carico. A determinare il reddito non concorre né l'assegno di accompagnamento né la pensione sociale.

La richiesta di esenzione deve essere rivolta al PRA, competente per territorio.

Deduzione per gli addetti all'assistenza

La Finanziaria 2005 ha introdotto una nuova deduzione di € 1.820 per le spese pagate dal contribuente agli addetti (badanti) alla propria assistenza personale, o a quella delle persone indicate nell'articolo 433 del codice civile (coniuge, figli, genitori, generi e nuore, suoceri/e, fratelli/sorelle) nei casi di non autosufficienza nel compimento degli atti della vita quotidiana.

La deduzione diminuisce con l'aumentare del reddito e compete anche se il familiare non è fiscalmente a carico.

Aliquota IVA al 4% per ausili tecnici e informatici

Si applica l'aliquota Iva agevolata del 4% per l'acquisto di mezzi necessari alla deambulazione e al sollevamento dei disabili (es. servoscala) e per l'acquisto di sussidi tecnici e informatici rivolti a facilitare l'autosufficienza e l'integrazione dei portatori di handicap di cui all'articolo 3 della legge n. 104 del 1992. Rientrano nel beneficio le apparecchiature e i dispositivi basati su tecnologie meccaniche, elettroniche o informatiche, sia di comune reperibilità, sia appositamente fabbricati. Deve inoltre trattarsi di sussidi da utilizzare a beneficio di persone limitate (o anche impedite) da menomazioni permanenti di natura motoria, visiva, uditiva o del linguaggio e per conseguire una delle seguenti finalità:

- a) facilitare
- la comunicazione interpersonale
 - l'elaborazione scritta o grafica
 - il controllo dell'ambiente
 - l'accesso all'informazione e alla cultura
- b) assistere la riabilitazione.

Per fruire dell'aliquota ridotta il disabile deve consegnare al venditore, prima dell'acquisto, la seguente documentazione:

- specifica prescrizione autorizzativa rilasciata dal medico specialista dell'ASL di appartenenza dalla quale risulti il collegamento funzionale tra la menomazione e il sussidio tecnico e informatico;
- certificato, rilasciato dalla competente ASL, attestante l'esistenza di una invalidità funzionale rientrante tra le quattro forme ammesse (cioè di tipo motorio, visivo, uditivo o del linguaggio) e il carattere permanente della stessa.

Donazioni a favore di disabile grave

La legge n. 383 del 2001 oltre ad avere soppresso l'imposta di successione ha previsto che per le donazioni non esenti (cioè quelle tra estranei), il beneficiario deve corrispondere, sul valore dei beni donati eccedente € 180.759,91, l'imposta di registro nella misura stabilita per le diverse tipologie di beni dal testo unico delle disposizioni concernenti l'imposta di registro.

L'importo della franchigia è elevato a € 516.456,90 per i beneficiari con handicap riconosciuto grave ai sensi dell'articolo 3, comma 3, legge n. 104 del 1992. Per le donazioni per le quali non sono dovute le imposte sui trasferimenti ordinariamente applicabili, l'imposta di registro non è dovuta nemmeno in misura fissa.

Parcheeggi riservati

Chi ne ha diritto

Coloro ai quali è stato riconosciuto l'handicap grave e sono in possesso del contrassegno speciale di circolazione per gli invalidi.

Come si richiede

È necessario presentare una domanda in carta da bollo, allegandovi il bollettino di pagamento di € 5.16 con c/c postale n°53253001 intestato a Comune di Roma – Dipartimento Politiche della mobilità e dei trasporti – Via Capitan Bavastro 94 - 00154 ROMA – indicando come causale “Diritti di istruttoria” ed il certificato attestante l'handicap grave.

Dove presentare la domanda

La domanda deve essere presentata presso l'Ufficio Tecnico del Municipio di residenza (vedi pag. 53). Se il parcheggio è in una strada o piazza di viabilità principale la domanda deve essere presentata al Dipartimento Politiche della mobilità e dei trasporti in Via Capitan Bavastro 94.

Contrassegno speciale di circolazione per gli invalidi

(vedi pag. 210)

Riduzione ICI (valida per il Comune di Roma)

Chi ne ha diritto e a quanto ammonta

I nuclei familiari con un anziano che ha un'invalidità superiore al 75%, il cui reddito complessivo non superi € 21.805,00 annui, che non possieda oltre alla casa abitata immobili con valore ai fini ICI superiore a € 25.822.84 e che non effettuino subaffitto dell'immobile, hanno diritto ad un'ulteriore detrazione di € 154,94.

Dove presentare la domanda

La richiesta deve essere presentata presso il Municipio (vedi pag. 53) di residenza entro il 30 giugno dell'anno successivo a quello in cui si è usufruito dell'ulteriore detrazione dell'imposta.

INVALIDITÀ CIVILE – INDENNITÀ DI ACCOMPAGNAMENTO

Cosa è il riconoscimento dell'invalidità civile

La certificazione da parte di una Commissione medica della ASL dell'esito invalidante di patologie importanti di cui è affetta la persona che chiede il riconoscimento dell'invalidità. La Commissione, dopo una visita medica e la visione della documentazione sanitaria, redige un verbale su cui indica la percentuale dell'invalidità.

A che cosa serve

- A richiedere alcuni ausili (vedi ausili pag. 116).
- Con il 67% ed oltre: a richiedere la tessera Metrebus a costo agevolato, all'esenzione sulle analisi, lastre, ecc.
- Con il 75% ed oltre: alla riduzione della tassa comunale per la nettezza urbana, alla riduzione dell'ICI.
- Con il 100% dell'invalidità (sul verbale di invalidità civile è barrato il codice 4 oppure 11): all'esenzione totale del Ticket, alla riduzione del prezzo dei treni (carta blu), all'esenzione dal bollo automobilistico, all'acquisto di autovettura con IVA agevolata al 4%, al contributo per l'abbattimento delle barriere architettoniche, alla tessera Metrebus a costo agevolato e viaggio gratuito per l'accompagnatore, ai buoni taxi.
- Con il 100% dell'invalidità e l'incapacità a compiere gli atti quotidiani della vita o a deambulare senza l'aiuto permanente di un accompagnatore (sul verbale è barrato il codice 5 oppure 6 e viene fatto riferimento alla legge 18/80) si ha diritto all'indennità di accompagnamento.

Che cos'è l'indennità di accompagnamento

È un'indennità economica mensile che viene data all'invalido perché la utilizzi come ritiene più opportuno per la propria assistenza: viene concessa alle persone riconosciute invalide al 100%, non deambulanti autonomamente e/o non in grado di compiere gli atti quotidiani della vita. Ogni anno l'importo dell'indennità è rivalutata. Per l'anno 2006 il Decreto 5 aprile 2006 (Adeguamento degli importi delle pensioni, degli assegni e delle indennità per l'anno 2006) stabilisce che l'indennità di accompagnamento da erogare ai ciechi civili assoluti sia di € 689,56 e che l'indennità di accompagnamento da erogare agli invalidi civili totali sia di € 450,78 mensili. Tale contributo non è vincolato a limiti di reddito e di età, può percepirlo anche chi è titolare di altre pensioni o rendite.

Ulteriore requisito indispensabile è che il richiedente non sia ricoverato in via continuativa presso case di cura con retta a carico di Enti Pubblici.

Come si richiede

La domanda per il riconoscimento dell'invalidità civile deve essere presentata all'Ufficio Invalidi Civili, compilando un apposito modulo (disponibile presso tutte le ASL), in cui barrare le seguenti caselle:

riconoscimento, invalido civile.

È utile barrare anche la casella legge 104/93, che consente all'anziano cui viene riconosciuto lo stato, di avere alcune agevolazioni e a parenti e affini di persone gravemente invalide, anche non conviventi, di fruire di alcuni benefici sul lavoro e (vedi pag. 128).

È necessario allegare alla domanda: 1) la fotocopia di un documento valido di riconoscimento; 2) il certificato del medico curante o di un medico di una struttura pubblica con data non anteriore ai tre mesi, attestante le patologie per le quali si chiede il riconoscimento dell'invalidità.

Nel caso in cui si intenda chiedere l'indennità di accompagnamento il certificato deve riportare la seguente dicitura: "Necessita di assistenza continuativa, non essendo in grado di compiere gli atti quotidiani della vita", oppure "Necessita di assistenza continuativa, in quanto non deambulante e quindi non in grado di compiere gli atti quotidiani della vita".

Se la visita della commissione deve essere fatta al domicilio, il medico curante lo deve specificare sul certificato.

Se la patologia dell'anziano lo pone in pericolo di vita, il medico può aggiungere che è necessaria la procedura d'urgenza.

Al momento della presentazione della domanda, l'Ufficio Invalidi Civili rilascia una ricevuta, in cui sono indicati la data e il numero di protocollo. È importante conservare questa ricevuta, perché offre la possibilità, esibendola, di richiedere alcuni ausili, anche prima del riconoscimento dell'invalidità.

La visita

Dopo un periodo di tempo (mediamente circa tre mesi) dalla presentazione della domanda, al richiedente viene comunicata la data e il luogo della visita tramite lettera raccomandata.

È necessario portare al momento della visita:

- cartelle cliniche
- eventuali accertamenti radiografici
- eventuali esami specialistici
- eventuali relazioni o certificazioni redatte da medici specialisti.

È preferibile che la documentazione sia rilasciata da Enti Pubblici.

Durante la visita medica è possibile farsi assistere da un medico di fiducia.

La documentazione sanitaria deve essere presentata in originale, ma una copia di essa verrà trattenuta dalla Commissione, pertanto è opportuno farne precedentemente una fotocopia.

Nel caso in cui la commissione medica riscontri che l'invalidità è suscettibile di modificazioni nel tempo, fissa un termine, alla cui scadenza, la persona sarà riconvocata a visita e sottoposta a nuovi accertamenti sanitari.

L'aggravamento

In caso di peggioramento delle condizioni di salute dell'anziano e dell'invalidità, già riconosciuta dalla Commissione della ASL, può essere presentata una richiesta di aggravamento. La domanda deve essere presentata compilando l'apposito modulo con allegati:

- 1) la fotocopia del precedente verbale d'invalidità;
- 2) la fotocopia di un documento di riconoscimento;
- 3) il certificato del medico curante e la documentazione medica che attestano l'aggravamento delle patologie per le quali la persona è già stata riconosciuta invalida o l'eventuale insorgenza di altre patologie.

Dove si richiede

La domanda per il riconoscimento dell'invalidità civile e la richiesta di aggravamento si devono presentare all'Ufficio Invalidi Civili della ASL di residenza.

UFFICIO INVALIDI	DISTRETTI	INDIRIZZI
ASL RM/A	1° Distretto (I Municipio)	Via Luzzatti, 8 prossimo trasferimento in Via S. Martino della Battaglia, 16 Tel. 06.77307537 lun. merc. ven. 8.30/12.00
	2° Distretto (II Municipio)	Via Tagliamento, 19 Tel. 06.77302579 dal lun. al ven. 8.30/12.30
	3° Distretto (III Municipio)	Via dei Frentani, 6 Tel. 06.84483545 lun. merc. ven. 8.30/12.30
	4° Distretto (IV Municipio)	Via Lampedusa, 23 Tel. 06.87284221/23 lun. merc. ven. 8.30/12.00
ASL RM/B	Per tutti i Distretti (V, VII, VIII e X Municipio)	Via Filippo Meda, 35 Tel. 06.41433216 lun. merc. ven. 8.00/12.00

UFFICIO INVALIDI	DISTRETTI	INDIRIZZI
Le domande possono essere presentate presso gli sportelli CUP di tutta la ASL.		
	1° Distretto Sanitario (V Municipio)	Largo D. De Dominicis, 6-8 dal lun. al ven. 13.30/17.30
	1° Distretto Sanitario (V Municipio)	Via Mozart, 25 dal lun. al ven. 13.30/17.30
	2° Distretto Sanitario (VII Municipio)	Via Bresadola, 56 dal lun. al ven. 13.30/17.30
	2° Distretto Sanitario (VII Municipio)	Via della Rustica, 218 lun. merc. 11.00/17.30 mar. giov. ven. 11.00/13.00
	3° Distretto Sanitario (VIII Municipio)	Via Tenuta di Torrenova, 138 dal lun. al ven. 13.30/17.30
	3° Distretto Sanitario (VIII Municipio)	Via D. Cambellotti, 11 dal lun. al giov. 13.30/17.30
	4° Distretto Sanitario (X Municipio)	Via Cartagine, 85 dal lun. al ven. 13.30/17.30
	4° Distretto Sanitario (X Municipio)	Via Antistio, 15 dal lun. al ven. 13.30/17.30
	4° Distretto Sanitario (X Municipio)	Via Stazione di Ciampino, 31 lun. merc. 11.00/17.30 mart. giov. ven. 11.00/13.00

UFFICIO INVALIDI	DISTRETTI	INDIRIZZI
ASL RM/C	6° Distretto (VI Municipio)	Via Casilina, 395 Tel. 06.51006247/2417890 lun. merc. ven. 9.00/12.00 mart. giov. 15.00/17.00
	9° Distretto (IX Municipio)	Via Monza, 2 Tel. 06.51006525/09 lun. merc. ven. 8.30/11.30 mart. giov. 15.00/17.00
	11° Distretto (XI Municipio)	Viale di Tormarancia, 21 Tel. 06.51301434/41 lun. merc. giov. 9.00/12.00 lun. merc. 14.45/16.45
	12° Distretto (XII Municipio)	Via Ignazio Silone, 100 (3° Ponte) Tel. 06.509999210 lun. merc. 8.30/11.30 mart. giov. 14.30/16.30
ASL RM/D	Segreteria Unificata	Via Casal Bernocchi, 61 per avere informazioni Tel. 06.522877263 chiamare il lun. merc. ven. 9.30/12.00 l'ufficio è aperto al pubblico solo il mart. 9.00/12.00
	Distretto 2° (XIII Municipio)	Via Paolini, 34 lo sportello è aperto al pubblico lun. ven. 8.30/11.00 merc. 14.00/16.00

UFFICIO INVALIDI	DISTRETTI	INDIRIZZI
	Distretto 2° (XIII Municipio)	Via Paolini, 34 Tel. 06.56483926 dal lun. al ven. 8.00/17.30 sab. 8.00/12.30
		Via Casal Bernocchi, 61 Tel. 06.522877057 dal lun. al ven. 8.00/17.30 sab. 8.00/12.30
	3° Distretto (XV Municipio)	Policlinico Di Liegro Via dei Badoer, 5 Tel. 06.656565 dal lun. al ven. 7.30/19.00 sab. 7.30/13.00
		Via Fermi, 161 Tel. 06.5536741 dal lun. al giov. 8.00/17.30 ven. 8.00/13.00 sab. 8.00/12.30
		Largo Quadrelli, 5 Tel. 06.6551679 dal lun. al ven. 8.00/13.00
		Via Portuense, 1397 Tel. 06.65001179 dal lun. al ven. 8.00/13.00

UFFICIO INVALIDI	DISTRETTI	INDIRIZZI
	4° Distretto (XVI Municipio)	Via C. Pascarella, 7 Tel. 06.588821 dal lun. al ven. 8.00/17.00 sab. 8.00/12.00 Via della Consolata, 52 Tel. 06.66152954/4797 dal lun. al ven. 8.00/13.00 giovedì 14.30/16.30
ASL RM/E	Per tutti i distretti (XVII, XVIII, XIX, XX Municipio)	Lungotevere delle Vittorie, 3 Tel. 06.68353147/50 dal lun. al ven. 9.00/12.00

La risposta della visita dell'invalidità

L'accertamento da parte delle Commissioni ASL deve concludersi entro nove mesi dalla presentazione della domanda (DPR 21 settembre 1994 n. 698).

La Commissione medica che ha visitato l'anziano e preso visione della documentazione sanitaria esprime un giudizio medico legale, indica una percentuale di invalidità e redige un verbale. Il parere espresso dalla Commissione di Prima Istanza deve essere convalidato dalla Commissione Medica di verifica del Ministero del Tesoro, che opera in Roma, Via di Villa Fonseca 3, cui viene inviata una copia del verbale. Tale Commissione può richiamare a visita l'anziano, se lo ritiene opportuno, oppure confermare il parere espresso nel verbale dalla Commissione della ASL.

Il verbale dell'invalidità viene inviato a casa del richiedente per raccomandata: esso contiene: 1) l'indicazione delle malattie che la Commissione Medica ha riscontrato; 2) la percentuale di invalidità che è stata riconosciuta al richiedente; 3) il riconoscimento o meno del diritto all'indennità d'accompagnamento.

Se è stata riconosciuta l'indennità di accompagnamento saranno barate le caselle 05 o 06. È possibile che venga riconosciuto un grado di invalidità del 100% senza diritto all'indennità di accompagnamento. In questo caso nel verbale sarà barrata la casella 04 o 11 e non si ha diritto ad alcuna provvidenza economica.

Se viene riconosciuto il diritto all'indennità di accompagnamento

Se il diritto all'indennità è stato riconosciuto, dopo il ricevimento del verbale di invalidità della ASL, l'Ufficio INPS di zona invierà a casa dell'interessato dei moduli da compilare, in cui devono essere riportati i requisiti socio-economici e la modalità scelta per la riscossione del contributo. Vengono corrisposti tutti gli arretrati a partire dalla data della visita medica per l'accertamento dell'invalidità. È importante indicare se si intende riscuotere l'indennità presso un Ufficio postale o attraverso l'accreditamento su un conto corrente bancario o postale. In tutti e due i casi deve essere riportato sul modulo, nella parte specificata, il timbro di accettazione dell'Ufficio postale o della Banca.

Il ricorso

Nel caso in cui l'esito del riconoscimento dell'invalidità civile non sia stato soddisfacente, è possibile presentare il ricorso.

In seguito al Decreto Legge n. 269 del 30 Settembre 2003 (convertito nella Legge 326 del 24 Novembre 2003) è stata eliminata la fase del ricorso amministrativo (Art. 42.3 DL 269/03): il ricorso si dovrà presentare al Tribunale di Roma "Sezione Lavoro e Previdenza" ed è di tipo giurisdizionale. Tale ricorso deve essere presentato a pena di decadenza entro 6 mesi dalla ricezione del verbale della visita. È importantissimo quindi conservare la busta di spedizione del verbale poiché il timbro che vi è apposto fa piena prova della data di decorrenza dei sei mesi.

Essendo un atto giudiziario, i tempi d'attesa sono molto lunghi (in media è necessario un anno dal deposito del ricorso in Tribunale per ottenere la sentenza). È comunque consigliabile farsi assistere nella presentazione del ricorso da un legale o da un Patronato (vedi Patronati pag. 241) o da Associazioni di Categoria, per valutare i vari aspetti: per esempio se chi ha proposto il ricorso ha un reddito che supera i 19.000,00 € annui (il reddito è aumentabile di 1.000 € annui

per ogni familiare), e, nella sentenza, non gli viene riconosciuto il diritto all'assegno di accompagnamento, dovrà in seguito far fronte al pagamento delle spese giudiziarie (le spese processuali si aggirano attorno agli 800 €).

Smarrimento del verbale di invalidità

È importante conservare sempre l'originale del verbale di invalidità, che serve per ottenere molte prestazioni. In caso di smarrimento, è necessario:

- fare denuncia di smarrimento o furto presso la Polizia o i Carabinieri;
- chiedere una copia del verbale, direttamente o tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, all'Ufficio Invalidi che ha svolto la visita per l'accertamento dell'invalidità, allegando la denuncia di smarrimento.

Modulistica

È possibile ritirare i moduli per la richiesta dell'invalidità presso gli uffici invalidi civili. Alcuni moduli sono disponibili on line sul sito www.comune.roma.it.

Per informazioni sulle pratiche

Dal 1 luglio 2002, le ASL di Roma e della Provincia, sulla base della residenza dell'utente, trasmettono i verbali di invalidità e la documentazione relativa direttamente alla sede di zona dell'INPS competente per territorio. I cittadini potranno quindi recarsi presso l'ufficio INPS della propria zona per richiedere informazioni sulla definizione della propria pratica di invalidità (Vedi INPS pag. 243). Oppure chiamare il call center dell'INPS **Tel. 803.164** ore 8.00/20.00 dal lunedì al venerdì e sabato ore 8.00/14.00.

MEDICINE A DOMICILIO

La Farmacap

La Farmacap effettua la consegna a domicilio di farmaci urgenti per gli anziani assistiti dalla Teleassistenza (vedi pag. 61).

Di notte: la Federfarma

Cosa è

È un servizio di consegna a domicilio delle medicine effettuato dalla - Assiprofarm, aderente a Federfarma dalle ore 21 alle 6 di mattina. Il servizio è svolto dall'Istituto vigilanza Urbe.

Come attivarlo

Telefonare al n° **06.228941**. Una Guardia Giurata verrà a casa, prenderà la ricetta del farmaco e porterà la medicina.

È necessario avere la ricetta medica del farmaco, su cui è indicata l'urgenza e i soldi per l'acquisto.

Chi può chiederlo

Gli anziani con più di 65 anni e gli invalidi che vivono soli, residenti a Roma.

Quanto si paga

Il servizio è gratuito.

MEDICO DI FAMIGLIA

Quali sono i suoi compiti

- le visite domiciliari ed ambulatoriali a scopo diagnostico e terapeutico;
- il consulto dello specialista e l'accesso presso gli ambienti di ricovero in fase di accettazione, di degenza e di dimissione del proprio paziente;
- la tenuta e l'aggiornamento di una scheda sanitaria individuale;

- l'obbligo di effettuare le vaccinazioni antinfluenzali nell'ambito di campagne vaccinali rivolte a tutta la popolazione a rischio, promosse ed organizzate dalle ASL, con modalità concordate.

Sono previsti anche altri compiti con compensi aggiuntivi

- assistenza programmata al domicilio dell'assistito;
- assistenza programmata nelle residenze protette e nelle collettività;
- visite occasionali.

L'attività del medico curante viene prestata nello studio o al domicilio, quando non è possibile la trasferibilità del malato. La visita domiciliare deve essere eseguita in genere nel corso della stessa giornata, se la richiesta perviene entro le ore dieci; se invece la richiesta perviene dopo le ore dieci, la visita dovrà essere effettuata entro le ore dodici del giorno successivo. Nelle giornate di sabato il medico non è tenuto a svolgere attività ambulatoriale, ma è obbligato ad eseguire le visite domiciliari richieste entro le ore dieci dello stesso giorno, nonché, quelle eventualmente non ancora effettuate, richieste dopo le ore dieci del giorno precedente. Nei giorni prefestivi valgono le stesse disposizioni previste per il sabato, con l'obbligo però di effettuare attività ambulatoriale per i medici che in quel giorno la svolgono ordinariamente al mattino.

MEDICINA LEGALE

A cosa serve

Il dipartimento di Medicina Legale rilascia

gratuitamente:

- certificati elettorali per i portatori di Handicap (per poter usufruire di una sede elettorale priva di barriere architettoniche);

con il pagamento della tariffa regionale:

- certificati per usufruire dei buoni taxi;
- certificati per il rilascio del contrassegno speciale per invalidi che serve per il parcheggio nelle aree di sosta riservate agli invalidi e l'accesso al Centro Storico;
- certificati per usufruire di benefici economici ed amministrativi (sussidi di enti locali, precedenza in graduatorie, rinvio di sfratti, ecc..).

Dove

Presso gli Uffici di Medicina Legale della ASL di residenza.

MEDICINA LEGALE	DISTRETTI	INDIRIZZI
ASL RM/A	1° Distretto (I Municipio)	Via Luzzatti, 8 prossimo trasferimento in Via S. Martino della Battaglia, 16 Tel. 06.77307545/5446 dal lun. al ven. 8.30/12.00
	2° Distretto (II Municipio)	Via Tagliamento, 19 Tel. 06.77302567/2579 dal lun. al ven. 8.30/12.00, il sab. 8.30/11.00
	3° Distretto (III Municipio)	Via dei Frentani, 6 Tel. 06. 84483538/42 dal lun. al ven. 8.30/12.30, il sab. 8.30/11.00
	4° Distretto (IV Municipio)	Via Lampedusa, 23 Tel. 06.87284248 lun. mar. merc. e ven. 8.30/12.00 il sab. 8.30/10.30
ASL RM/B	1° Distretto (V Municipio)	Largo de Dominicis, 7 Tel. 06.41435753/54 dal lun. al sab. 9.00/12.00
	2° Distretto (VII municipio)	Via G. B. Bresaola, 56 Tel. 06.41434823 dal lun. al sab. 9.00/11.00

MEDICINA LEGALE	DISTRETTI	INDIRIZZI
	3° Distretto (VIII Municipio)	Via Tenuta di Torrenova, 138 Tel. 06.41434731 dal lun. al ven. 8.30/12.30
	4° Distretto (X Municipio)	Via Cartagine, 85 Tel. 06.41435957 dal lun. al ven. 8.30/12.00
ASL RM/C	6° Distretto (IV Municipio)	Via Casilina, 395 Tel. 06.51006246 dal lun. al ven. 9.00/12.00 mar. e ven. 15.00/17.00
	9° Distretto (IX Municipio)	Via Acquadonzella, 27 Tel. 06.78344274 dal lun. al ven. 9.00/12.00 mar. e giov. 15.00/17.00 e sab. 9.00/12.00 previo appuntamento telefonico
	11° Distretto (XI Municipio)	Viale di Tormarancia, 21 Tel. 06.51301430 lun. merc. e giov. 9.00/12.00 lun. e merc. 14.45/16.45
	12° Distretto (XII Municipio)	Via Ignazio Silone, 100 (Terzo ponte) Tel. 06.50999901 dal lun. al sab. 8.30/11.30
ASL RM/D	2° Distretto (XIII Municipio)	Via Paolini, 34 (Ostia) Tel. 06.56483902

MEDICINA LEGALE	DISTRETTI	INDIRIZZI
	3° e 4° Distretto (XV e XVI Municipio)	<p>le prenotazioni possono essere effettuate in tutti i CUP della Asl (vedi paragrafo invalidi civili pag. 141) o telefonicamente al RECUP Tel. 80.3333</p> <p>le visite si potranno effettuare in Via C. Pascarella, 7 (stanza 3 – piano terra)</p>
	Policlinico Di Liegro	Via dei Badoer, 5 (stanza 8 – piano terra)
ASL RM/E	1° Distretto (XVII Municipio)	<p>Lungotevere della Vittoria, 3 Tel. 06.68353123/24 dal lun. al sab. 8.30/12.00 mar. e giov. anche 14.30/16.30</p>
	(XVIII Municipio)	<p>Via Boccea, 625 Tel. 06.68354560/46 ven. 8.30/12.00</p>
		<p>Via Boccea, 271 Tel. 06.68353235 lunedì mattina solo su prenotazione</p>
		<p>Via C. Tornabuoni, 50 Tel. 06.61532805 dal lun. al ven. 10.00/11.30 sab. 9.30/11.45</p>
	2° Distretto (XIX Municipio)	<p>Piazza S. Maria della Pietà, 5 (Il padiglione) Tel. 06.68352823/80 dal lun. al sab. 8.30/12.00 giov. anche 14.30/16.30</p>

MEDICINA LEGALE	DISTRETTI	INDIRIZZI
	(XX Municipio)	Viale Tor di Quinto, 33/a Tel. 06.68353565/70 dal lunedì al sabato 8.30/12.00
		Via Stazione di Cesano, 838 Tel. 06.3037008 martedì 9.30/12.30 e 14.30/16.30

ODONTOIATRIA

Cure dentistiche gratuite per persone disagiate

Cosa è

Un progetto del Municipio XVII che garantisce visite, cure, pulizia, estrazione dei denti gratuite e protesi, a persone in situazione di disagio economico, in collaborazione con il centro odontoiatrico dell'Associazione Solidarietà Vincenziana.

A chi sono rivolte

Ad anziani residenti nel Municipio XVII, in disagio economico.

Come e dove fare richiesta

Rivolgersi allo Sportello Sociale del Municipio XVII, in Via Circonvallazione Trionfale, 19 – 1° piano, **Tel. 06.69617633/644/645** martedì ore 8.30/13.00 e giovedì ore 8.30/17.30.

Ospedale S. Gallicano

Cosa è

Un ambulatorio rivolto ad italiani e stranieri maggiorenni, con diverse specialità.

Come e dove fare richiesta

Ospedale S. Gallicano Via delle Fratte di Trastevere, 52 - Via San Gallicano, 25/A **Tel. 06.58543731/3683**. Visita anche senza impegnativa, dal lunedì al venerdì ore 8.00/11.00 martedì, giovedì ore 14.30/16.30.

Volontariato Vincenziano**Cosa è**

Un ambulatorio dentistico per persone con problemi economici tenuto dal Volontariato vincenziano.

Come e dove fare richiesta

L'ambulatorio è in Via Virginia Orsini, 1- **Tel. 06.3240272**.

È necessario presentarsi con una lettera di una parrocchia o della Croce Rossa e due foto e chiamare per appuntamento ore 9.00/12.00.

OSPEDALI

OSPEDALE	INDIRIZZO E TELEFONO
Bambin Gesù	Piazza S. Onofrio, 4 06.68591
Bambin Gesù - Palidoro	Via Aurelia Km. 30.200 06.68591
Celio (Militare)	Piazza Celimontana, 50 06.701961
Columbus	Via della Pineta Sacchetti, 506 06.35031
Cristo Re	Via delle Calasanziane, 25 06.612451
CTO	Via S. Nemesio, 28 06.51001
Eastman	Viale Regina Elena, 287/b 06.844831

OSPEDALE	INDIRIZZO E TELEFONO
Fatebenefratelli-Isola Tiberina	Piazza Fatebenefratelli, 2 06.68371
Fatebenefratelli-Villa S. Pietro	Via Cassia, 600 06.33581
Figlie di S. Camillo	Via dell'Acqua Bullicante, 4 06.242911
Forlanini	Via Portuense, 332 06.55551
Grassi (Ostia)	Via Passeroni, 34 06.56481
IDI	Via dei Monti di Creta, 104 06.66461
Istituti Fisioterapici Ospedalieri	Via Chianesi, 53 06.52661
Israelitico Geriatrico	Via Fulda, 14 06.655891
Nuovo Regina Margherita	Via Morosini, 30 06.58441
Oftalmico	Piazzale degli Eroi, 11 06.68351
Pertini	Via Monti Tiburtini, 385 06.41431
Policlinico Casilino-Villa Irma	Via Casilina, 1049 06.231881
Policlinico Di Liegro	Via Badoer, 5 06.656565
Policlinico Gemelli	Largo Gemelli, 8 06.30151
Policlinico Umberto I	Viale del Policlinico, 155 06.49971
Spallanzani	Via Portuense, 292 06.551701
S. Andrea	Via di Grottarossa, 1035/1039 06.33771

OSPEDALE	INDIRIZZO E TELEFONO
S. Camillo	Circonvallazione Gianicolense, 87 06.58701
S. Carlo di Nancy	Via Aurelia, 275 06.39701
S. Eugenio	Piazzale dell'Umanesimo, 10 06.51001
S. Filippo Neri	Via Martinotti, 20 06.33061
S. Giacomo	Via Canova, 29 06.36261
S. Giovanni Addolorata	Via Amba Aradam, 8 06.77051
S. Spirito	Lungotevere in Sassia, 1 06.68351

POLIAMBULATORI SPECIALISTICI E AMBULATORI INFERMIERISTICI

Cosa sono

Centri in cui effettuare visite medico specialistiche, prelievi. In alcuni di essi è possibile effettuare anche iniezioni prescritte o medicazioni.

Come si prenota

Le visite specialistiche si possono prenotare presso l'ambulatorio stesso o telefonando al RECUP **Tel. 80.33.33**. Le iniezioni e medicazioni sono generalmente ad accesso diretto, cioè bisogna recarsi all'ambulatorio con l'occorrente, la prescrizione medica e senza appuntamento.

POLIAMBULATORIO

ORARI DEGLI SPORTELLI E ATTIVITÀ EFFETTUATE

ASL RM /A

Distretto 1

Via S.Martino della Battaglia, 16
Tel. 06.77305563/36

dal lun. al ven. 8.00/12.45
e 14.00/18.30 sab. 8.00/11.00
*visite specialistiche, prelievi, medicazioni
semplici, terapia iniettiva*

Via delle Cave Ardeatine, 40
Tel.06.57297084

dal lun. al ven. 8.00/12.30
mart. e giov. 14.00/16.00
sab. 8.00/11.00
*visite specialistiche, prelievi,
terapia iniettiva dal lun. al ven. 12.00/13.00*

Via Luzzatti, 8
Tel.06.77307527/4

dal lun. al ven. 8.00/12.30 sab. 8.00/11.00
visite specialistiche, prelievi terapia iniettiva

Via XX Settembre, 96/c
Tel.06.47613052

*solo odontoiatria gli appuntamenti
tramite CUP
della ASL*

Via del Melone, 20
Tel.06.77307836-41

lun. e mer. 7.30/17.30
mart. giov. e ven. 7.30/12.30 sab.7.30/11.00
*visite specialistiche, prelievi, terapia
iniettiva dal lun. al sab. 10.30/12.00*

Distretto 2

Via Atto Tigri
Tel.06.3210415

dal lun. al sab. 8.00/12.00
giov. 14.30/16.30
*visite specialistiche, prelievi, terapia
iniettiva dal lun. al ven. 10.00/12.00*

Via Garigliano, 55
Tel.06.77302614

dal lun. al giov. 8.00/12.00
e 14.30/16.30 ven. 8.00/12.00
visite specialistiche, prelievi

Via Tagliamento, 19
Tel.06.77302517

dal lun.al sab. 8.00/12.00
mart. e giov. 14.00/18.00
visite specialistiche, prelievi

Piazza Gentile da Fabriano, 7
Tel.06.77302929

dal lun. al ven. 8.00/12.00 merc. 14.00/16.30
*visite specialistiche, prelievi, terapia
iniettiva dal lun. al sab. 11.00/12.00*

Via Tripoli, 39
Tel.06.86391236

dal lun. al giov. 8.00/12.00 - 14.00/16.00
 il ven. il poliambulatorio è aperto
 mentre il CUP è chiuso
*visite specialistiche terapia iniettiva dal
 lun. al ven. 9.00/10.30*

Distretto 3

Via Chianti, 15
Tel. 06.44292618

dal lun. al giov. 8.00/12.30 e 14.00/16.30
 ven. 8.00/12.30
visite specialistiche, prelievi

Via dei Frentani, 6
Tel. 06.84483526

dal lun. al ven. 8.00/12.00 e 14.00/18.00
 sab. 8.00/12.00
visite specialistiche, prelievi terapia iniettiva

Via Nomentana, 2/b
Tel. 06.84483313

solo radiologia

Distretto 4

Via Dina Galli, 3
Tel. 06.87284629-28

dal lun. al sab. 8.00/12.30
*visite specialistiche, prelievi, terapia
 iniettiva dal lun. al sab. 11.30/12.30*

Via Lampedusa, 23
Tel. 06.87284241

dal lun. al sab. 8.00/12.30
 lun. merc. e giov. 14.30/17.00
visite specialistiche, prelievi

Largo Rovani, 5
Tel. 06.87284812/13/14

dal lun. al sab. 8.00/12.30
visite specialistiche, prelievi

Via Nomentana, 338/A
Tel. 06.8604547

solo fisiokinesiterapia

Salita della Marcigliana, 57
Tel. 06.88565673

lun. mart. merc. ven. 8.00/12.30
visite specialistiche, prelievi

ASL RM/B

Distretto 1

Largo De Dominicis, 7
**Tel. 06.41435759/5/
 06.41434502**

dal lun. al ven. 7.45/17.30
 sab. 7.45/12.00
*visite specialistiche, prelievi,
 per la terapia iniettiva, rilievi pressori,
 medicazioni, dal lun. al ven. 9.30/11.00*

POLIAMBULATORIO	ORARI DEGLI SPORTELLI E ATTIVITÀ EFFETTUATE
Via Mozart, 25 Tel. 06.4081815300/5313	lun. merc. e ven. 7.45/13.00 mart. e giov. 7.45/17.30 <i>visite specialistiche per la terapia iniettiva, rilievi pressori, medicazioni, ecc. dal lun. al ven. 11.30/12.30 sab. 8.30/12.30</i>
Villa Tiburtina – Via Casal dei Pazzi, 16/B Tel. 06.4065558	dal lun.al ven. 7.45/17.30 sab. 7.45/12.00 <i>visite specialistiche</i>
Via Rubellia, 1 Tel. 06.41315400	dal lun. al ven. 7.45/14.30 <i>visite specialistiche, prelievi</i>
Via S. Benedetto del Tronto, 9 Tel. 06.4100855	mart. e giov. 7.30/10.30 <i>prelievi</i>
Distretto 2	
Piazza dei Mirti, 45 Tel. 06.23230177	dal lun. al ven. 7.45/17.30 sab. 7.45/12.00 <i>visite specialistiche, terapia iniettiva lun. merc. giov. e ven. 11.30/13.30</i>
Via Bresadola, 56 Tel. 06.41434811/20 06.41434612	lun. e mer. 7.45/17.30 mart. giov. ven. 7.45/13.00 <i>visite specialistiche, prelievi, terapia iniettiva, rilievi pressori, medicazioni, dal lun. al sab. 8.30/12.30</i>
Via della Rustica, 218 Tel. 06.2295659	dal lun. al ven. 8.00/17.00 <i>visite specialistiche, prelievi terapia iniettiva, medicazioni dal lun. al ven. 10.30/12.30</i>
Distretto 3	
Via Tenuta di Torrenova, 138 Tel. 06.41434744	dal lun. al ven. 7.45/17.30 sab. 7.45/12.00 <i>visite specialistiche</i>
Via Aldo Capitini, 57 (Ponte di Nona) Tel. 06.22440355	dal lun. al ven. 7.45/17.30 sab. 7.45/12.00 <i>visite specialistiche, terapia iniettiva, medicazioni, dal lun. al ven. 10.30/13.00, mart. e giov. 14.00/16.00</i>
Via Duillio Cambellotti, 11 Tel.06.2009001/06.2012290	dal lun. al giov. 7.45/17.30 ven. 7.45/13.00 <i>visite specialistiche, terapia iniettiva, medicazioni dal lun. al ven. 10.00/13.00</i>

Via Tommaso Agudio, 5
Tel. 06.22484005

lun. 7.45/17.30 dal mart. al ven. 7.45/13.00
*visite specialistiche, terapia iniettiva
 e medicazioni dal lun. al ven. 10.30/12.30
 lun. e merc. 14.00/16.00*

Distretto 4

Via Cartagine, 85
Tel. 06.41435952/73

dal lun. al ven. 7.45/17.30 sab. 7.45/12.00
visite specialistiche

Via Antistio, 12
Tel. 06.41435020

dal lun. al ven. 7.45/17.30
*visite specialistiche, terapia iniettiva
 dal lun. al ven. 10.30/11.30*

Via della Stazione di Ciampino, 31
Tel. 06.41435103/12

lun. e merc. 7.45/17.30
 mart. giov. e ven. 7.45/13.00
*visite specialistiche, terapia iniettiva
 dal lun. al ven. 10.30/12.30*

ASL RM/C

Distretto 6

Via A. Tempesta, 262
Tel. 06.51005242

dal lun. al ven. 8.00/18.00 sab. 8.00/13.00
*visite specialistiche, esami radiologici
 ed ecografici, prelievi*

Via Prenestina, 41
Tel. 06.7021935

dal lun. al ven. 8.00/13.00 - 14.00/18.00
*visite specialistiche, esami radiologici
 ed ecografici*

Via Prenestina, 220/F
Tel. 06.290356

dal lun. al ven. 8.00/18.00
*visite specialistiche, esami ecografici,
 terapia iniettiva dal lun. al ven. 8.00/9.00*

Distretto 9

Via Apulia, 5-7
Tel. 06.77073603

dal lunedì al venerdì 8.00/19.00 sabato
 8.00/13.00
*visite ed esami specialistici,
 prelievi terapia iniettiva con prescrizione
 medica e accesso diretto dal lunedì
 al venerdì 8.00/9.00*

Via Nocera Umbra, 110
Tel. 06.78348824/7801174

dal lun. al giov. 8.00/18.30
 ven. e sab. 8.00/13.00
*visite specialistiche, diagnostica
 strumentale, prelievi*

POLIAMBULATORIO

ORARI DEGLI SPORTELLI
E ATTIVITÀ EFFETTUATE

Distretto 11

Via P. Pecile, 20
Tel. 06.51005025

dal lun. al ven. 8.00/12.30 - 14.30/18.00
sab. 8.00/12.30
visite specialistiche, prelievi, terapia iniettiva

Via Malfante, 35
Tel. 06.5110494

dal lun. al ven. 8.30/18.30 sab. 8.00/12.30
visite specialistiche, terapia iniettiva
dal lun. al ven. 8.30/9.30

Distretto 12

Via G. Noventa, 1
(2° ponte Laurentino)
Tel. 06.5021587

merc. e ven. 8.00/8.30
visite specialistiche, terapia iniettiva
lun. giov. e sab. 8.00/9.30

Via Gemmano, 12
Tel. 06.52370752

dal lun. al sab. 8.30/12.30
mart. e giov. anche 14.30/16.30
visite specialistiche, fisioterapia,
terapia iniettiva dal lun. al sab. 8.30/10.30

Via Sabatini (Decima)
Tel. 06.51006442

dal lun. al ven. 8.00/13.30-14.00/18.30
sab. 8.00/13.00
visite specialistiche, esami ecografici,
prelievi, terapia iniettiva
dal lun. al sab. 8.00/10.00

Centro della Gioia
Via Ardeatina, 1221
Tel. 06.71340343

dal lun. al sab. 8.00/13.00
mart. e giov. anche 15.00/18.00
visite specialistiche, prelievi

Via Civiltà Romana, 15
Tel. 06.5925534

dal lun. al sab. 7.30/13.30 su prenotazione
visite specialistiche, prelievi

ASL RM/D

2° Distretto

Via Paolini, 34 (Ostia)
Tel. 06.56483926

dal lun. al ven. 8.00/17.30 sab. 8.00/12.30
visite specialistiche

Via Casal Bernocchi, 61 (Acilia)
Tel. 06.522877057

dal lun. al ven. 8.00/17.30 sab. 8.00/12.30
visite specialistiche, esami radiografici
ed ecografici, prelievi, terapia iniettiva
prendendo appuntamento il lun. merc.
e ven. 11.00/13.00

3° Distretto

Via Fermi, 161
Tel. 06.55367429/0

dal lun. al giov. 8.00/17.00
 ven. e sab. 8.00/13.00
*visite specialistiche, prelievi, terapia
 iniettiva dal lun. al ven. 11.30/13.30
 sab. 9.00/12.00*

Via Portuense, 1397
Tel. 06.65001179

dal lun. al ven. 8.00/13.00
visite specialistiche

Largo Quadrelli, 5 (Corviale)
Tel. 06.6551679

dal lun. al ven. 8.00/13.00
visite specialistiche

4° Distretto

Via C. Pascarella, 7
Tel. 06.588821

dal lun. al ven. 8.00/17.00 sab. 8.00/12.30
*visite specialistiche, prelievi, terapia
 iniettiva e medicazioni lun. mart. giov.
 8.00/12.00 merc. e ven. 10.30/13.00
 sab. 10.00/13.00*

Via della Consolata, 52
Tel. 06.66152954

dal lun. al ven. 8.00/13.00 giov. 14.00/16.30
visite specialistiche, prelievi

Via Belfanti, 76/a (Massimina)
Tel. 06.66180757

dal lun. al ven. 8.00/13.00 mart.
 e giov. 14.00/16.30
visite specialistiche, prelievi

ASL RM/E**1° Distretto**

Municipio XVII
 Lungotevere della Vittoria, 3
Tel. 06.68353108

dal lun. al sab. 7.45/12.00
 lun. e giov. anche 14.00/16.30
*visite specialistiche, centro prelievi,
 terapia iniettiva tutti i giorni dopo le 9.30*

Via S. Tommaso d'Aquino, 69
Tel. 06.68353510

dal lun. al sab. 8.00/12.00
 lun. e giov. anche 14.30/17.30
*visite specialistiche, prelievi, terapia
 iniettiva ed endovenosa*

Via Ulpiano, 8
Tel. 06.68832805

dal lun. al ven. 8.00/12.00 – 14.30/17.00
*visite specialistiche, prelievi, terapia
 iniettiva tutti i giorni entro le ore 11.00*

POLIAMBULATORIO**ORARI DEGLI SPORTELLI
E ATTIVITÀ EFFETTUATE****Municipio XVIII**

Via Boccea, 271
Tel. 06.68353243

dal lun. al sab. 7.45/12.00
*visite specialistiche, prelievi, terapia
iniettiva tutti i giorni dopo le 10.30*

Via Boccea, 625
Tel. 06.68354561

dal lun. al sab. 7.45/12.00
lun. e merc. anche 14.30/17.00
*visite specialistiche, prelievi, terapia
iniettiva tutti i giorni dopo le 10.30*

Via G. Sodini, 24
Tel. 06.6689004

dal lun. al ven. 8.30/13.00
lun. e merc. anche 14.30/17.00
visite specialistiche

Via C. Tornabuoni, 50
Tel. 06.61532805

dal lun. al sab. 7.45/12.00
lun. e giov. anche 14.30/17.00
*visite specialistiche, prelievi, terapia
iniettiva tutti i giorni dopo le 11.00*

Viale di Valle Aurelia, 115/A
Tel. 06.39724652

dal lun. al sab. 8.00/12.00
centro prelievi

2° Distretto**Municipio XIX**

Via S. Zaccaria Papa, 1
Tel. 06.68353423

dal lun. al sab. 7.45/12.00
mart. e giov. anche 14.45/16.45
visite specialistiche, prelievi

Piazza S. Maria della Pietà, 5
Tel. 06.68352845

dal lun. al sab. 7.45/12.30
lun. e giov. anche 14.30/17.00
*visite specialistiche, prelievi, terapia
iniettiva tutti i giorni dopo le 10.30*

Municipio XX

Via Anguillarese Km.1150
Tel. 06.3046338

dal lun. al ven. 7.45/12.30
mart. giov. e ven. anche 14.30/16.30
*visite specialistiche, prelievi, terapia
iniettiva dal lun. al ven. dopo le ore 11.00*

Via Offanengo, 33/35
Tel. 06.68354753/4758/4759

dal lun. al sab. 8.00/12.00
lun. mart. e ven. anche 14.30/17.30
*visite specialistiche, prelievi,
terapia iniettiva dal lun. al ven. 9.00/12.00*

Viale Tor Quinto, 33/A Tel. 06.68353550	dal lun. al sab. 8.00/12.00 lun. merc. e giov. anche 14.30/17.00 <i>visite specialistiche, prelievi</i>
Piazzale della Farnesina, 1 Tel. 06.36913111	dal lun. al sab. 8.00/12.30 mart. e giov. anche 14.30/17.30 <i>visite specialistiche, centro prelievi, terapia iniettiva tutti i giorni 8.30/10.30</i>
Via della Stazione di Cesano, 838 Tel. 06.3039199	per i prelievi dal lun. al ven. 8.00/9.15 per le prenotazioni dal lun. al ven. 9.30/12.00 mart. e giov. anche 14.30/17.00 sab. 8.30/12.00 <i>Prelievi, terapia iniettiva tutti i giorni 8.30/12.00</i>

RIABILITAZIONE

Cosa è

L'erogazione gratuita di prestazioni riabilitative da parte delle strutture della ASL o di Centri convenzionati o accreditati.

La riabilitazione può essere effettuata in ambulatorio, a domicilio o in regime di ricovero presso strutture idonee, per un massimo di 60 giorni.

A chi rivolgersi

Per l'assistenza riabilitativa in regime semiresidenziale o domiciliare è necessaria l'autorizzazione della ASL da parte dell'Ufficio Ausili e posti di residenza (vedi pag. 116). Occorre:

- la prescrizione da parte di uno specialista pubblico delle prestazioni riabilitative necessarie;
- la fotocopia del verbale di invalidità civile o la ricevuta di presentazione della domanda;
- l'autocertificazione della residenza.

Ecco alcuni centri a cui rivolgersi per richiedere la riabilitazione domiciliare, alle quali si può fare richiesta anche telefonicamente:

Strutture che effettuano riabilitazione domiciliare

AIRRI	Via E. Accun, 20 06.39741144/53
ANNI VERDI	Via Q. Maiorana, 145 06.551821
CAR	Via Suvereto, 237 06.8862532
COES	Via della Nocetta, 162 06.6631051
SCUOLA VIVA	Via Crespina, 13 06.5500915
TERI	Via Renato Simoni, 31 06.4396461
UILDM	Via Prospero S. Croce, 5 06.6604881/70
Villa Fulvia	Via Appia Nuova, 901 06.710501
Vojta	Via Pincherle, 186 06.5413734

Per l'assistenza riabilitativa in regime di ricovero è necessario rivolgersi alle strutture specializzate per avere il modulo di richiesta. Tale modulo deve essere compilato dal medico di base se la persona è presso il proprio domicilio, o dal medico del reparto se è già ricoverato presso una struttura ospedaliera.

Centri di riabilitazione in regime di ricovero

RMA	Policlinico Italia	Piazza del Campidano, 6 Tel. 06.440051
	San Giacomo	Via Canova, 29 Tel. 06.36261
	San Giovanni	Via dell'Ambaradam, 9 Tel. 06.77051
	San Raffaele Nomentana	Via Emilio Praga, 39 Tel. 06.820921
RMB	Villa Fulvia	Via Appia Nuova, 901 Tel. 06.710501
RMC	Campus Biomedico (Centro per la salute dell'anziano)	Via dei Compositori, 130 (Trigoria) Tel. 06.22541541 per informazioni
	Centro Traumatologico Ortopedico	Via S. Nemesio, 28 Tel. 06.51001
	Mater Misericordiae	Via Latina, 28 Tel. 06.70476996
	Nuova Clinica Latina	Via Patrica, 15 Tel. 06.763741
	Santa Lucia IRCSS	Via Ardeatina, 306 Tel. 06.515011
RMD	Centro Rieducazione Paraplegici – CPO	Viale Vega, 3 – Ostia Tel. 06.56481
	Policlinico Di Liegro	Via dei Badoer, 5 Tel. 06.656565
	S. Camillo-Forlanini	Circonvallazione Gianicolense, 87 Tel. 06.58701

	S. Giovanni Battista	Via Luigi Ercole Morselli, 13 Tel. 06.655961
	San Raffaele alla Pisana	Via della Pisana, 235 Tel. 06.660581
	San Raffaele al Portuense	Via Ramazzini, 45 Tel. 06.656871
	Villa Sandra	Via Portuense, 798 Tel. 06.655951
RME	Ancelle Francescane del Buon Pastore	Via Cornelia, 24 Tel. 06.61521965
	Aurelia Hospital	Via Aurelia, 860 Tel. 06.664921
	Don Gnocchi	Via Maresciallo Caviglia, 30 Tel. 06.330861
	Policlinico A. Gemelli	Largo A. Gemelli, 8 Tel. 06.30151
	PO S. Spirito	Lungotevere in Sassia, 1 Tel. 06.68351
	San Filippo Neri	Via Martinetti, 20 Tel. 06.33061
	Santa Famiglia (riabilitazione cardiologia)	Via dei Gracchi, 134 Tel. 06.328331
	Santa Rita da Cascia	Via degli Scipioni, 130 Tel. 06.3608081

Servizio di riattivazione geriatrica presso l'Hospice Sacro Cuore

Cosa è

Un servizio di riattivazione geriatrica in regime di day hospital con servizio di trasporto.

Chi può fare richiesta

Chi è stato dimesso dall'Hospice Sacro Cuore e chiunque ne abbia bisogno, indipendentemente da reddito e residenza.

Come e dove

Il servizio è presso l'Hospice "Sacro Cuore", in via Poerio, 100 – Roma
Tel. 06.588991.

Per accedere al servizio bisogna far compilare dal medico di base dell'anziano una scheda sanitaria e fissare un appuntamento con il medico responsabile del servizio.

UFFICI RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP) DELLE ASL E DELLA REGIONE LAZIO

ASL RM/A (Municipio I)	Via Ariosto, 3/9 Via S. Martino della Battaglia, 16	06.77302416/36 06.77305542 dal lun. al ven. 8.30/13.00 sab. 8.30/11.00
(Municipio II e III)	Via Sabrata, 12	06.77302416/36 dal lun. al ven. 8.30/13.00 lun. e giov. 14.00/16.30
(Municipio IV)	Via Dario Niccodemi, 105	06.872037470 dal lun. al ven. 8.30/13.00
ASL RM/B (Municipi V-VII-VIII-X)	Via Filippo Meda, 35	06.41433014 Fax 06.41433255 prenotazioni 848.856480
ASL RM/C	Viale dell'Arte, 68	06.51004552/5 Fax 06.51004545

166 Assistenza Sanitaria

(Municipio VI)	Via A. Tempesta, 262	06.51005226 dal lun. al ven. 8.30/12.30 mart. e giov. 15.00/17.30
(Municipio IX)	Via di Fortifiocca, 76	06.7826837 dal lun. al giov. 8.30/16.00 sab. 9.00/12.00
(Municipio XII)	Via Lipparini snc	06.51005445 dal lun. al sab. 8.00/13.00 mart. e giov. 14.30/16.30
ASL RM/D	Via Casl Bernocchi, 73	06.522877732/3/4/5 numero verde 800.018972
(Municipio XIII)	Via Paolini, 34	06.56483920 dal lun. al ven. 8.30/12.30 merc. 14.30/16.30
(Municipio XV)	Via Volpato, 18	06.5548245 mart. e merc. 9.00/12.00 giov. 14.30/16.30
(Municipio XVI)	Via C. Pascarella, 7	06.588821 mart. giov. ven. 9.00/11.00
ASL RM/E	Borgo S. Spirito, 3	06.68352553
(Municipi XVII-XVIII-XIX-XX)		Fax 06.68352589 prenotazioni 800055650
REGIONE LAZIO		numero verde 800012283 Fax 06.51683840 e-mail: urp@regionelazio.it

UNITÀ VALUTATIVA ALZHEIMER

A che serve

A valutare il livello della malattia. Se è ad uno stadio iniziale si può essere inseriti nel progetto Cronos, per avere gratuitamente le medicine per la cura.

A chi è rivolta

Ai malati di Alzheimer per la cura ed ai loro familiari per un sostegno.

Dove presentare la domanda

All'Unità Valutativa che si trova nella ASL di residenza.

UNITÀ VALUTATIVA ALZHEIMER	INDIRIZZO	TELEFONO E FAX
ASL RM A	Day Hospital geriatrico Ospedale Nuovo Regina Margherita Via Morosini, 30	Tel. 06.58446573 Fax 06.58446709
	Ospedale S. Giovanni Calibita Fatebenefratelli Isola Tiberina	Tel. 06.6837300 Fax 06.6837360
ASL RM B	Coordinamento dei CC.AA.DD. c/o il Poliambulatorio di Via Tenuta di Torrenova, 138	Tel. 06.41434733 Fax 06.41434733
	Centro Polivalente Prevenzione e Cura malattie in età geriatrica Poliambulatorio di Via Antistio, 15	Tel. 06.71072626 Fax 06.71072626
ASL RM C	Cattedra di Neurologia Università Tor Vergata - Clinica Neurologica	Tel. 06.51002611 Fax 06.5922086
	Ospedale S. Eugenio Day Hospital geriatrico S. Eugenio Piazzale dell'Umanesimo, 10	Tel. 06.51002480 Fax 06.5920858

ASL RM D	Ospedale Israelitico Via Fulda, 14	Tel. 06.65589315 Fax 06.65589385
	UO di Neurologia Ospedale G.B. Grassi Via Passeroni, 28	Tel. 06.56482058 Fax 06.56482264
ASL RM E	Ospedale S. Pietro Servizio di Neurofisiopatologia Via Cassia, 600	Tel. 06.33582779 Fax 06.33265169
	UO di Neurologia Ospedale S. Spirito – Dip. Tutela Salute Anziani c/o Casa di Riposo del Comune di Roma “Roma 3” Via G. Ventura, 60	Tel. 06.6279241 Fax 06.68352164
Policlinico Umberto I	Dip.to Scienze Neurologiche Viale dell’Università, 30	Tel. 0746.278076 Fax 0746.278953
	Cattedra di Geriatria – Dip.to Scienze dell’Invecchiamento Viale del Policlinico, 155	Tel. 06.49970617 Fax 06.4456316
	V Clinica Neurologica Viale dell’Università, 30	Tel. 06.49914604 Fax 06.49914604
	Istituto di Clinica delle Malattie Nervose e Mentali 2° Cattedra di Neurologia Viale dell’Università, 30	Tel. 06.4451752 Fax 06.49914456
Policlinico Gemelli	Clinica Neurologica dell’Università Cattolica del Sacro Cuore Largo A. Gemelli, 8	Tel. 06.30154333 Fax 06.35501909
	Cattedra di Geriatria – Centro di Medicina dell’Invecchiamento dell’Università	Tel. 06.30154859 Fax 06.3051911

	Cattolica del Sacro Cuore Largo A. Gemelli, 8	
Azienda Pol. S. Andrea	Servizio di Neuroscienze Via di Grottarossa, 1035/1039	Tel. 06.80345377 Fax 06.4457705
Università Tor Vergata	UO di Neurologia e Riabilitazione Neurologica c/o IRCCS S. Lucia Via Ardeatina, 306	Tel. 06.51501231 Fax 06.51501518
S. Giovanni Addolorata	UO di Neurologia del Dipartimento per le Malattie del Sistema Nervoso Via Amba Aradam, 9	Tel. 06.77055483 Fax 06.77055483
S. Filippo Neri	UO di Neurologia Via G. Martinotti, 20	Tel. 06.33062358 Fax 06.33062502
S. Camillo Forlanini	Dipartimento di Neuroscienze Lancisi Ospedale S. Camillo Circonvallazione Gianicolense, 87	Tel. 06.58704975 Fax 06.58704975
INRCA	UO Geriatrica e Cardiologica Via Cassia, 1167	Tel. 06.30342690 06.30342549 Fax 06.30362896

VISITE MEDICO – SPECIALISTICHE DOMICILIARI

Il servizio

È possibile chiedere che le visite medico – specialistiche ambulatoriali (non gli ambulatori dell'ospedale) vengano effettuate a domicilio. Ciò è previsto nel contratto dei medici ambulatoriali.

Questo è un servizio diverso dalle visite domiciliari effettuate dal CAD (vedi pag. 121), per attivare le quali è necessario essere utenti CAD.

Come chiederlo

Il medico di base nella prescrizione di visita specialistica deve specificare che questa deve essere domiciliare, per paziente non deambulante. La prescrizione va portata all'ambulatorio ASL. Se non c'è qualcuno addetto alla ricezione di queste ricette, chiedere del dirigente sanitario dell'ambulatorio. Alcuni ambulatori (della ASL RM/C e altri) sono organizzati in tal senso, altri no, ma il servizio può comunque essere richiesto.



**CULTURA,
TEMPO LIBERO,
VOLONTARIATO,
ASSOCIAZIONISMO**



“VIVA GLI ANZIANI!”

Cosa è

Dall'esperienza pluriennale di servizio agli anziani della Comunità di Sant'Egidio, ha preso le mosse nel 1998 "Viva gli anziani!", che conta oggi nel mondo oltre 20.000 iscritti. È una proposta a quanti, anziani e non, vogliono vivere la vecchiaia come un'opportunità per se stessi e per gli altri.

Cosa fa

Gli anziani di "Viva gli anziani!" si impegnano nell'evangelizzazione e nella preghiera, in lavori socialmente utili, in esperienze di volontariato e di servizio agli altri.

Ecco alcune attività in cui è impegnato “Viva gli Anziani!”:

- visita degli anziani in istituto o a casa;
- raccolta di firme per campagne di sensibilizzazione, come la Lettera di Maria per non andare da anziani in istituto e per fare pressione presso le amministrazioni locali perché siano potenziati i servizi domiciliari agli anziani;
- preparazione dei pasti che vengono distribuiti la sera ai senza fissa dimora;
- raccolte periodiche di alimenti, vestiti, medicinali, smistamento e invio ai centri di accoglienza della Comunità di Sant'Egidio per i più bisognosi o spedizione nei paesi più poveri;
- vendite di beneficenza per finanziare iniziative di solidarietà;
- corrispondenza scritta con detenuti isolati e senza famiglia;
- adozioni a distanza.

Come aderire

Scrivendo una e-mail all'indirizzo vivaglianziani@santegidio.org, o telefonando al numero **06.8992234** lunedì, mercoledì e venerdì ore 17.30/19.30 martedì e giovedì ore 15.00/19.00, o contattando "Viva gli anziani!" nelle sedi di:

“VIVA GLI ANZIANI!”

INDIRIZZO E ORARI

Municipio I zona Trastevere	presso la Chiesa di San Callisto, Piazza S. Callisto ven. ore 16.00
Municipio IV zona Serpentara	Via Lablanche, 32 mart. ore 16.30/18.00
Municipio IV zona Monte Sacro - Tufello	presso la Cappella delle Suore della Divina Provvidenza, Piazza Monte Gennaro, 47 merc. ore 16.00 (estate ore 17.00)
Municipio V zona Tiburtina	salone della parrocchia S. Maria del Soccorso Via del Badile, 1 merc. ore 16.30
Municipio VII zona Alessandrino	presso Istituto Preziosissimo Sangue (Bella Villa) Via delle Spighe, 1 mart. ore 16.00
Municipio VII zona Tor Tre Teste	presso la parrocchia di San Cirillo, Via Balestrini, 34 giovedì ore 16.30
Municipio VIII zona Torrenova	presso la parrocchia di San Gaudenzio, Via Tenuta di Torrenova, 114 giovedì ore 16.30
Municipio VIII zona Tor Bella Monaca	presso la parrocchia Santa Rita da Cascia (cappellina), Via Acquaroni, 71 merc. ore 16.30/17.30 (estate)
Municipio XI zona Garbatella	- presso la Chiesa di Sant'Eurosia, Via delle Sette Chiese, 103 giovedì ore 16.30/17.30 - presso parrocchia San Filippo Neri in Eurosia, Via delle Sette Chiese, 103 dom. ore 12.00

"VIVA GLI ANZIANI!"

INDIRIZZO E ORARI

Municipio XII zona Tor de' Cenci Spinaceto	Chiesa di Via degli Eroi di Rodi, lotto 8° giov. ore 16.15/17.15 e dom. ore 10.45
Municipio XII zona Laurentino	Via Lanza, 10 merc. ore 16.00/18.00
Municipio XIII zona Acilia	presso Centro di Culto Beata Gianna Beretta Molla, Via Amedeo Bocchi, 169 mart. ore 16.30
Municipio XIII zona Ostia	Via delle Baleari, 69 mart. ore 16.30/18.00 presso la parrocchia San Vincenzo de' Paoli Via D. Baffigo, 65 dom. ore 11.30
Fiumicino	presso la chiesa Santa Paola Frassinetti, Via Santa Paola Frassinetti merc. ore 16.30
Municipio XV zona Trullo	Cappellina della parrocchia S. Raffaele, Via di San Raffaele, 28 merc. ore 16.30
Municipio XIX zona Primavalle	Via F. Borromeo, 77 merc. ore 16.30

ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO E ASSOCIAZIONI DI ANZIANI

ADA

(Associazione Diritti per gli Anziani)

Via Genova, 24 - Roma. Tel. 06.4740616 e Fax 06.4740964

È un'associazione di volontariato promossa dalla UIL Pensionati. Aderisce a numerose iniziative di volontariato del Comune di Roma, come il Pony della Solidarietà, un amico per la città. È possibile rivolgersi all'ADA anche per avere contatti e/o indicazioni su assistenti familiari e badanti.

AIMA Roma

(Associazione Italiana Malattia di Alzheimer Roma)

Sede legale: Via Poerio, 100 - 00152 Roma. Tel. e fax 06.58899300

e-mail: aimaromaonlus@mclink.it sito internet: www.aimaroma.it

Punti AIMA:

U.O.C di Geriatria

Ospedale S. Eugenio

P.le dell'Umanesimo, 10

Tel. 06.5915306

- telefono "A": giovedì ore 13.30/16.30
- gruppo di sostegno per i familiari:
primo giovedì ore 17.00/19.00
- assistenza legale

U.O.C. di Neurologia

Ospedale Fatebenefratelli

Isola Tiberina

Tel. 06.6837363

- telefono "A": lunedì ore 13.30/16.30
- gruppo di sostegno per i familiari:
un sabato al mese

CEMI

Policlinico Gemelli

Largo Francesco Vito, 1

Tel. 06.3388546

- presenza di volontari:
lunedì ore 10.00/12.00

U.O. di Neurologia
Policlinico Umberto I

Viale del Policlinico 155
Tel. 06.49914454
- telefono "A": mercoledì
ore 10.30/12.30

È un Associazione attiva al fine di ottenere cure adeguate per i malati di Alzheimer e l'appropriato sostegno alle famiglie, che si propone come interlocutore e portavoce dei malati e dei loro familiari, presso le Istituzioni pubbliche e private.

Offre sostegno, consulenza e orientamento alle famiglie.

Gestisce il "Telefono A": "A" come ascolto, amicizia, assistenza, anziano, a sostegno dei familiari dei malati di Alzheimer.

Organizza gruppi di sostegno per i familiari.

Offre assistenza legale gratuita.

ANCESCO

(Associazione Nazionale Centri Sociali Comitati Anziani e Orti)

Via Fioravanti, 14 - 40129 Bologna. Tel. 051.352178

Piazza S. Ignazio, 153 - 00186 Roma. Tel. 06.69380458

All'ANCESCO aderiscono più di 1000 centri sociali e culturali per anziani, in tutta Italia, con oltre 330.000 aderenti. Propone temi sociali e culturali, segue l'iter delle leggi di rilievo per gli anziani.

Il fine principale è quello di aiutare gli anziani a vincere la solitudine e l'emarginazione proprie dell'età.

ANLA

Viale Ostiense, 131 - Roma Tel. 06.57305153

Segreteria Tel. 06.57250046 ore 9.00/12.30

È un'associazione nazionale riservata ai lavoratori anziani; offre servizi ed agevolazioni ai propri soci e familiari.

Promuove e sostiene le iniziative della LAV, Associazione Lavoratori per il Volontariato, a sua volta impegnata in:

attività di sostegno a persone sole e con handicap, in casa ed in strutture residenziali.

ANTEA

Via Mattia Battistini, 46 - Roma Tel. 06.66412303

Amministrazione e volontariato: **Via Pienza, 281/283 Roma**

Tel. 06.8100800 www.anteahospice.org

È una ONLUS composta da personale medico, paramedico e volontario, specializzato nell'assistenza dei malati oncologici a domicilio.

Organizza:

- un servizio di ospedalizzazione a domicilio per malati oncologici terminali, comprese le cure palliative;
- un hospice gratuito per i malati terminali con necessità di ricovero.

ANTEAS (Associazione Nazionale Terza Età Attiva)

Via Castelfidardo, 47 - Roma

Tel. 06.44881265 Fax 06.4453693 Numero Verde 80040803/5/6

e-mail: antea@fnp.cisl.it

È un'associazione promossa dalla Federazione Italiana Pensionati della CISL. Promuove, sostiene, coordina il volontariato rivolto agli anziani.

APICI (Associazioni Provinciali Invalidi Civili e Cittadini Anziani)

Via della Magliana Nuova, 37/39 - Roma

Tel. 06.55282222 Fax 06.55282255 Numero Verde 800960990

dal lunedì al venerdì ore 9.00/17.00

(è attiva una segreteria telefonica, lasciando nome e numero di telefono si verrà richiamati) sito web: www.apicroma.org

Organizza:

- trasporto per persone con ridotta autonomia motoria (a pagamento parziale);
- assistenza domiciliare;
- assistenza legale;
- consegna a domicilio di beni alimentari e farmaceutici;
- pratiche presso enti e ritiro certificati.

ARVAS

Associazioni Regionali Volontari di Assistenza Sanitaria

Piazzale Tosti Antonio, 4 - Roma

Tel. 06.5132000

Associazioni Regionali Volontari di Assistenza Sanitaria sotto l'egida dell'AMCI (Associazione Medici Cattolici Italiani), i cui volontari affiancano il personale paramedico nelle strutture ospedaliere.

I volontari forniscono:

- sostegno psicologico;
- aiuto nella somministrazione dei pasti;
- aiuto nella cura della persona ricoverata in ospedale.

ARVUC (Associazione Vigili Urbani in congedo)

c/o Comando Vigili Urbani.

Piazza della Consolazione, 4 - Tel. 06.67692875

Assistenza ai vigili urbani in pensione.

Attività di volontariato con il Comune di Roma.

Associazione Alzheimer Roma ONLUS

Via Monte Santo, 54 - Roma

Tel. e Fax 06.37500354 - 06.37354750

da lunedì a venerdì ore 10.00/13.00, martedì e giovedì anche ore 15.30/19.00,

e-mail: alzroma@tiscalinet.it sito internet: www.alzheimeroma.it

Costituita a Roma nel 1998 per volontà di un gruppo di parenti e amici di malati di Alzheimer con l'obiettivo di individuare percorsi e coinvolgimenti istituzionali per migliorare la qualità della vita dei parenti e loro familiari, svolge le seguenti attività:

- promozione di strutture specializzate e rapporti con le istituzioni interessate (Comune di Roma, Centri Diurni, Centri U.V.A., assistenza a domicilio, case di cura, etc.);
- corsi e seminari di formazione e di aggiornamento per operatori socio-sanitari, infermieri, volontari, familiari;
- organizzazione di manifestazioni ed eventi al fine di sensibilizzare l'opinione pubblica e reperire fondi;
- pubblicazioni e libri sul tema;

- sostegno alle famiglie:
linea telefonica di ascolto, informazioni sanitarie, gruppi di sostegno psicologico, informazioni generali
- su appuntamento consulenze gratuite: legale, neurologica, psicologica e previdenziale.

AUSER Filo d'Argento

Tel. 06.4815768

- Ascolto telefonico;
- sostegno psicologico;
- informazioni su pratiche pensionistiche e sanitarie.

Associazione Età Libera

Presso Casa Vittoria, **Via Portuense, 220 – Roma Tel. e Fax 06.5579717** (giovedì ore 10.00-12.00)

Presso Casa del Volontariato, **Via Filippo Corridoni, 13 – Roma Tel. 06.3722154** (lunedì e venerdì ore 15.00-17.00)

Via de Pisis, 1 – Roma Tel. 06.22751052

Di recente costituzione, l'Associazione nasce dalla volontà dei coordinatori dei Centri Anziani di Roma. Opera nell'ambito del volontariato, in particolar modo coinvolgendo gli anziani, come risorsa attiva della società solidale moderna. L'associazione è impegnata in varie iniziative in campo sociale e del volontariato in alcuni Municipi della città.

Associazione "Gli Angeli" Onlus

Sede legale: Via Prenestina, 94 scala F int. 7 – Roma **Tel. 06.295171 Fax 06.27867946**

www.gliangelionlus.it - email: info@gliangelionlus.it

L'Associazione Volontari «Fra' Albenzio»

Via Sebastiano Ziani 19, Roma Tel. 06.39670305

www.fralbenzio.net, e-mail: info@fralbenzio.net

Onlus, che raccoglie oltre 90 volontari, di cui 14 autisti, nata dall'osservazione e dall'ascolto costante dei bisogni delle persone anziane e di quanti si trovano in condizioni di difficoltà. Si rivolge in particolare alle persone anziane, ai soggetti disabili e ai loro familiari, che presentano necessità di

aiuto e di assistenza, organizzando attività di aiuto e di tipo ricreativo. La partecipazione del volontariato intende diffondere un senso civico di “cultura della solidarietà”; la sinergia con l’attività cooperativistica intende offrire la possibilità di uno sbocco lavorativo a quanti risultino interessati.

Associazione di Volontariato “Insieme per la Solidarietà”

Via Oreste Castellani, 1 - Roma Tel. 06.9136972

Si occupa di disabili, minori e anziani. A Roma è presente con volontari anziani nel progetto di vigilanza davanti alle scuole e assiste a domicilio gli anziani con piccole commissioni e compagnia. Aderisce al Pony della Solidarietà.

Associazione di Volontariato “S. Ignazio”

P.zza San Francesco d’Assisi, 88 - Roma Tel. 06.58301231

Aiuta gli anziani a domicilio con piccole commissioni e compagnia. Aderisce al Pony della Solidarietà. È presente con volontari anziani nel progetto di vigilanza davanti alle scuole.

AUSER

(Associazione per l’autogestione dei servizi e la solidarietà)

Via Buonarroti, 12 - Roma Tel. 06.4888251

È un’associazione laica attiva soprattutto nel settore delle attività culturali. In particolare organizza:

- corsi di formazione per vigilanza e guida turistica nei musei;
- attività musicali;
- attività di assistenza sanitaria con personale volontario;
- corsi di formazione nei centri anziani;
- gruppi di auto aiuto.

Caritas Diocesana

**Piazza San Giovanni in Laterano, 6 - Roma Tel. 06.69886138/112
06.69886417 (Comunicaz.) www.caritasroma.it**

Promuove il volontariato, sia singolo che organizzato, nelle diverse aree dei bisogni della città, attraverso attività di animazione e formazione. Organizza centri di ascolto del bisogno presso le parrocchie, cui è possibile rivolgersi o sostenere con il proprio aiuto. Gestisce mense sociali e centri di accoglienza per i bisognosi.

Casa del Volontariato

Via F. Corridoni, 13 - Roma Tel. 06.3722154/654/492/083

www.casadelvolontariato.net

È una nuova iniziativa del Comune di Roma, che mette in rete le associazioni ed i singoli cittadini, che siano interessati al volontariato.

Attualmente offre:

- servizi di consulenza e formazione per i volontari;
- servizi di aiuto alla persona quali accompagnamento, disbrigo pratiche, compagnia;
- attivazione di progetti di volontariato rivolti all'impegno civico.

Centro Volontari della Sofferenza

Silenziosi Operai della Croce

Direzione Generale - Via Monte del Gallo, 165 - Roma

Tel. 06.39674243

L'Associazione realizza il proprio fine principalmente attraverso una capillare ed articolata attività di piccoli gruppi ("gruppi d'avanguardia"). Attua corsi di esercizi spirituali, organizza convegni di studio, raduni e pellegrinaggi, svolge attività editoriale, formativa, ricreativa, riabilitativa, socio-culturale e quant'altro possa concorrere alla promozione della persona sofferente.

Cittadinanza attiva

Via Flaminia, 53 - Roma Tel. 06 367181 Fax 06 36718333

e-mail: mail@cittadinanzattiva.it

È un movimento, nato nel 1978, di partecipazione civica, che opera per la promozione dei diritti dei cittadini.

Agisce per rivendicare i diritti disattesi, per aumentare la capacità di autotutela dei cittadini.

COMIDAN

(Comitato Italiano per I Diritti degli Anziani)

V.le F. Baldelli, 41 - Roma Tel. 06.5410603/06.5410603/288

Promosso dall'Ente Italiano di Servizio Sociale nel 1995, coordina e promuove iniziative in favore di una cultura per l'anziano, con l'adesione di vari organismi nazionali e locali.

Comunità di Sant'Egidio: "Viva gli Anziani!"

Tel. 06.8992234 lunedì mercoledì venerdì ore 17.30/19.30; martedì e giovedì ore 15.00/19.00

vivaglianziani@santegidio.org

"Viva gli anziani!", è promosso dalla Comunità di Sant'Egidio, raccoglie anziani e non.

Promuove attività di volontariato rivolte agli anziani a casa e in istituto, porta avanti campagne di opinione e battaglie di promozione sociale, sostiene iniziative in favore del terzo mondo.

Croce Rossa Italiana - Volontari del soccorso

Via Toscana, 12 - Roma Tel. 06.47591

È un'organizzazione internazionale, attiva soprattutto nel campo sanitario.

Organizza anche:

- attività di volontariato a favore degli anziani indigenti;
- attività ricreative per gli ospiti delle case di riposo.
- aiuti alimentari.

Croce Rossa Italiana - Servizio UMAC

Via Ramazzini, 31- Roma Tel. 06.47591

Organizza un servizio pony che prevede:

- disbrigo pratiche;
- consegna a domicilio di medicinali;
- piccole commissioni.

FAP - ACLI

(Federazione Anziani e Pensionati dell'Associazione Cattolica Lavoratori Italiani)

Sede centrale: **Via Marcora, 18 - Roma Tel. 06.58401**

È un'organizzazione presente su tutto il territorio nazionale.

In particolare promuove:

- attività di tutela della salute;
- assistenza sociale, previdenziale e fiscale;
- attività sportive;
- turismo sociale ed attività ricreative;

- attività di azione sociale e sindacale;
- pratica della vita cristiana.

Fondazione Italiana Volontariato

Via Nazionale, 39 - Roma Tel. 06.474811

La fondazione fornisce supporto alle organizzazioni di volontariato presenti in Italia e svolge attività di studio e ricerca sul volontariato.

Gruppo Volontariato Vincenziano

Via Pompeo Magno, 21 - Roma Tel. 06.3216585

È un'associazione cattolica presente in 100 parrocchie romane. I suoi volontari si occupano di persone indigenti e malati, fra cui gli anziani, svolgendo un'attività a carattere prevalentemente domiciliare.

Organizzano:

- servizi di assistenza domiciliare per anziani non autosufficienti;
- centri ricreativi;
- soggiorni estivi;
- incontri culturali;
- centri di ascolto e di accoglienza.

INSIEME FIDAM

Via Marco Valerio Corvo, 1 bis - Roma Tel. 06.76901612

L'associazione di volontariato si occupa di attività e eventi sportivi. Partecipa al progetto "Un amico per la città" con propri volontari davanti alle scuole. Segue gli anziani a domicilio per compagnia e piccole commissioni. Collabora con il Pony della Solidarietà.

MAMME E NON SOLO

Via Alberto da Giussano, 56 - Roma Tel. 06.290247

L'associazione di volontariato offre sostegno a domicilio anziani, compagnia e piccole commissioni. Collabora con il Pony della Solidarietà. Opera esclusivamente nel Municipio VI.

OSPEDALE DOMICILIARE

Via Forgiarini, 22 Tel 06.5674041

È un'associazione di volontariato che opera in collaborazione con i servizi sociali del Municipio XIII per l'assistenza leggera, ed altri interventi rivolti agli anziani fragili.

PARROCCHIETTA DELLE GOCCE

Via Camaiole, 12 - Roma Tel. 06.6533627

Nata all'interno del comitato di quartiere del Trullo, si occupa di supporto ai minori e sostegno agli anziani nel proprio domicilio. Collabora con il Pony della Solidarietà. Opera esclusivamente nel Municipio IV.

TELEFONO D'ARGENTO

Via Panama, 13 - Roma Tel. 06.844074229

È un'associazione di volontariato attiva nei settori dell'assistenza sociale, socio sanitaria, della beneficenza, dell'assistenza legale, della promozione culturale. Collabora con il Pony della Solidarietà. Opera nel Municipio II.

TELEVITA

Sede legale: **presso la Parrocchia di San Frumenzio, in Via Caviglia, 8 Roma**

Sede operativa è: **Via Lina Cavalieri 3a, Tel 06.8804877/791**

Fax 06.8804844

e-mail: *televita@romacivica.net - kamea@tiscalinet.it*

sito internet: *http://www.romacivica.net/televita/*.

Associazione di matrice religiosa, operante prevalentemente nei territori del IV e II Municipio, nell'assistenza ai bisognosi, in particolare agli anziani, dotando le persone seguite di telesoccorso e assistenza telefonica. È collegato con un gruppo di volontariato dal nome "Buon Samaritano", che visita gli anziani e li aiuta nella vita quotidiana.

UNITALSI

Via Luigi Lilio, 62 - Roma Tel. 06.51955963

L'associazione, che ha compiuto 100 anni nel 2003, è nata ed ha sempre operato per il trasporto degli ammalati a Lourdes.

Organizza anche soggiorni di vacanza per persone non autosufficienti, per consentire alle famiglie un periodo di sollievo e agli ammalati un periodo di riposo.

U.N.I.Vo.C.

(Unione Nazionale Italiana Volontari pro Ciechi)

Sede legale: **Via Borgognona, 38 - ROMA - Tel. 06.699881 - Fax 06.6786815**

Sezione di Roma: **Via Mentana, 2/B - ROMA** Segreteria: **06.4940544 – 06.4469321 – 06.44361173** Volontariato: **06.4441678 – 06.490595 – 06.4456164 - numero verde 800701701**

È una ONLUS, iscritta al registro delle organizzazioni di Volontariato. La Sezione di Roma programma interventi a domicilio di assistenza generica per disbrigo di pratiche, accompagnamento per le diverse necessità o per semplici passeggiate e per istruire i non vedenti all'utilizzo di piccoli strumenti parlanti utili per la vita quotidiana: termometro, misuratore di pressione, orologi, sveglie, bilance pesapersona e pesa alimenti, ecc...

Organizza inoltre incontri fra anziani per feste, gite, partecipazione a teatri e concerti e visite guidate a musei e siti archeologici.

Presso la sezione U.I.C. di Roma ubicata in Via Mentana, 2/B gli anziani possono altresì trovare e prendere in prestito libri di varia cultura registrati su audiocassette.

Per il Volontariato da effettuare con il Comune di Roma vedi pag. 202 "Volontariato anziani del Comune di Roma".

BANCA DEL TEMPO

Che cosa è

La Banca del Tempo è uno scambio di tempo e servizi tra persone: per esempio, lezioni di computer in cambio di una torta.

A Roma oggi le "agenzie" aperte sono 22, presenti in quasi tutte le zone della città. Si organizzano diverse attività culturali e di volontariato.

Dove

Coordinamento delle Banche del Tempo di Roma

Via Achille Campanile, 65

Tel. e Fax 06.5000.400

Municipio I

Piazza Giustiniani, 4

Tel. 06.57287682

Fax 06.57133896

Centro Anziani Testaccio

Associazione "Articolo Nove"

Municipio I

Via Volta, 43

Tel. e Fax 06.57287682

Ist. Simonetta Tosi - Ass.ne

"Articolo Nove"

Municipio II

Via Eugenio Vaina, 21/a

Tel. 06.80690231

Ass.ne "Il Marsupio"

Municipio III

Via Catania, 70

Tel. 06.44237034

(all'interno del Mercato coperto)

UIS Lazio

Municipio IV

Piazza Antonio Fradeletto, 16

Tel. e Fax 06.87139959

Ass.ne Il Ponte

Municipio V

Viale Mozart, 43

Ass.ne Mezzelani/Spazio

Tempo/Coop. ABC sos

Municipio V Via Rosaccio, 6	Ass.ne Mezzelani/Spazio Tempo/Coop. ABC sos
Municipio VI Via Alberto da Giussano, 56 Tel. e Fax 06.21703194	Associazione AGE/Mamme non solo - Banca della Musica
Municipio VII c/o Centro Anziani Michele Testa Via De Pisis, 1 Tel. e Fax 06.2284646	
Municipio IX Via Appia Nuova, 522/a Tel. e Fax 06.7827903	Associazione AUSER
Municipio X Via Marco Dino Rossi, 23	Associazione Il Ponte
Municipio X Via B. Rizzieri, 120 P. S. Gioacchino e Anna Tel. 06.7216782	Associazione Preso
Municipio XI Lungotevere della Magliana, 95 Tel. e Fax 06.97748093	Associazione Pian Due Torri
Municipio XII Via Campanile Achille,65 Tel. 06.5000400 Fax 06.505652	Associazione Donne Insieme/Coord. Donne CGIL
Municipio XIII Via dell'Appagliatore, 163 - Ostia Tel. e Fax 06.5612257	Associazione AISA/Unione Italiana della Solidarietà Coop. Mar dei Coralli
Municipio XIII c/o Centro Anziani San Giorgio	Associazione AISA/Unione Italiana della Solidarietà

Via Gino Bonichi, 1 - Acilia

Coop. Mar dei Coralli

Tel. 06.52364346/0907

Municipio XV

Associazione AUSER

Via Alessandro Cruto, 43

Tel. e Fax 06.55369630

Fax 06.5577793

Municipio XVI

Associazione Pollicino/Progetto

Via di Valle Aurelia, 81

Monteverde

Tel. e Fax 06.538336

Municipio XVII

Associazione Il Cerchio

Via R. di Lauria, 24

Tel. 06.39733347

Fax 06.66412390

Municipio XVIII

Associazione Dinamo Associazione

Via Trofarello, 23

Municipio XVIII

Associazione Dinamo

P.zza De La Salle, 3 "Edificio A"

Associazione Mezzelani

Municipio XIX

Associazione Scalea '93/Basaglia '84

Via Assarotti, 9/b

Municipio XX

Associazione "Insieme si può"

Via Inverigo, 28

Associazione Centro Donna Artemisia

Tel. e Fax 06.33616231

BdT Tematica

Banca del Tempo della "Moda"

Piazza B. Cairoli, 2

c/o scuola Ida Ferri

BdT Tematica

Via Alberto da Gisone, 156

Tel. 06. 290247

Banca del Tempo della "Musica"

c/o Banca del Tempo

VI Circoscrizione

BdT Tematica

Via G. Bonichi, 3 - Acilia

Tel. 06.52364346Banca del Tempo "Informatica"
per anziani

c/o Centro anziani San Giorgio

BIBLIOTECHE COMUNALI

Municipio I	Enzo Tortora	Via Zabaglia, 27 b Tel. 06.57300890
	Casa della Memoria e della Storia	Via San Francesco di Sales, 5 Tel. 06.45460501
	Centrale Ragazzi	Via San Paolo alla Regola, 15-18 Tel. 06.68801040/06.68136526
	Rispoli	Piazza Grazioli, 4 Tel. 06.6792861/06.6796609/ 06.69799000
	Romana Sarti	Piazza dell'Accademia di San Luca, 77 Tel. 06.6791155/06.6798850/ 06.6798848
Municipio II	Flaminia	Via Fracassini, 9 Tel. 06.3227434/06.3225477
	Villa Leopardi	Via Makallé, entrata nel Parco Tel. 06.8601066
Municipio III	Villa Mercede	Via Tiburtina, 113 Tel. 06.4464788/06.45435049
Municipio IV	Ennio Flaiano	Via Monte Ruggero, 39 Tel. 06.87186165

Municipio V	Mozart	Via Mozart, 43 Tel. 06.40800430
Municipio VI	Penazzato	Via Dino Penazzato, 112 Tel. 06.2588380
	Pigneto	Via Attilio Mori, 18 Tel. 06.45446612
Municipio VII	Borghesiana	Largo Monreale, snc Tel. 06.20763974 /06.20749315
	Gianni Rodari	Viale Olcese, 28 Tel. 06.2310587
Municipio VIII	Rugantino	Via Rugantino, 113 Tel. 06.2674938/06.45446611
Municipio IX	Appia	Via La Spezia, 21 Tel. 06.77250478
Municipio X	Casa dei Bimbi	Via Libero Leonardi, 153 Tel. 06.72901714
	Raffaello	Via Tuscolana, 1111 Tel. 06.7224980/06.7225009
Municipio XI	Ostiense	Via Ostiense, 113 B Tel. 06.5754992/06.57286071
Municipio XII	Pier Paolo Pasolini	Via Salvatore Lorizzo, 100 Tel. 06.5070335
Municipio XIII	Elsa Morante	Via Adolfo Cozza, 7 Tel. 06.5611815/06.56339582
	Sandro Onofri	Via Umberto Lilloni 39/45 Tel. 06.45460641
Municipio XV	Corviale	Via Marino Mazzacurati, 76 Tel. 06.65193988/06.65670318
	Marconi	Via Gerolamo Cardano, 135 Tel. 06.5593471/06.55381034
Municipio XVI	Colli Portuensi	Viale dei Colli Portuensi, 275 Tel. 06.53270804/06.538091

Casa dei Teatri		
<i>Specializzata in teatro e danza</i>		Largo 3 giugno 1849 angolo via di San Pancrazio, ingresso Arco dei Quattro Venti Tel. 06.45430968
	Longhena	Via Baldassarre Longhena, 98 Tel. 06.66155552
Municipio XVII	Giordano Bruno	Via Giordano Bruno, 47 Tel. 06.39737541/06.39761791
Municipio XVIII	Cornelia	Via Cornelia, 45 Tel. 06.6245382 /06.45446614
	Valle Aurelia	Viale di Valle Aurelia, 129 Tel. 06.39746679/06.39746611
Municipio XIX	Casa del Parco	
	<i>Tematiche naturalistico/ambientali</i>	Via della Pineta Sacchetti, 78
	Franco Basaglia	Via Federico Borromeo, 67 Tel. 06.45439330/06.61661863
Municipio Roma XX	Galline Bianche	Via delle Galline Bianche lotto IV Tel. 06.45446615
	Bibliobus	Tel. 335.7519295

Nell'Ottobre 2006 è stata inaugurata la **Biblioteca Europea di Roma** Via Savoia, 15 Tel. Front Office : **06.45460681**- Uffici: **06.45460680**: un progetto di Biblioteche di Roma, Accademia di Ungheria, Ambasciata di Francia, Ambasciata dei Paesi Bassi, Ambasciata di Svizzera, British Council, Forum Austriaco di Cultura, Goethe Institut, Istituto Cervantes, Istituto Polacco, Istituto Slovacco, Istituto Svizzero, per promuovere le culture e le lingue nazionali e per contribuire alla costruzione dell'Europa e alla formazione di una coscienza dell'identità europea.

CENTRI ANZIANI

I Centri Sociali Anziani del Comune di Roma sono luoghi di incontro sociale, culturale e ricreativo.

Propongono attività varie e autogestite, dal ballo al gioco di carte, cene, gite, conferenze e offerte formative e culturali, attività di ginnastica ed altro.

CENTRI ANZIANI	INDIRIZZI	
Coordinamento cittadino Centro anziani	c/o Casa Vittoria Via Portuense, 220	Tel. 06.5579717
Municipio I		
Trastevere	V. le Trastevere 143/B	
Testaccio	Piazza Giustiniani, 4	
Ponte	Corso Vittorio E., 304	
Monti	Via Tor De Conti, 39	
Esquilino	Via S. Quintino, 11	
Colonna	Via Del Burrò, 160/A	
Colle Oppio	Via Orti di Mecenate	
S. Saba	Largo Fioritto, 2	
Montebello	Via Montebello	
Municipio II		
Villa Leopardi	Via Macallè, 9	
Villaggio Olimpico	Via Delle Olimpiadi, 19	
Bio Parco	Via Frescobaldi, 20	
Municipio III		
Goito	Via Goito	
Villa Torlonia,	Via L. Spallanzani, 1	
San Lorenzo	Via Dei Volsci, 82	
Municipio IV		
Petroselli	Via Capraia, 35-37	
Aguzzano	Via C. Aguzzano, 9	
Cifariello	Via A. Cifariello, 1	

Sandro Pertini	Via Dina Galli, 4
Pasquariello	Via Pasquariello, 26
Castel Giubileo	Via Salaria, 1177
S. Giusto	Largo Monte S. Giusto, 12
Cinquina	Via P.A. Serassi, 75
Talenti	P.zza Talenti
Settebagni	Via di Settebagni, 294
Isola Bella	Via Isola Bella, 7

Municipio V

Casal Bertone	Via De Dominicis, 2
Casal Bruciato	Via L. Cesana, 30
San Basilio	Via Pergola, 12
Settecamini	Via Canterano snc
Casaltidei	Via Monte Cassiano
Colli Aniene	Via M. Ruini, 45
Pietralata	Via Pomona, 59
Portonaccio	Via Filippo Meda, 147
Tiburtino III	Via del Badile, 41
Primo Maggio	Via M. Tondi, 22
Ponte Mammolo	Via L. Speroni, 13

Municipio VI

G.B. Valente	Via G.B. Valente, 85
De Magistris	Via L. De Magistris, 21
Villa Gordiani	Via Prenestina, 351
Teresa Frassinelli	Via Porta Furba, 62

Municipio VII

S. Pertini	Via degli Aceri, 57
Michele Testa	Via De Pisis 1 ang Tor Sapienza, 100-155
Morandi	Viale G. Morandi snc
Quarticciolo	Via Ugento, 9
Tor Tre Teste	Via Lepetit, 86
La Rustica	Via Casalbordino, 31
Casa Calda	Via di Casa Calda snc
Nino Manfredi	Via Chiovenda, 250
Alessandrino	Viale Alessandrino snc

Municipio VIII

Corcolle	Via Frontone, 239
Borghesiana	L.go Monreale
Torre Spaccata	Via di Torre Spaccata, 157
Torre Maura	Via Canapiglie, 136
Staroccia	Via Avella, 31
Pierini Emilio	Via M. Silani, 7
Tenuta di Torrenovavia	Tenuta di Torrenova, 126
Giovanni XXIII	Via di Torrenova, 160 A
San Vittorino	Via di San Vittorino, 305
Giardinetti	Via Casilina, 1312
Ai Pini	Via Amerigo Aspertini snc

Municipio IX

Villa Lazzaroni	Via Appia Nuova, 522
San Giovanni	Via La Spezia, 30
Via Iberia	Via Iberia, 71
Renato Anini	P.za Gagliero, 20
Villa Fiorelli	P.za di Villa Fiorelli snc

Municipio X

Cinecittà	Piazzale Cinecittà, 11
Morena	Stazione di Ciampino, 31
Largo Spartaco	Largo Spartaco, 13
Quarto Miglio	Via Quarto Miglio, 39
Romanina	Via Gregoracci
G. Albanese Ruffo	Via G. Albanese Ruffo, 20

Municipio XI

Vasca Navale	Via Della Vasca Navale, 105
Parco Schuster	VIA Ostiense, 182/g
Casale Ceribelli	Via P. Della Mirandola, 48
Commodilla	Via Commodilla, 15
Pullino	Via G. Pullino, 97
San Michele	Piazzale Tosti, 4
Granai di Nerva	Via T. Nuvolari, 250

Municipio XII

Colle di Mezzo	Via A. di Legge, 39
Decima	Via R. Lordi, 7

Laurentina	Via Laurentina, 631
Fonte Ostiense	Via E. Pea, 5
Spinaceto	Via Avolio Carlo, 60
Vitinia	Via Gemmano, 47
Tor Dè Cenci	Via Veltroni, 104
Cecchignola	Via Abigaille Zannetta, 121
Trigoria	Via Dina Giacomo, 11

Municipio XIII

Casal Bernocchi	Via G. Biagi, 46
Dragona	Via C. Casini, 3
Centro Giano	Via Verzino, 19
Ostia	Lungomare Toscanelli, 180
Ostia Antica	Piazza Gregoriopoli, 2
Dragoncello	Via Petra Vincenzo, 135
Acilia	Via G. Bonichi, 1

Municipio XV

Sarafino Mancini	Via Vaiano, 7
Seravezza	Via Seravezza, 2
G. Marconi	Via dei Papareschi, 28/b
Ciricillo	Via degli Irlandesi, 47
Mario Roma	Via Calamandrei, 95
Corviale	Largo Quadrelli, 5
Piana del Sole	Via Pescina Gagliarda
Centro Polivalente l'Eucalipto	Via Caminada snc

Municipio XVI

Via di Capasso	Via di Capasso
Incis Pisana	Via Longhena, 98
Massimina Malagrotta	Via Aurelia, 1464
Bel Respiro	Via Vitellia, 78
Monteverde	Via Fonteiana, 172
Romano Guerra	Via Romano Guerra, 16
Consolata	Via Della Consolata

Municipio XVII

Sabotino	Via Sabotino, 7
Vittor Pisani	Via Angelo Emo, 8/A
Borgo Vittorio	Borgo Pio, 23

Municipio XVIII

Gattico	Via Gattico snc
Numai	Via Numai, 51
Innocenzo	Via Innocenzo IV, 16
Crocefisso	Via del Crocefisso, 19
Val Cannuta	Via Val Cannuta, 8
Valle Aurelia	Via V. Aurelia, 27
Cornelia	Via Cornelia, 86
Aurelia	Via Diomedede Marvasi

Municipio XIX

Ottavia	Via Trionfale, 1556
Primavalle	Via L. Jacobini, 7
Monte Mario	Via Trionfale, 9089
Ventura	Via G. Ventura, 60
Morsasco	Via Morsasco, 9
Balduina	Piazza Mazzaresi
S.Onofrio	Via Morandi, 9
Battistini	V.G.B. Soria

Municipio XX

C. Tragliata	Via Zubiena, 11
Prima Porta	Via Delle Gal. Bianche, 81
Giustiniana	Via R. Santoliquido, 88
Cesano	Via Orrea, 25
La Storta	Via Cassia, 1686
S. Felice	S. Felice Circeo, Via Cassia
Santa Cornelia	Via di Santa Cornelia Km 3

NONNI SU INTERNET**Che cosa è**

Un progetto promosso dal Comune di Roma (Assessorato alle Politiche Sociali e Assessorato alla Semplificazione) e dal Consorzio Gioventù Digitale, che organizza corsi di alfabetizzazione informatica, finalizzata all'uso di internet e della posta elettronica e svolto presso le sedi di alcune scuole che di anno in anno offrono la loro disponibilità nei 19 Municipi di Roma.

A chi è rivolto e come partecipare

A tutte le persone che hanno compiuto 60 anni di età.

I corsi consentono ogni anno la partecipazione di circa 500 anziani.

Le iscrizioni si effettuano a settembre.

Telefonare al **Tel. 06.76968660/06.42014109**, oppure al numero unico del Comune di Roma **06.06.06**, o collegarsi al sito internet www.gioventu digitale.net, per conoscere le sedi dei corsi e le disponibilità.

Quanto costa

La partecipazione è gratuita.

RADIO IN BLU - PREGHIERA DELLA COMUNITÀ DI SANT'EGIDIO

Radio In Blu si collega con la Basilica di Santa Maria in Trastevere e trasmette in diretta la preghiera serale della Comunità di Sant'Egidio dal lunedì al venerdì alle ore 20.30

Radio In Blu

frequenza 96.30 Mhz

REGISTRO CITTADINO DELLA SOLIDARIETÀ (RES)

Cosa è

Il Registro Cittadino della Solidarietà del Comune di Roma nasce per raccogliere le disponibilità di tutti quei cittadini, gruppi e aziende che desiderano mettere a disposizione le loro capacità e professionalità, le loro risorse e le loro competenze per contribuire alla crescita di una comunità solidale. Il Registro della Solidarietà potrà infatti raccogliere, grazie ad uno speciale archivio informatico, le diverse disponibilità e di attivarle quando ve ne è la necessità, divenendo punto di riferimento per tutti coloro che vogliono partecipare alla vita cittadina pur non avendo la possibilità di svolgere un'attività continuativa di volontariato. Praticamente ogni competenza potrà essere utile: saper insegnare, conoscere lingue straniere, intendersi di informatica, saper cucinare, guidare.

Chi può offrire la propria disponibilità

Tutti possono rendersi utili; il compito del RES è proprio quello di incrociare le disponibilità con le necessità. Tutti gli iscritti al Registro saranno costantemente tenuti informati sulle attività grazie all'utilizzo di newsletter telematiche, giornali e sms. Anche il sito Internet (www.comune.roma.it) sarà un veicolo utilizzato sia per dare notizia delle attività in corso sia per segnalare necessità specifiche e progetti in corso.

Dov'è

Il Registro della solidarietà ha sede in via del Colosseo, 41 (accanto alla fermata "Colosseo" della Metro B). L'attività, curata da volontari e operatori sociali, va dal lunedì al sabato ore 9.00/17.00.

È possibile ottenere informazioni e dare la propria disponibilità chiamando il numero **06.06.06**.

Per la gestione dei casi di emergenza il RES non ha invece limiti di orario.

TURISMO PER ANZIANI INVALIDI: "LIBERO ACCESSO"

Cosa è

La Cooperativa Azzurra '84, con il finanziamento del Comune di Roma, offre il programma turistico ricreativo completamente gratuito rivolto ai disabili di tutte le età (visite guidate, tour culturali, enogastronomici, naturalistici e folkloristici). Il progetto è gestito dai disabili.

Chi può fare domanda

Tutte le persone con riconoscimento di invalidità civile, o comunque con gravi difficoltà di deambulazione, anche anziane.

Quanto si paga

Le iniziative sono gratuite.

Gli invalidi saranno accompagnati da personale fornito dal progetto stesso, oppure da un amico o da un familiare.

Come attivare il servizio

Telefonare al numero **06.35075707** dal lunedì al venerdì ore 9.00/17.00, per conoscere il programma, che viene redatto ogni mese e prenotare sé stessi ed un eventuale accompagnatore alle iniziative turistiche.

UNIVERSITÀ DELLA TERZA ETÀ

Che cosa sono e che offrono

Sono centri culturali riconosciuti dalle Regioni con la finalità di promuovere la cultura fra i cittadini e favorire l'inserimento degli anziani nella vita sociale e culturale della città in cui vivono. Sono istituiti centinaia di corsi che vanno dalla storia dell'arte e archeologia, alle tecnologiche sessioni di informatica e Internet. Ci si può dedicare alla pratica dello yoga, alle tecniche di fotografia, alla pittura, al canto. Ogni Università offre servizi accessori, quali attività ricreative e turistiche, convenzioni con palestre, teatri, librerie.

Quanto si paga

Le Università della terza età prevedono un contributo per la frequenza ai corsi, che varia a seconda della specialità.

Organizzazioni dei corsi universitari a Roma

Università popolare UPTER	Via del Corso, 101 Tel. 06.6920431 Fax 06.6781642
UNISPED (fondata dall'Opera Diocesana Assistenza) lun. ven. 8.30/14.00 lun. merc. ven. 8.00/10.30	Via G. Ferrari, 1 Tel. 06.367031 Viale Manzoni, 5 Tel. 06.70450836
Università 50&PIU' tutti i giorni 9.30/13.00, merc. 9.30/16.00	Piazza della Cancelleria, 85 Tel. 06.68805532
AUSER	Via Buonarroti, 12 Tel. 06.4888251
UNLA	Via Arco del Monte, 99 Tel. 06.6838984/06.68804301
Associazione Cultura e Società Università del 2000	Viale Manzoni, 5 Tel. 06.77205902

VACANZE

Soggiorni estivi per anziani del Comune di Roma

Cosa sono

Vacanze al mare, collina, località termali, montagna, di 15 giorni, organizzate dal Comune di Roma, in albergo.

A chi sono rivolti

Donne con più di 58 anni e uomini con più di 63 anni, autosufficienti o parzialmente autosufficienti con accompagnatore, residenti nel Comune di Roma.

Come fare la domanda

Presentare il modulo di partecipazione distribuito presso il Municipio di residenza (vedi pag. 53) al Servizio sociale, allegando:

- scheda sanitaria compilata dal medico curante e un certificato medico che attesti l'autosufficienza;
- dichiarazione dei redditi;
- documento di riconoscimento e codice fiscale.

Gli anziani che pagano il 100% possono rivolgersi anche all'Ufficio soggiorni estivi del Dipartimento V del Comune di Roma, V.le Manzoni, 16
Tel. 06.77209133 martedì e giovedì ore 10.00/13.00.

Quando

Le domande vanno presentate nei termini stabiliti di anno in anno dai bandi del Comune, di solito intorno a maggio - giugno.

Quanto si paga

Si paga in proporzione al reddito, dal 20% al 100% del costo del soggiorno. L'accompagnatore paga la stessa quota della persona parzialmente autosufficiente che accompagna.

Oasi cittadine

Cosa sono

Sono luoghi dove gli anziani di Roma possono trascorrere le giornate più calde. Sono aperte a luglio e agosto; sono organizzate attività presso luoghi diversi, case di riposo, stabilimenti balneari, parchi.

Punti Blu e Punti Verdi del Comune di Roma

Cosa sono

I punti blu sono gite dalla mattina alla sera al mare, tra luglio e agosto, per 12 giorni consecutivi.

I punti verdi si svolgono, invece, nei parchi della città, dalla mattina alla sera, per 12 giorni.

È previsto un servizio di trasporto giornaliero e la fornitura dei pasti.

Chi può chiederlo

Anziani che abbiano compiuto: 59 anni per le donne e 64 per gli uomini, con pensione sociale o minima.

Quando e dove chiederlo

Presso il Municipio di residenza, a maggio, bisogna compilare la domanda allegando:

- scheda sanitaria compilata dal medico curante;
- autocertificazione del reddito.

Quanto si paga

La partecipazione ai Punti è gratuita.

VOLONTARIATO ANZIANI DEL COMUNE DI ROMA

Casa del Volontariato

Cosa è

È una struttura che serve ad aiutare le associazioni e chiunque voglia diventare un volontario, impegnato nel sociale.

Dov'è

Via Filippo Corridoni, 13 - **Tel. 06.3722154/654. Numero Verde 800.4400.22** (sala operativa sociale) **Fax 06.3722492**

Cosa fa

Fornisce informazioni sull'attività delle diverse associazioni, raccoglie le disponibilità a fare volontariato. È sede anche del Forum del terzo settore, facilita soprattutto l'incontro tra la "domanda" di volontariato, da parte delle associazioni, e l'"offerta" portata da chiunque voglia impegnarsi in questo campo. Fornisce consulenze di carattere giuridico, fiscale e amministrativo al mondo del volontariato e del terzo settore.

Un Amico per la città: sentinelle nei Parchi

Cosa è

Volontariato degli anziani per la tutela e assistenza alle persone e all'ambiente.

Come si può aderire

Telefonando alla Casa del Volontariato, **Tel. 06.3722154/654** numero verde **800440022** (sala operativa sociale).

Un Amico per la Città: volontariato davanti alle scuole

Cosa è

Volontariato degli anziani fuori dalle scuole, per assistere i bambini, all'entrata e all'uscita di scuola. In alcune situazioni parteciperanno anche ad attività dentro la scuola.

Come si può aderire

Telefonando alla Casa del volontariato **Tel. 06.3722154/654** numero verde **800440022** (sala operativa sociale).

Volontariato a favore dei malati di Alzheimer

Il servizio

È un progetto di sostegno ai malati e alle loro famiglie realizzato dal Comune di Roma e prevede:

- Interventi di volontariato rivolti ai malati e alle loro famiglie
- Seminari di informazione e formazione per i familiari
- Gruppi di auto-aiuto con incontri settimanali tra familiari

A chi è rivolto

- Ai malati di Alzheimer
- Ai loro familiari e a chiunque sostiene i malati
- Ai volontari che desiderano prestare aiuto ai malati e alle loro famiglie

Come e dove

Chi vuol fare volontariato può segnalare la sua disponibilità alla Casa del Volontariato, **Tel. 06.3722154/654**.

I familiari che desiderano chiedere aiuto e partecipare ai corsi, possono telefonare al Call Center "Alzheimer oggi", numero verde **800.915379**

Volontariato internazionale

Cosa è

Attività di volontariato sociale, ambientale o culturale all'estero per 15 giorni – un mese nel periodo estivo, in collaborazione con il Comune di Roma e l'Unione Europea.

Come si può aderire

Presentando domanda alla Casa del Volontariato, **Tel. 06.3722154/654**.
Gradita la conoscenza della lingua.

Quanto si paga

Le spese di vitto, alloggio, viaggio e assicurazione sono coperte.

Per le altre associazioni e organizzazioni presso cui svolgere il proprio volontariato vedi "Associazioni" pag. 176.



**SPOSTARSI
NELLA CITTÀ
E OLTRE**

CARTA BLU (PER VIAGGIARE IN TRENO)

Cosa è

È una tessera per viaggiare in treno, nominativa, valida per cinque anni, del costo di € 5 (pari a 9.680 lire). È valida solo sui percorsi nazionali e non è cumulabile con altre carte di riduzione e/o particolari agevolazioni tariffarie.

Chi può richiederla

Gli invalidi al 100% titolari dell'indennità di accompagnamento.

A cosa serve

Offre al viaggiatore disabile la possibilità di acquistare un biglietto ordinario valido per due persone, in modo che l'accompagnatore viaggi gratuitamente. La tessera è valida anche nei collegamenti marittimi FS da e per la Sardegna.

Dove si richiede

Ai Centri di Assistenza (vedi sotto) e le biglietterie delle stazioni.

CARTAVIAGGIO RELAX (PER VIAGGIARE IN TRENO)

Cosa è

È una carta gratuita che possono avere tutti i maggiorenni. Gli ultrasessantenni possono avere sconti sull'acquisto dei biglietti ferroviari, pagando € 30 l'anno. Esibendo la carta ogni volta che si acquista un biglietto, si accumulano punti che consentono di avere ulteriori benefici.

A cosa serve

Pagando un contributo di sottoscrizione di € 30 l'anno, la cartaviaggio relax consente di avere riduzioni del 10% sul servizio cuccette e vagoni letto e del 15% sul prezzo dei biglietti di 1° e 2° classe su tutti i treni nazionali

Dove e come si richiede

Direttamente presso le biglietterie Trenitalia o le agenzie convenzionate, presentando un documento di identità valido.

Per informazioni: Call Center Trenitalia **Tel. 892021**

CENTRI ASSISTENZA AI DISABILI DI TRENITALIA

Quali facilitazioni per i viaggiatori disabili

È possibile prenotare per telefono i posti, avere le informazioni necessarie, avere l'aiuto di una persona per la guida in stazione e l'accompagna-

mento al treno, fino all'uscita della stazione o ad altro treno coincidente, la disponibilità di una carrozzina, la salita e discesa con carrelli elevatori.

A chi rivolgersi

Trenitalia ha costituito in 225 stazioni dei Centri Assistenza Disabili.

Il telefono dei Centri assistenza di Roma sono:

Roma Termini **06.4881726**

Numero unico nazionale assistenza disabili: **Tel.199.303060**

Come ottenere il servizio di assistenza

Bisogna telefonare almeno 24 ore prima della partenza del treno per i viaggi nazionali, almeno tre giorni prima per i viaggi internazionali. Occorre presentarsi in stazione 30 minuti prima della partenza del treno.

CONTRASSEGNO SPECIALE DI CIRCOLAZIONE PER GLI INVALIDI

Che cosa è

Il contrassegno speciale di circolazione è un tagliando di forma quadrata arancione, con il simbolo



A cosa serve

Consente alle persone diversamente abili di sostare liberamente negli spazi a loro riservati e nelle strisce blu, di accedere alla zona a traffico limitato (ZTL), di circolare nelle corsie preferenziali riservate a mezzi pubblici collettivi e taxi (eccetto quelle a rotaie).

Chi può richiederlo

Cittadini diversamente abili che hanno elevata difficoltà alla deambulazione e ai non vedenti.

I contrassegni possono essere rilasciati anche a persone con invalidità temporanea (l'autorizzazione sarà rilasciata a tempo determinato). Le pratiche possono essere fatte non solo dall'interessato, ma anche da una persona incaricata, purchè munita di una delega in carta semplice e della fotocopia del documento del delegante.

Dove si richiede

Richiedere il contrassegno speciale per la circolazione è diventato

ancora più semplice e rapido grazie ad un progetto realizzato dai Dipartimenti VII e XVII del Comune di Roma, dall'Atac S.p.a e dalle ASL per snellirne le procedure per il rilascio. È stato così realizzato un modulo unico che si può presentare direttamente al medico legale della ASL di appartenenza, al momento del rilascio del certificato medico. Sarà l'Atac, ad acquisire le domande dalla Medicina Legale delle ASL e a spedire a domicilio (entro 23 giorni) il contrassegno.

Chi desidera o ha necessità di ottenere il contrassegno in tempo reale può comunque rivolgersi allo Sportello al Pubblico Atac (Via Ostiense, 131/L scala C primo piano). Presentando, invece, la richiesta presso il Municipio di residenza (ad eccezione dei cittadini residenti nei Municipi XVI e XVII che possono richiederlo esclusivamente ad Atac) sarà possibile avere un permesso provvisorio.

Per qualunque informazione (dettagli sulla delega o sui documenti necessari per il rinnovo ed il duplicato, ecc...) è possibile chiamare il **Numero verde 800.1544510** dal lunedì al venerdì ore 9.00/17.00.

Cosa presentare

Se il certificato medico legale ha una validità inferiore a 5 anni è necessario compilare:

- Il modello di domanda (allegare una marca da bollo da € 14,62);
- un certificato medico rilasciato dalla ASL/Settore Medico Legale della propria zona di residenza, nel quale il medico deve anche dichiarare testualmente: "A tale minorazione fisica consegue una capacità di deambulazione sensibilmente ridotta. Si rilascia il presente certificato a domanda dell'interessato ai fini della concessione del contrassegno speciale di cui all'art. 381 del D.P.R. 610/96 e dell'art. 12 del D.P.R. 503/96";
- La ricevuta di pagamento dei diritti d'istruttoria di € 5.16 e dell'imposta di bollo di € 14,62 per un totale di € 19,78 da effettuare, in caso di richiesta al proprio Municipio presso l'Ufficio Cassa (in questo caso l'operazione di pagamento potrà essere fatta dopo aver fatto visionare la domanda all'Ufficio, il quale rilascerà l'apposita reversale per effettuare il pagamento), oppure, in caso di richiesta all'Atac, allo Sportello al pubblico, o in un qualsiasi Ufficio Postale tramite un versamento sul conto corrente postale n° 53253001 intestato a Comune di Roma – Dipartimento VII – Diritti di istruttoria – Varie – Via Capitan Bavastro, 94 - 00154 Roma.

Se il certificato medico legale ha una validità superiore a cinque anni non sarà necessario allegare alla domanda la marca da bollo da € 14,62 e pagare l'imposta di bollo di € 14,62.

In caso di presentazione della domanda da parte di una persona diversa dal richiedente è necessaria una delega in carta semplice ed una copia del documento di identità del richiedente.

Per accedere liberamente a tutti i varchi elettronici della ZTL, qualora si sia in possesso del contrassegno speciale di circolazione per invalidi, è necessario comunicare alla STA o al proprio Municipio i numeri di targa degli autoveicoli autorizzati, fino ad un massimo di 3 targhe.

I disabili possono tuttavia richiedere l'Unità di Bordo (il dispositivo elettronico da applicare all'automobile), fermo restando che non è indispensabile.

Il modulo per comunicare i numeri di targa è disponibile presso tutti i Municipi e negli uffici della STA (Via Ostiense 131/L scala C, primo piano dal lun. al ven. ore 9.00/17.00) e, una volta compilato, può essere riconsegnato direttamente al proprio Municipio o allo sportello della STA, oppure essere inviato per posta al suddetto indirizzo o via fax ai numeri **06.57118259 – 06.57118537**.

LINEE METREBUS ACCESSIBILI

METROPOLITANA LINEA A:

Battistini-Anagnina

Accessibili solo le stazioni Battistini, Cornelia, Baldo degli Ubaldi, Valle Aurelia, Cipro, Re di Roma, Ponte Lungo, Furio Camillo, Subaugusta.

METRO LINEA B:

Rebibbia-Termini-Laurentina

Stazioni dotate di ascensori, Wc attrezzati, posti riservati nei parcheggi (ad esclusione delle stazioni Circo Massimo, Colosseo, Cavour).

AUTOBUS LINEA 590:

Frequenza: 90 minuti

Servizio di minibus attrezzato che compie il percorso della Metropolitana Linea A Ottaviano-Anagnina (che è inaccessibile).

Per informazioni sulle linee autobus accessibili

- numero verde: **800.431784** da lunedì a sabato ore 8.00/20.00.

- numero verde diversamente abili: **800.154451** da lunedì a venerdì ore 9.00/17.00.

PULLMAN GRAN TURISMO PER DISABILI

È stato realizzato da Trambus, di concerto con il Comune di Roma, il primo pullman gran turismo per disabili, 26 posti più spazio per 6 carrozzine, poltrone ergonomiche, bagno per disabili, percorsi per non vedenti ed altri servizi. Informazioni al numero verde **800.281 281**.

Come prenotarlo

Telefonando almeno 10 giorni prima a TRAMBUS SPA **Tel. 06.46951 Fax 06.46954695/710**. Nella richiesta va specificato il punto di partenza e di arrivo, il percorso, la data e l'orario, il numero di passeggeri. Dopo 2 giorni verranno comunicati costi e disponibilità.

SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO PER CIECHI E IPOVEDENTI

Cosa è

L'Unione Italiana Ciechi, in accordo con il Comune di Roma, organizza un servizio di volontariato per l'accompagnamento dei non vedenti e degli ipovedenti, con mezzi pubblici o con l'automobile.

È previsto un servizio di accompagnamento sia occasionale che fisso (un giorno stabilito della settimana per fare la spesa o recarsi a terapie...), all'interno del Comune di Roma.

Chi può chiederlo

Tutte le persone non vedenti o ipovedenti, con una grave perdita di vista, che possano certificare il loro stato, anche se non sono soci dell'Unione Italiana Ciechi.

Come fare richiesta

È possibile chiedere informazioni sul servizio al numero verde **800.701701** dal lunedì al sabato ore 9.30/12.30, martedì mercoledì e giovedì ore 15.00/18.30, o scrivere una e-mail a volontariato@uicroma.it. È opportuno informarsi bene e registrarsi la prima volta che si utilizza il servizio.

Le richieste di accompagnamento vanno fatte almeno 48 ore prima, telefonando ai numeri: **06.490595 – 06.4441678**. Telefonando agli stessi numeri è possibile dare la propria disponibilità come accompagnatori.

Quanto costa

Gli accompagnamenti effettuati con mezzi pubblici sono gratuiti, quelli in automobile, per chi non usufruisce di buoni taxi o trasporti del Comune, prevedono un contributo da parte dell'anziano di € 4,00 per spostamenti fino a 40 km.;

€ 10,00 tra i 41 ed i 70 km.;

€ 15,00 tra i 71 ed i 100 km.;

€ 16,00 oltre i 100 km. e comunque all'interno del territorio della Provincia di Roma.

SERVIZIO GRATUITO DI TRASPORTO PER PERSONE DISABILI “+ BUS”

“+Bus” è un servizio gratuito di trasporto a chiamata per persone disabili della Provincia di Roma, effettuato, per consentire la mobilità nel territorio della provincia delle persone che non possono utilizzare i mezzi di trasporto pubblici. Le vetture sono opportunamente attrezzate per accogliere le persone disabili, anche in carrozzina, e consentire loro di salire, viaggiare e scendere in modo agevole e sicuro, con la possibilità di aiuto da parte di personale di bordo.

Chi può accedere al servizio

Il servizio di trasporto istituito dalla Provincia di Roma è particolarmente rivolto a quanti abbiano una nulla o gravemente ridotta capacità di deambulazione, con riferimento specifico alla difficoltà di camminare e di orientarsi sul territorio.

Come e dove funziona il servizio

Il servizio a chiamata e prenotazione +Bus è attivo nell'ambito territoriale della Provincia di Roma, esclusivamente per andare in comuni diversi, compresi i trasferimenti da e per Roma. Non è possibile, quindi, utilizzarlo per muoversi all'interno di Roma.

Si svolge ordinariamente nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 22.00 ed il sabato dalle ore 15.00 alle ore 24.00.

Come richiedere il servizio

Per accedere al servizio “+Bus” è necessario accreditarsi, compilando un modulo, reperibile contattando il **numero verde 800.97.97.96**. Il modulo va trasmesso via **fax** al numero **06.44292574**, allegando la documentazione attestante l’invalidità e copia di un documento di riconoscimento.

Gli aventi diritto riceveranno a domicilio, per posta, una tessera (card) dotata di codice personale che dovrà essere mostrata ogni qual volta saliranno sulla vettura.

È necessario chiamare con anticipo per prenotare e informarsi sulla disponibilità dell’autobus attrezzato. È possibile prenotare fino ad un massimo di due servizi settimanali. Si può prenotare telefonando al numero verde, o inviando un fax o per e-mail.

Quanto si paga

Il servizio è gratuito per le persone autorizzate; anche all’eventuale accompagnatore della persona disabile è riconosciuta la gratuità del servizio di trasporto.

SERVIZIO TRASPORTI DEL MUNICIPIO III

Cosa è

Un servizio di trasporto a chiamata con vetture TRAMBUS, attrezzate per gli invalidi, organizzato dal Municipio III.

È possibile disporre di due “biglietti” gratuiti al mese per il trasporto a chiamata. I viaggi si effettuano nelle zone del Municipio III e limitrofe. Il servizio non prevede l’accompagnamento dell’anziano, ma solo il trasporto.

Chi può usufruire del servizio

Il servizio è rivolto ai cittadini con più di 65 anni senza limiti di reddito, residenti nel Municipio III.

A chi bisogna rivolgersi

Per chiedere i biglietti la prima volta è necessario rivolgersi al Municipio III **Tel. 06.69603202** e ritirarli presso la Segreteria della

Presidenza del Municipio. Successivamente i biglietti vengono spediti a casa dell'anziano. Per prenotare la vettura è necessario telefonare al TRAMBUS, **Tel. 06.46954001**.

SERVIZIO TRASPORTI DEL MUNICIPIO IV

Cosa è

Un servizio di trasporto a chiamata con vetture TRAMBUS, attrezzate per gli invalidi, organizzato dal Municipio IV. Gli anziani possono essere accompagnati all'interno del territorio del Municipio e negli ospedali di zona. Il servizio non prevede l'accompagnamento dell'anziano, ma solo il trasporto. Per chi ne avesse bisogno, è necessario farsi accompagnare da una persona di fiducia.

Chi può usufruire del servizio

Il servizio è rivolto agli anziani con problemi di deambulazione, residenti nel territorio del Municipio IV.

Possono usufruire gratuitamente del servizio:

- gli anziani che vivono soli, con un reddito di € 700 mensili,
- gli anziani che vivono in coppia con un reddito di € 1.000 complessivi al mese.

A chi bisogna rivolgersi

È necessario recarsi in Via Monte Meta, 21, sede dei servizi sociali, il lunedì ore 8.30/11.30, martedì ore 8.30/13.00 e 14.30/17.30, giovedì 8.30/17.30, rivolgersi al front office e compilare un modulo. Dopo l'autorizzazione del Municipio, per prenotare la vettura, telefonare a TRAMBUS, **Tel. 06.46954001**.

Quanto costa

Gratuito per gli anziani a basso reddito.

SERVIZIO TRASPORTI DEL MUNICIPIO IX

Cosa è

Un servizio di trasporto gratuito a chiamata riservato agli anziani e ai disabili del Municipio IX.

Il servizio è effettuato in collaborazione con Trambus.

A chi è rivolto

Agli invalidi di qualunque età e alle persone con più di 65 anni che si trovino, anche temporaneamente, in difficoltà a recarsi presso le strutture sanitarie o gli uffici amministrativi, e che non usufruiscano di servizi simili.

Come funziona

È necessario rivolgersi al Segretariato sociale (Vedi pag. 54), che, valutata la domanda, consegna agli anziani e ai disabili dei biglietti, che andranno consegnati all'autista al momento del viaggio, i biglietti sono validi per un solo viaggio (andata e/o ritorno) e sono utilizzabili per spostamenti all'interno del Municipio IX.

Il servizio è svolto da minibus attrezzati dalle ore 8.30 alle ore 16.30, dal lunedì al venerdì (festivi esclusi).

È necessario prenotare la corsa telefonando alla Centrale Operativa Trambus, almeno 24 ore prima, ai numeri **Tel. 06.46954698 - 06.46954623** dal lunedì al venerdì ore 8.00/12.00 esclusi i festivi, oppure inviando un fax al numero **06.46954457**.

È possibile chiedere informazioni sul servizio al segretariato sociale **Tel. 06. 69609639** lunedì e mercoledì ore 8.30/12.30, martedì ore 8.30/12.30 e 14.30/17.00, giovedì 8.30/17.00.

Quanto costa

Il servizio è gratuito.

SERVIZIO TRASPORTI DEL MUNICIPIO XV**Cosa è**

Un servizio trasporto con macchina organizzato dal Municipio XV.

A chi è rivolto

Ad anziani non autosufficienti o parzialmente non autosufficienti. Sono privilegiati gli anziani che devono fare lunghi cicli di terapie.

A chi bisogna rivolgersi

Al Servizio Sociale del Municipio XV (vedi pag. 53)

Quanto si paga

In proporzione al reddito: il servizio è gratuito per chi vive solo e ha un reddito fino a € 439 (pari a 850.000 lire) o per chi vive in famiglia e ha un reddito di € 671 (pari a 1.300.000 lire).

Oltre questa fascia di reddito si paga il 50% del costo orario della macchina.

SERVIZIO TRASPORTI DEL MUNICIPIO XVI

Cosa è

Un servizio di trasporto gratuito a chiamata riservato agli anziani e ai disabili del Municipio XVI, per recarsi presso le strutture sanitarie o gli uffici amministrativi, situati nel territorio del Municipio Roma XVI o zone limitrofe. Il servizio è effettuato in collaborazione con Trambus.

A chi è rivolto

Agli invalidi di qualunque età e alle persone con più di 65 anni che si trovino, anche temporaneamente, in difficoltà e che non usufruiscano di servizi simili.

Come funziona

Vengono distribuiti dei biglietti, che possono essere ritirati presso:

- Lo sportello di segretariato sociale in Via P. Falconieri 38, martedì ore 9.00/12.00 e giovedì ore 9.00/12.00 e 14.00/17.00;
- Le parrocchie del Municipio XVI;
- I Centri Anziani del Municipio XVI (solo per gli iscritti);
- La casa di riposo ebraica in Via Portuense, 216.

È necessario prenotare la corsa telefonando alla Centrale Operativa Trambus, almeno 24 ore prima, ai numeri **Tel. 06.46954698 - 06.46954623** dal lunedì al venerdì ore 8.00/20.00 oppure inviando un **fax** al numero **06.46954457**.

Il servizio nella prima fase sperimentale sarà attivo dalle ore 7.00 alle ore 15.00.

È possibile chiedere informazioni sul servizio all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Municipio XVI (vedi pag. 53).

Quanto costa

Il servizio è gratuito.

TESSERA COTRAL

**Informazioni al Tel. 06.42294224 (invalidi) 06.57032474 (centralino)
lunedì - venerdì ore 8.00/18.00**

Biglietti gratuiti

I grandi invalidi di guerra e gli ultrasessantenni possono avere una tessera che dà loro diritto a viaggiare gratuitamente. Per chiedere questa tessera è necessario presentarsi dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00, muniti di un valido documento di riconoscimento o di delega, presso il capolinea COTRAL di:

Roma Laurentina Metro B Via dei Radiotelegrafisti,44 dal lunedì al venerdì ore 9.30/12.30.

Tessera a costo ridotto

Dà diritto ai trasporti COTRAL in una tratta all'interno della regione Lazio. Gli invalidi dal 50% e gli anziani con reddito non superiore a € 9.708 (pari a 18.797.000 lire) hanno diritto ad uno sconto che va dal 50 al 70% della tariffa su una sola tratta, a seconda delle ore di viaggio richieste. È necessario recarsi presso il Servizio Sociale del Municipio di residenza (vedi pag. 53).

TESSERA RIDOTTA METREBUS**Cosa è e quanto costa**

Tessera Metrebus per il trasporto pubblico urbano a Roma, a € 4,00 (pari a 7.745 lire).

Per informazioni telefonare al numero verde **800-431784**, dal lunedì al sabato ore 8.00/20.00.

Chi può averla

- I residenti nel Comune di Roma, con una percentuale di invalidità superiore al 67%;

- chi ha il 100% di invalidità, con indennità di accompagnamento: in tal caso l'accompagnatore viaggia gratuitamente;
- chi ha la pensione minima INPS cat. AS o PS.

Come e dove chiederla

Bisogna chiedere un tesserino all'Ufficio Informazioni ATAC in Via Gaeta, 78 **Tel. 06.46951** dal lunedì al venerdì ore 8.30/13.00, e martedì e giovedì anche ore 14.00/15.45, portando i seguenti documenti:

- originale del certificato di invalidità e una fotocopia (per gli invalidi);
- fotocopia del documento di riconoscimento (bisogna avere con sé l'originale);
- 2 fotografie formato tessera;
- codice fiscale;
- autocertificazione della residenza.

Dopo un mese viene consegnato il tesserino con cui si ha diritto ad acquistare la tessera a prezzo ridotto.

Tutti coloro che hanno compiuto 65 anni possono acquistare la tessera Metrebus a prezzo ridotto, ogni mese, senza particolari procedure, presso i rivenditori, al prezzo di € 18.00 (pari a 34.852 lire).

TRASPORTI A PAGAMENTO

Trasporto a chiamata Trambus

Cosa è

È un servizio di trasporto svolto da Trambus, destinato a tutte le persone con difficoltà motorie, che possono rivolgersi in modo privato ad esso.

Quanto si paga

Gli utenti che si rivolgono privatamente a questo servizio pagano una tariffa unica per ogni itinerario all'interno del Comune di Roma, di € 20,66 a corsa per il primo utente, più € 2,58 per ogni passeggero.

Come prenotare

È necessario il preavviso di almeno due ore alla centrale operativa, che in breve dà conferma della disponibilità. Telefonare alla Centrale operativa Trambus **Tel. 06.70305248 – 06.70305111** dal lunedì al venerdì ore 6.30/18.00, sabato ore 6.30/12.30.

APICI

Cosa è

È un servizio di trasporto tramite macchine private e mezzi dell'Associazione, anche con pedana di sollevamento per carrozzine, effettuato da personale volontario, con rimborso spese.

A chi è rivolto il servizio

Anziani o disabili, non necessariamente riconosciuti invalidi, con ridotta autonomia motoria.

Come e dove rivolgersi

APICI ONLUS (Associazioni Provinciali Invalidi Civili e Cittadini Anziani)

Via della Magliana Nuova, 37/39 – Roma

Tel. 06.55282222 – Fax 06.55282255 – Numero Verde 800960990

dal lunedì al venerdì ore 9.00/17.00

(è attiva una segreteria telefonica, lasciando nome e numero di telefono si verrà richiamati) sito web: www.apiciroma.org

Compilare il modulo distribuito dall'Associazione o scaricato dal sito, allegando fotocopia del verbale di invalidità o certificato medico; richiedere il servizio entro la mattina di giovedì della settimana precedente il trasporto.

Quanto costa

Tessera di iscrizione all'Associazione di € 20 (pari a 38.700 lire) con validità di 12 mesi. Partecipazione alle spese in base ai Km ed al tempo necessario per il trasporto secondo una tabella predisposta (orientativamente € 10, pari a 19.400 lire, per un servizio di andata e ritorno, entro i 7,5 chilometri, con ripartenza entro un'ora dall'arrivo).

La ricevuta della compartecipazione alle spese può essere detratta secondo la normativa vigente al momento della dichiarazione dei redditi.

TRASPORTO GRATUITO DEL COMUNE DI ROMA: “NONNA ROMA” - PONY DELLA SOLIDARIETÀ

Dal maggio 2004 è possibile richiedere il trasporto gratuito del Comune di Roma con pulmini da 9 posti donati dal Comune di Roma con i contributi di Centrale del Latte, Camera di Commercio di Roma e Fondazione Viti.

Chi può chiederlo

Gli anziani residenti nel Comune di Roma

Come si prenota

Telefonando con qualche giorno di anticipo alla Casa del Volontariato dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 **Tel. 06.3722154/06.3722654** o al numero unico del Comune di Roma **06.06.06**.

TRASPORTO GRATUITO DELL'ASSOCIAZIONE “FRA' ALBENZIO”

Cosa è

Un servizio di trasporto gratuito e a pagamento effettuato dall'Associazione Volontari “Fra' Albenzio” con un pulmino, di proprietà della Cooperativa Sociale “Fra' Albenzio”, da nove posti (attrezzato ed omologato anche per il trasporto di due carrozzine per persone non deambulanti). Si accompagnano persone anziane, disabili e malati da casa agli ospedali, cliniche, studi medici e fisioterapici (e viceversa) e per qualsiasi altra necessità socio sanitaria.

A chi è rivolto

Ai residenti nel Municipio XVII.

Quanto si paga

La sua operatività viene garantita in maniera assolutamente gratuita (è lasciata ai beneficiari la facoltà di una offerta libera) grazie alla dispo-

nibilità degli autisti volontari e delle spese di gestione sostenute dalla Cooperativa "Fra' Albenzio".

Come si attiva

Telefonando all'Associazione Volontari ONLUS «Fra' Albenzio», Via Sebastiano Ziani 19, 00136 Roma, **Tel. 06.39670305 - Fax 06.39386929** nei giorni feriali dal lunedì al venerdì ore 9.00/13.00 e 14.30/18.30, sabato ore 9.00/13.00.

TRASPORTO PUBBLICO PER PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI

Cosa è

Un servizio di trasporto a chiamata su bus del TRAMBUS, attrezzati con pedana per carrozzine. Viene fornito per motivi di studio, terapia, lavoro, attività sociali. In questo momento non si eroga il servizio per accompagnare gli invalidi ad attività sociali, per mancanza di fondi. Si prevede di articolare il servizio fornendo una carta elettronica prepagata (mobility card) con cui chiamare un taxi privato per gli spostamenti.

A chi è rivolto

Ad invalidi con gravissime difficoltà motorie e non vedenti, residenti nel Comune di Roma, "assolutamente o gravemente impediti all'uso dei mezzi pubblici", con un reddito inferiore ai € 23.678,84 (pari a 45.858.627 lire).

Come e dove fare la domanda

La domanda, sul modulo predisposto, va consegnata al Comune di Roma, Dipartimento V – servizio Handicap, Viale Manzoni, 16 - 00185 Roma, **Tel. 06.67105387/06.67105393** allegando:

- certificato medico rilasciato dal Settore di Medicina legale della ASL di appartenenza;
- attestato di frequenza al Centro di Terapia, indicante sede, giorni ed orari di terapia;
- fotocopia dichiarazione dei redditi.



DOPO DI NOI



CIMITERI

Il Comune di Roma ha stabilito per i cimiteri le seguenti zone di utenza, in base alla residenza.

Cimitero	Municipi di riferimento e collegamenti
Cimitero Monumentale Verano	Piazzale del Verano Tel. 06.492361 – 49236243/349 Trasporti: linee 3, 19, 93, 163, 204, 443, 492
Cimitero Flaminio	Via Flaminia Km. 14,400 Tel. 06.33613362 Municipi I, II, III, IV, V, VI, VII, IX, XVI, XVII, XVIII e XX Trasporti: linee 034, 079, 204
Cimitero Laurentino	Via Laurentina Km. 13,500 Tel. 06.71320019/14 Municipi X, XI, XII, XIII e XV esclusa zona Ponte Galeria Trasporti: linee 076, 703 Orari: dal 1 ottobre al 31 marzo dalle 7.30 alle 17.00 dal 1 aprile al 30 settembre dalle 7.30 alle 18.00
Cimitero Ostia Antica	Via Piana Bella Tel. 06.5650031 Municipio XIII Trasporti: linee 018, 019, 079 Orari: dal 1 ottobre al 31 marzo dalle 7.00 alle 17.00 Dal 1 aprile al 30 settembre dalle 7.00 alle 18.00 Giovedì chiuso

Cimitero	Municipi di riferimento e collegamenti
Cimitero Castel di Guido	Via Castel di Guido, 500 Tel. 06.6689050 Municipi XVI e XVIII Trasporti: linea 023 Giovedì chiuso
Cimitero di Cesano	Via della Stazione di Cesano Tel. 06.3037894 Zona di Cesano Trasporti: linee 024, 026, 036 Giovedì chiuso
Isola Farnese	Via Riserva Campetti Tel. 06.30893205 Zona di Isola Farnese e parte della zona La Storta Trasporti: linea 032 Giovedì chiuso
Maccarese	Via di Maccarese, 94 Tel. 06.6678268 Ponte Galeria e, fino all'ultimazione dei lavori di ampliamento dei cimiteri di Castel di Guido e Santa Maria di Galeria, le zone di Santa Maria di Galeria, La Storta - dalla parte confinante con Santa Maria di Galeria fino alla Ferrovia Roma - Viterbo, Castel di Guido, Casalotti, Torrimpietra Giovedì chiuso

Cimitero	Municipi di riferimento e collegamenti
Parrocchietta	Viale Isacco Newton Tel. 06.65743466 Trasporti: linee 31, 228, 701, 719, 773, 785, 786, 870 Giovedì chiuso
San Vittorino	Via di San Vittorino Tel. 06.2266123 Municipio VIII Trasporti: linea 042 Giovedì chiuso
Santa Maria di Galeria	Via di S. Maria Galeria, 801 Tel. 06.06.3046192 Municipi XIX e gli abitanti di Osteria Nuova – località tra S. Maria di Galeria e Cesano e a circa un Km dal cimitero di S. Maria di Galeria Trasporti: linea 026 Orari: tutti i giorni dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 17.00 Giovedì chiuso
Cimitero acattolico per gli stranieri al Testaccio	Via Caio Cestio, 6 Tel.06.5741900

Nel caso in cui non ci sia disponibilità nel cimitero della zona di competenza corrispondente, le sepolture potranno avvenire nel Cimitero Flaminio, ad eccezione dei residenti nel Municipio XIII che faranno riferimento al Cimitero Laurentino.

Il cimitero Monumentale del Verano e il cimitero della Parrocchietta sono chiusi a nuovi ingressi, eccetto che per coloro che avevano già diritto in vita alla sepoltura in manufatti esistenti.

Per quanto riguarda il Verano, il Consiglio Comunale ha stabilito nuovi criteri per la concessione delle aree residue per la costruzione di tombe di famiglia e dei loculi disponibili.

Servizi di accoglienza, accompagnamento e trasporto

Nel periodo delle festività dedicate ai defunti, il Comune di Roma organizza servizi informativi, di trasporto gratuito per anziani, linee di servizi pubblici speciali verso i cimiteri, stipula convenzioni per una riduzione delle tariffe taxi per trasporti singoli o collettivi al cimitero, al fine di consentire a tutti di recarsi a rendere omaggio ai propri defunti.

Le iniziative variano da anno ad anno.

Pertanto è opportuno informarsi verso metà ottobre al numero unico per le informazioni del Comune di Roma **06.06.06**, oppure presso gli Uffici Relazioni con il Pubblico del proprio Municipio (Vedi pag. 64).

Illuminazione votiva

L'illuminazione votiva nei cimiteri comunali è gestita dall'ACEA (per il Cimitero Laurentino sarà gestita dall'AMA Servizi Funebri).

Per avere un nuovo allaccio telefonare al numero verde ACEA **800.130.330**, oppure **Tel.06.71320014**.

Il nuovo contratto costa € 17,35 (pari a 33.600 lire), mentre il canone annuo è di € 24,24 (pari a 47.000 lire). La bolletta è inviata a casa.

Manutenzione del verde privato

Cosa è

Un servizio attivo presso i cimiteri, di irrigazione, potatura, asporto settimanale dei residui di fiori, manutenzione, pulizia settimanale di tombe e loculi.

Come attivarlo

Rivolgersi all'AMA servizi funebri e cimiteriali.

Cimitero Verano: Via del Verano, 76 - **Tel. 06.49236202** dal lunedì al venerdì 9.00/13.00 e 14.00/16.00 sabato ore 9.00/14.00

Cimitero Flaminio: **Tel. 06.49236000** lunedì martedì giovedì e sabato ore 7.00/ 13.00 mercoledì e venerdì ore 7.00/16.00

EREDITÀ E IMPOSTE DI SUCCESSIONE

L'eredità

In caso di morte di un individuo si apre la successione in tutti i rapporti giuridici che il defunto aveva aperto al momento della morte.

È necessario distinguere la figura dell'erede da quella del legatario.

È erede chi succede in luogo del defunto in ogni e qualsiasi rapporto che è suscettibile di essere trasmesso. È viceversa legatario chi succede solo ed esclusivamente nel singolo rapporto che è individuato dal testamento o da specifiche norme di legge.

Pertanto è erede chi è chiamato a succedere nella universalità dei beni, o in una quota di essi; è legatario chi si vede attribuito un singolo bene.

Da quanto detto discende come ulteriore conseguenza che l'erede risponderà anche di tutti gli eventuali debiti del defunto (a meno che non accetti l'eredità con beneficio d'inventario), mentre il legatario risponderà solo ed esclusivamente se la cosa legata è gravata da uno specifico onere.

Una volta aperta la successione, la qualità di erede si acquista di regola con un atto volontario che è l'accettazione dell'eredità. Gli effetti di questo atto retroagiscono comunque al momento in cui è avvenuto l'evento morte.

Chi può ereditare

Possono ereditare tutte le persone, compresi i nascituri concepiti al momento della successione.

Anche le società, le Pubbliche Amministrazioni e le associazioni possono essere successori.

Può capitare che il defunto lasci agli eredi dei debiti. Nel caso in cui i debiti superino il valore dei beni, il successore può rinunciare all'eredità, o eventualmente, rifiutarla dopo averla accettata con riserva per valutarne la convenienza.

La legge riconosce una parte dell'eredità al coniuge, ai figli legittimi (ai quali sono equiparati i legittimati e gli adottivi), ai figli naturali nonché agli ascendenti legittimi. Tali soggetti costituiscono la categoria dei

“legittimari” e la loro quota di eredità è intangibile: nemmeno il testatore può intaccarla o apporre pesi o condizioni alle quote.

Se muore il genitore e lascia un solo figlio, legittimo o naturale, a questi è riservata la metà del patrimonio. Se i figli sono di più è loro riservata la quota dei 2/3 da dividersi in parti uguali tra tutti i figli.

Se chi muore non lascia figli legittimi né naturali ma ascendenti legittimi, a favore di questi è riservato 1/3 del patrimonio. In caso di pluralità di ascendenti la quota di riserva è ripartita tra i medesimi in ragione della metà per la linea materna e metà per la linea paterna.

Al coniuge invece è riservata la metà del patrimonio dell'altro coniuge. A suo favore inoltre è riservato il diritto reale di abitazione sulla casa adibita a residenza familiare (se di proprietà del coniuge defunto).

Imposte di successione

In base al Decreto Legge 3 ottobre 2006 n. 262, recante “ Disposizioni urgenti in materia tributaria e finanziaria” il meccanismo per le successioni prevede, l'erede coniuge e i parenti in linea retta, come i figli, sull'abitazione principale del defunto pagheranno una cifra fissa di 168 € di imposta ipotecaria e altri 168 € di imposta catastale sui primi 250.000 € di valore dell'immobile trasferito. Sul valore eccedente si pagherà il 3% di imposta ipotecaria e l'1% di imposta catastale (il 4% in tutto). Per le successioni verso parenti oltre il quarto grado l'imposta di registro sarà del 2%, quella ipotecaria del 3% e quella catastale dell'1%.

Per le successioni ad altre persone aumenta l'imposta di registro è al 4%. La materia è passibile di modifiche, essendo in discussione parlamentare.

Imposte sulle donazioni

In base al Decreto Legge 3 ottobre 2006 n. 262, recante " Disposizioni urgenti in materia tributaria e finanziaria" il meccanismo per le donazioni prevede che sotto la soglia di valore catastale di 180.000 € per le abitazioni "prima casa" si paghi una franchigia di 168 € per gli immobili trasferiti. Per le donazioni verso parenti oltre il quarto grado l'imposta di registro sarà del 2%, quella ipotecaria del 3% e quella catastale dell'1%. La materia è passibile di modifiche, essendo in discussione parlamentare.

FUNERALI E SEPOLTURA

Ci si può rivolgere ad un'agenzia privata o all'Agenzia di Onoranze Funebri AMA, che offre a costi contenuti assistenza per le operazioni cimiteriali, feretro, carro funebre e documentazione necessaria alla sepoltura.

È sempre opportuno farsi fare un preventivo scritto di spesa dall'agenzia, avendo deciso il tipo di sepoltura.

Tipi di sepoltura:

Inumazione

La sepoltura avviene deponendo il feretro nel terreno: è gratuita per i funerali di beneficenza (persone a basso reddito).

Tumulazione

La sepoltura avviene in loculo o in tomba privata. C'è una tabella di costi fissata dal Comune di Roma.

Cremazione

Chi desidera essere cremato dovrà lasciarlo scritto in una deposizione testamentaria, oppure potrà aderire all'Associazione Romana per la Cremazione (ARC – Via del Velabro, 7 - **Tel. 06.6792769**).

Anche il coniuge o il parente più prossimo possono decidere per la cremazione, in assenza di volontà scritta.

La cremazione è gratuita per i residenti nel Comune di Roma.

L'agenzia dell'AMA

Agenzia di onoranze funebri AMA, Piazza dei Crociferi, 48/b **Tel. 06.6783683/4/5 - cell. 335.7194460 - Via del Verano, 76 - Tel. 06.49236210 cell. 348.4051288.**

Informazioni generali

Chiamando lo **06.0606**, numero unico della città di Roma, ore 0-24, tutti i giorni oppure l'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'AMA, Via del Verano, 74 - **call center 06.46236330/1/2 Tel. 06.4923.6243/6349/6351 info.servizicimiteriali@amaroma.it**

servizi.funebri@amaroma.it

Orario: lunedì, mercoledì e venerdì 8.30/12.30 martedì e giovedì 8.30/12.30 e 15.00/17.00. Sabato 8.30/12.00

TESTAMENTO

Il testamento è l'atto scritto con il quale una persona (detta testatore) dispone, secondo la propria volontà, di tutte le proprie sostanze o di una parte di esse, per il tempo in cui avrà cessato di vivere, cioè dopo la propria morte.

Il testatore dovrà però tener presente che la legge riserva una quota di eredità al coniuge, ai figli legittimi, adottivi e naturali e ai genitori (detti legittimari), anche in presenza di una volontà contraria espressa nel testamento.

Il testamento è personale, cioè deve essere compiuto direttamente dal suo autore e deve essere frutto di una sola persona. È infatti vietato il testamento congiuntivo ossia fatto da due o più persone (ad es. genitori che dettano nello stesso atto le loro ultime volontà a favore del figlio) o il testamento reciproco quando cioè due persone dispongono l'uno a favore dell'altro (ad es. due fratelli che dispongono nello stesso atto che il sopravvissuto succederà all'altro).

Il testamento deve avere necessariamente la forma scritta: le dichiarazioni orali, anche se fatte alla presenza di testimoni, non sono riconosciute valide.

Il testamento può essere cambiato, riscritto e modificato in qualsiasi tempo e per tutte le volte che si vuole.

Le forme di testamento previste dalla legge sono il testamento olografo ed il testamento per atto di notaio.

Il testamento olografo è scritto interamente a mano da colui che ha fatto il testamento.

Esso deve contenere la data completa (giorno, mese ed anno) e deve essere firmato per esteso, dal testatore.

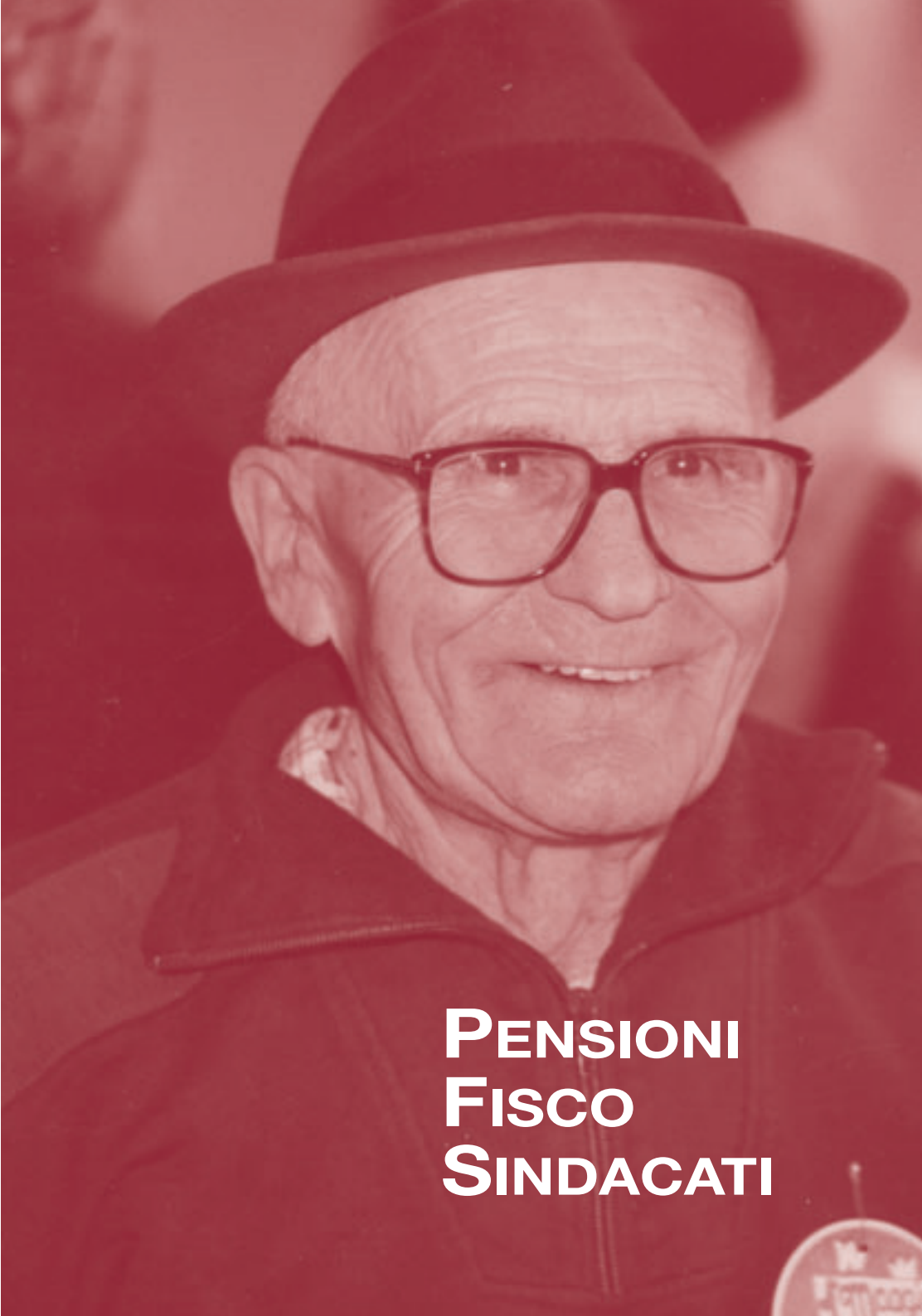
Il testamento per atto di notaio è pubblico o segreto. È pubblico quando il notaio trascrive le dichiarazioni di colui che fa il testamento alla presenza di due testimoni scelti dall'interessato. È segreto

quando è scritto dal testatore e consegnato al notaio già sigillato o da sigillare, alla presenza di due testimoni.

In mancanza di testamento è la legge che stabilisce le persone a cui va l'eredità, individuandole tra i congiunti più stretti: il coniuge e i figli, quindi i genitori, poi i fratelli e le sorelle, seguono i fratelli più prossimi.

In mancanza di parenti entro il sesto grado, è lo Stato a beneficiare dell'eredità.

È possibile chiedere una consulenza allo sportello legale per la tutela degli anziani del Comune di Roma (vedi pag. 265).



**PENSIONI
FISCO
SINDACATI**



CENTRI DI ASSISTENZA FISCALE

Come essere assistiti negli adempimenti fiscali

Esistono i Centri di Assistenza Fiscale (Caf), che informano e assistono a prezzi agevolati i cittadini per il pagamento delle tasse, la compilazione dei modelli 730 per la dichiarazione dei redditi.

I Caf possono anche calcolare l'ISEE (vedi Quanto si paga, pag. 58).

Dove sono

Presso le sedi INPS (vedi pag. 243) è presente un Caf a cui rivolgersi.

Alcuni enti hanno numerose sedi sul territorio romano. Riportiamo i telefoni e gli indirizzi dei Centri di Assistenza Fiscale che possono indicare qual è il Centro più vicino al proprio domicilio.

Caf 50 & Più Srl Lazio

Via Arenula, 59

Tel. 06.6871245

Caf Acli Srl Lazio

Via G. Marcora, 18/20

Tel. 06.5840286

Caf Lazio e Cgil - Lazio

Via Buonarroti, 37

Tel. 06.4460263

Caf Cisal Srl Lazio

Via Virgilio, 24

Tel. 06.684065

Caf Cisl Srl Lazio

Viale R. Margherita, 83/A

Tel. 06.8440761

Caf Pensionati Cna Srl Lazio

Via Tomasetti, 12

Tel. 06.441881

Caf Coldiretti Srl Lazio

Via XXIV Maggio, 43

Tel. 06.4682348-233

Caf Confagricoltura Pensionati Srl Lazio

Corso V. Emanuele II, 87

Tel. 06.6852418/419

Caf Confartigianato Pensionati e Dipendenti Srl Lazio

Via S. Giovanni In Laterano, 152

Tel. 06.70374234 - 06.77079903

Caf M.C.L. Srl Lazio

Via Luzzatti, 2/C

Tel. 06.70452784

Caf Sicurezza Fiscale Srl Lazio

Via Nazionale, 60

Tel. 06.47251

Tutela Fiscale del Contribuente Srl Lazio

Via Appia Nuova, 666

Tel. 06.78359197

Caf. - UCI Srl Lazio

Via della Meloria, 52

Tel. 06.39030002

Caf UGL Srl Lazio

Via Barberini, 11

Tel. 06.488815

Caf UIL Srl Lazio

Via Cavour, 108

Tel. 06.48166315/16

Caf Dipendenti e Pensionati USPPIDAP Srl Lazio

Via Anastasio II, 372

Tel. 06.39746135

Altri Caf hanno un'unica sede:

Caf Dipendenti e Pensionati AIC Srl Lazio

Corso V. Emanuele II, 326

Tel. 06.681924- 06.68135258

Asppi Caf Srl Lazio

Via Carlo Alberto, 4

Tel. 06.4465573/542

Caf CASA ARTIGIANI Srl Lazio

Via F. Ponzio, 2

Tel. 06.57250498

Caf CIA Srl Lazio

Lungotevere Michelangelo, 9

Tel. 06.328650**Caf Cisas Srl Lazio**

Via Sapri, 6

Tel. 06.4466618**Caf Confsal Srl Lazio**

Via A. Bargoni, 8/H

Tel. 06.5814591**Caf FABI Srl Lazio**

Via Livenza, 7

Tel. 06.85355987**PATRONATI**

ACAI	Piazza Capranica, 78	Tel. 06.6785934 Tel. 06.6791258
ACLI	Via Marcora, 18	Tel. 06.58401
CLAAI	Via L. Alamanni, 6	Tel. 06.22751073
EASA	Via Pirro Logorio, 1	Tel. 06.57135371/2
ENAS	Via Barberini, 11	Tel. 06.42880759
ENAPA	Lungotevere dei Mellini, 44	Tel. 06.3229601
ENASCO	Via Degli Scipioni, 153 Via Fabio Conforto, 5	Tel. 06.36006871 Tel. 06.55380442
ENCAL	Via E. Checchi, 63	Tel. 06.4503388
ENPAC	Via Longhena, 98	Tel. 06.66155962
EPACA	Via Piria, 6	Tel. 06.4081891
EPASA	Via Tomasetti, 12	Tel. 06.44188401/2
INAC	Viale Giulio Cesare, 137	Tel. 06.3741243 06.37513586
INAPA	Via S. Croce in Gerusalemme, 63	Tel. 06.97848650
INAS CISL	Viale Regina Margherita, 83/A (numerose sedi operative)	Tel. 06.844381
INCA CGIL	Via Giovanni Paisiello, 43 (numerose sedi operative)	Tel. 06.855631
ITACO	Via Messina, 19	Tel. 06.44250267
ITAL	Via Po, 162	Tel. 06.852331
SIAS	Via Luigi Luzzatti, 2/C	Tel. 06.7005744

PENSIONI E PRESTAZIONI INPS

In Italia esistono due tipi di pensioni:

- le pensioni INPS che riguardano i lavoratori dipendenti privati e i lavoratori autonomi (commercianti, artigiani, lavoratori agricoli);
- le pensioni Statali che riguardano i lavoratori dei Ministeri, degli Enti Locali e degli Enti parastatali, il cui istituto previdenziale è l'INPDAP.

Pensione di vecchiaia

L'ultima riforma prevede una complessa normativa transitoria per coloro che sono prossimi all'età pensionabile ed in particolare per coloro che hanno versato almeno 18 anni di contributi entro il 31.12.1995. Per maggiori informazioni si consiglia di rivolgersi alle Sedi INPS o ai Patronati.

I requisiti necessari per ottenere la pensione di vecchiaia sono:

- età minima di 57 anni (65 anni è l'età massima);
- versamento di almeno 5 anni di contributi effettivi, che raggiungano l'importo minimo pari a quello della pensione prevista dal sistema attualmente in vigore.

Chi raggiunge i 40 anni di contributi versati, ha la possibilità di andare in pensione prima dei 57 anni di età.

Assegno sociale

Spetta a tutti i cittadini che abbiano compiuto 65 anni di età, che si trovino in stato di bisogno e che non avrebbero diritto ad altro tipo di pensione.

Pensione ai parenti superstiti (reversibilità)

Tale prestazione spetta ai parenti superstiti, nel caso di morte del pensionato o del lavoratore che abbia maturato il diritto ad una prestazione di invalidità o di inabilità. Ne hanno diritto il coniuge, i figli, i genitori o i fratelli conviventi. L'importo è pari ad una percentuale della pensione o prestazione percepita dalla persona deceduta, che varia secondo il numero dei figli o il grado di parentela.

Come compilare la domanda di pensione

La domanda si presenta all'INPS direttamente o tramite un ente di

Patronato. Deve essere compilata su apposito modulo e consegnata alla sede Provinciale dell'INPS. La firma che compare sulla domanda deve essere autenticata e il modulo deve essere corredato con la documentazione prevista (certificato di residenza, stato di famiglia, ecc.). La pensione decorre dal 1° giorno successivo a quello di presentazione della domanda e, per i "superstiti", dal 1° giorno del mese successivo a quello del decesso del pensionato.

Invalidità civile

Coloro che abbiano tra i 18 e i 65 anni e che ottengano il riconoscimento di una disabilità parziale o totale dalla commissione competente della ASL, hanno diritto alla pensione di invalidità civile.

Dopo il 65° anno la pensione viene trasformata in pensione sociale (vedi Invalidità, pag. 135).

Indennità di accompagnamento

Chi non è in grado di compiere i normali gesti della vita quotidiana, può inoltrare presso la ASL di appartenenza domanda per l'indennità di accompagnamento, che gli sarà corrisposta nel caso gli venga riconosciuta l'invalidità al 100% (vedi Invalidità, pag. 135).

SEDI DEGLI ENTI PREVIDENZIALI

Sedi INPS

Call Center: 803.164 dal lunedì al venerdì ore 8.00/20.00, sabato ore 8.00/14.00

Sede Provinciale di Roma	Via Amba Aradam, 5 Tel. 06.77381
Ostia Lido	Via delle Baleniere, 8 Tel. 06.5649001
Tiburtino	Via Igino Giordani, 43/77 Tel. 06.439951
Flaminio	Via G. Romano, 46 Tel. 06.362071
Monteverde	Via Lenin, 45/47 Tel. 06.551911

Montesacro	Via Amalia Bettini, 83 Tel. 06.872911
Aurelio	Via di Torvecchia, 592 Tel. 06.301901
Prenestino/Casilino	Via E. Longoni, 59 Tel. 06.228911
Centro	Piazza Augusto Imperatore, 32 Tel. 06.689721
EUR	Via B. Castiglione, 59 Tel. 06.542921
Tuscolano	Via Tuscolana, 1782 Tel. 06.722901

Altri Enti Previdenziali

Cassa Nazionale di Previdenza e Assistenza dei Dottori Commercialisti	Via della Purificazione, 31 Tel. 06.474861
Cassa Nazionale del Notariato	Via Flaminia, 160 Tel. 06.362021
Enasarco	
Ente Nazionale assistenza agenti e rappresentanti di commercio	Via Uso di Mare, 29/31 Tel. 06.57931 06.5748325
Enpaia	
Ente Nazionale per gli Addetti e per gli Impiegati in Agricoltura	Viale Beethoven, 48 Tel. 06.54581
Enpacl	
Ente Nazionale previdenza assistenza consulenti del lavoro	Viale del Caravaggio, 78 Tel. 06.510541
Enpaf	
Ente Nazionale di Previdenza ed Assistenza Farmacisti	Viale Pasteur, 49 Tel. 06.54711
Enpam	
Ente Nazionale di previdenza ed assistenza medici ed odontoiatri	Via Torino, 100 Tel. 06.482941

Eppi Ente di Previdenza dei Periti Industriali	Piazza della Croce Rossa, 3 Tel. 06.44001
Inail	Piazzale Giulio Pastore, 6 Tel. 06.54871 numero verde 803888
Inpdap Istituto Nazionale di Previdenza per i Dipendenti dell'Amministrazione Pubblica	Via S. Croce in Gerusalemme, 55 Tel. 06.77351 numero verde 800105000
Ipost Ente di previdenza e assistenza di tutto il personale postale	Via Asia, 67 numero verde 800191879
Ipsema Istituto di Previdenza per il Settore Marittimo	Via S. Nicola da Tolentino, 5 Tel. 06.478771/47877200
Inpgi Istituto Nazionale di Previdenza dei Giornalisti italiani	Via Nizza, 35 Tel. 06.85781

SERVIZIO DI ASSISTENZA FISCALE A DOMICILIO PER LE PERSONE SVANTAGGIATE

Cosa è

A seguito di un provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate, in ogni Direzione regionale devono essere attivati, in almeno due uffici, servizi di assistenza domiciliare in favore dei disabili e di altri contribuenti appartenenti alle fasce più deboli. Il servizio è espressamente rivolto ad anziani soli, ricoverati in ospedale, ospiti delle case di riposo e portatori di handicap, cioè a quei cittadini che sovente non hanno la possibilità di beneficiare dei più tradizionali mezzi di assistenza, tramite rete o telefono, messi a disposizione della generalità degli utenti.

Come fare

I disabili possono contattare la Direzione Regionale e gli uffici che organizzano il servizio.

DELLE ENTRATE		TERRITORIALE
UFFICIO LOCALE	SEDE	COMPETENZA
ROMA 1	Via Ippolito Nievo, 36	Municipio 1
	Tel. 06.583191	Municipio 2
	Fax 06.5812277	Municipio 16
	e-mail: ul.roma1@agenziaentrate.it	
ROMA 2	Largo Mossa, 8	Municipio 17
	Tel. 06.660381	Municipio 18
	Fax 06.66038315	Municipio 19
	e-mail: ul.roma2@agenziaentrate.it	
ROMA 3	Via di Settebagni, 384	Municipio 4
	Tel. 06.872831	Municipio 20
	Fax 06.872834032	
	e-mail: ul.roma3@agenziaentrate.it	
ROMA 4	Via Marcello Boglione, 7/25	Municipio 3
	Tel. 06.227361	Municipio 5
	Fax 06.227362760	Municipio 6
	e-mail: ul.roma4@agenziaentrate.it	Municipio 7
ROMA 5	Via di Torre Spaccata, 110	Municipio 8
	Tel. 06.231771	Municipio 9
	Fax 06.231774520	Municipio 10
	e-mail: ul.roma5@agenziaentrate.it	
ROMA 6	Via Canton, 20	Municipio 11
	Tel. 06.526061	Municipio 12
	Fax 06.526065223	Municipio 15
	e-mail: ul.roma6@agenziaentrate.it	
ROMA 7	Via Giambattista Conti, 15	Municipio 13
	Tel. 06.520761	Fiumicino
	Fax 06.52076351	
	e-mail: ul.roma7@agenziaentrate.it	

Ulteriori e aggiornate informazioni sul servizio di assistenza domiciliare si possono conoscere consultando il sito internet **www.agenziaentrate.it**. È possibile ottenere informazioni e chiarimenti anche rivolgendosi ai Centri di assistenza telefonica, che rispondono al numero **848.800.444** dal lunedì al venerdì ore 9.00/17.00, il sabato ore 9.00/13.00.

SINDACATI PENSIONATI

SPI - CGIL

Via Ricasoli, 7 - Roma - **Tel. 06.4474001**

FNP CISL ROMA E LAZIO

Via Alessandria, 26 - **Tel. 06.44254001**

UIL Pensionati

Via Cavour, 228/c - **Tel. 06.4870897**

SPORTELLO TELEFONICO ICI PER GLI ANZIANI “LINEA ARGENTO”

Cosa è

“Linea Argento” è lo sportello telefonico per l'ICI riservato ai più anziani, per definire la propria posizione ICI, per fissare un appuntamento “personalizzato” nelle ore pomeridiane. È previsto il servizio di ritiro a domicilio della documentazione, per situazioni particolari o nei casi in cui gli anziani dovessero avere problemi di mobilità e mancanza di familiari disposti a far da tramite. La società Gemma, che gestisce questo sportello telefonico, provvede, tra l'altro, alla regolarizzazione delle posizioni contributive ICI.

A chi è rivolto

Agli anziani che hanno più di 80 anni.

Orari e telefono

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì, ore 9.00/13.00.

Tel. 06.570655506.



SERVIZI A TUTELA DEI DIRITTI

HO
BISOGNO
DI TE

Gli Anziani
C'E'
RA

Comune
di
Sant'Egidio



AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO (LEGGE 9 GENNAIO 2004, N.6)

Chi è l'amministratore di sostegno

È un familiare o una persona di fiducia, nominata dal giudice tutelare, che assiste la persona che, per un infermità o impossibilità, anche parziale o temporanea, non è in grado di provvedere ai propri interessi: "ha la finalità di tutelare, con la minore limitazione possibile della capacità di agire, le persone prive in tutto o in parte di autonomia nell'espletamento delle funzioni della vita quotidiana, mediante interventi di sostegno temporaneo o permanente.

Chi può beneficiare dell'amministratore di sostegno

Le persone che si trovano nell'impossibilità (anche parziale o temporanea) di provvedere alla cura della propria persona o dei propri interessi, a causa di:

- infermità o menomazione (fisica o psichica);
- età avanzata.

Chi può richiedere il procedimento

Il beneficiario stesso, il coniuge, la persona stabilmente convivente, i parenti entro il 4° grado, gli affini entro il 2° grado, il tutore o curatore, il pubblico ministero, i responsabili dei servizi sanitari e sociali direttamente impegnati nella cura e assistenza della persona. L'istituto dell'amministratore di sostegno si pone quindi in aiuto delle persone anche temporaneamente deboli, tanto che loro stesse possono richiederlo, anche indicando chi desiderano sia il proprio amministratore.

Procedura

Il procedimento di nomina dell'amministratore è gratuito e gli atti ed i provvedimenti relativi sono esonerati dal pagamento del "contributo unificato" (ex bolli) e di altri oneri. La competenza del provvedimento di nomina è del giudice tutelare. Non è richiesta l'assistenza da parte di avvocato. Il giudice tutelare deve sentire personalmente la persona cui il procedimento si riferisce recandosi, ove occorra, nel luogo in cui questa si trova e deve tener conto, compatibilmente con gli interessi e le esigenze di protezione della persona, dei bisogni e delle richieste di questa. Il decreto rilasciato è immediatamente esecutivo e, soprattutto, sarà moti-

vato e dettagliato secondo il caso personale specifico, stabilendo: durata, limiti, oggetto dell'incarico ed atti che la persona in difficoltà potrà compiere solo con l'assistenza dell'amministratore di sostegno.

Chi può essere amministratore di sostegno

L'amministratore di sostegno può essere designato dallo stesso interessato, in previsione della propria eventuale futura incapacità, mediante atto pubblico o scrittura privata autenticata. Nella scelta, il giudice tutelare preferisce, ove possibile, il coniuge che non sia separato legalmente, la persona stabilmente convivente (a prescindere dal legame di parentela), il padre, la madre, il figlio o il fratello o la sorella, il parente entro il quarto grado ovvero il soggetto designato dal genitore superstite con testamento, atto pubblico o scrittura privata autenticata. Non possono ricoprire le funzioni di amministratore di sostegno gli operatori dei servizi pubblici o privati che hanno in cura o in carico il beneficiario.

I compiti dell'amministratore di sostegno

Sono ben precisati nel decreto di nomina dell'amministratore di sostegno:

1. gli atti che il beneficiario può compiere solo con l'assistenza dell'amministratore di sostegno;
2. i limiti, anche periodici, delle spese che l'amministratore di sostegno può sostenere con utilizzo delle somme di cui il beneficiario ha o può avere la disponibilità;
3. la periodicità con cui l'amministratore di sostegno deve riferire al giudice circa l'attività svolta e le condizioni di vita personale e sociale del beneficiario.

L'amministratore di sostegno deve tempestivamente informare il beneficiario circa gli atti da compiere, nonché il giudice tutelare in caso di dissenso con il beneficiario stesso.

ASSICURAZIONE GRATUITA CONTRO IL FURTO DELLA PENSIONE

Accreditando la pensione su un conto corrente delle Poste Italiane, il Conto BancoPosta, offre gratuitamente, a richiesta, un indennizzo in caso di scippo, rapina o furto della pensione appena ritirata.

Come si attiva l'assicurazione e la richiesta di rimborso

Al momento dell'apertura del conto corrente presso la Posta, basta compilare un modulo di assicurazione gratuita contro il furto della pensione e, nel caso ciò avvenisse, si riceve indennizzo della somma ritirata entro trenta giorni direttamente sul proprio conto corrente, fino a un massimo di € 516,46.

La richiesta di indennizzo, in caso di furto entro due ore dal ritiro, deve essere inoltrata presso l'ufficio postale dove si è aperto il conto corrente e basta allegarvi la denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria, insieme con la documentazione comprovante il prelievo della pensione (ad es. lo scontrino rilasciato dal Postamat).

Quanto costa il conto Banco Posta

- Nessuna spesa di apertura, di gestione o di chiusura, ad eccezione dell'imposta di bollo nei termini di legge;
- tasso di interesse lordo 2%, netto 1,46%;
- costo di ciascuna operazione: € 0,52, fino a un massimo di 60 operazioni (costo totale € 30,99), dopo di che le operazioni successive sono gratuite;
- dotazione di una carta Postamat a pagamento (che equivale al bancomat) da usarsi presso qualsiasi Ufficio Postale.

AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS

Cosa è

È un Ufficio che vigila sulle modalità di accesso ai servizi, stabilisce e aggiorna le tariffe base.

Valuta istanze e reclami da parte degli esercenti, dei livelli qualitativi e tariffari nei settori di competenza dell'Autorità.

Chi può rivolgersi all' Autorità per l'energia elettrica e il gas

Consumatori, utenti, o associazioni di consumatori legittimate.

Come presentare i reclami.

I reclami devono essere presentati dopo essersi rivolti con lettera raccomandata e ricevuta di ritorno o fax o altro mezzo formale e dimostrabile all'esercente

- Se la risposta non è soddisfacente
- Se l' esercente non ha fornito una risposta al reclamo entro 30 giorni.

Per segnalare motivi di pericolo o danni gravi o irreparabili che possono derivare dalla situazione cui si riferisce il reclamo, la segnalazione può essere fatta contemporaneamente all' esercente e all' Autorità per l'energia elettrica e il gas.

Il reclamo deve essere inviato tramite posta o fax a:

Autorità per l'energia elettrica e il gas, Piazza Cavour, 5 – 20121 Milano
Tel. 06.65565263 Fax 02.65565230/66

DIFENSORE CIVICO

Chi è

Il Difensore Civico è una persona che tutela i diritti e gli interessi dei cittadini in relazione al buon andamento, imparzialità, trasparenza delle attività dell'Amministrazione e delle Società o Enti controllati o a partecipazione di maggioranza dell'Amministrazione Pubblica.

Cosa fa

Raccoglie le indicazioni e proteste dei cittadini e, dopo aver compiuto idonea istruttoria, indica all'Amministrazione gli eventuali provvedimenti da prendere a tutela dei diritti dei cittadini.

Quanto costa

L'intervento del difensore civico è gratuito.

Dove e come si richiede l'intervento

Può rivolgersi al difensore civico, senza particolari formalità, il singolo cittadino, o le associazioni. Il difensore civico può agire anche di propria iniziativa.

DIFENSORE CIVICO	DI QUALE AMMINISTRAZIONI	COME ATTIVARLO E ORARI
<p>Regione Lazio Via Rosa Raimondi Garibaldi, 7 – Roma N° verde 800.866155</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Regione (servizi sanitari) - Comuni che non hanno istituito il difensore civico - Aziende, Società o Enti con partecipazione Regionale 	<p>Previo appuntamento dal lun. al ven. ore 8.00/13.30</p>
<p>Comune di Roma V. Barberini, 95 – Roma Tel. 06.67109722/3 Fax 06.67109740 sono presenti sportelli Municipali. Informazioni: Tel. 060606 o Uffici Relazioni con il Pubblico dei Municipi (vedi pag. 64)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comune di Roma - Aziende, Società o Enti con partecipazione Comunale 	<p>telefonare, inviare un fax o un'e-mail tramite il sito www.difensore.civico.it</p>

DIRITTO ALLA SCELTA DEL LUOGO DI CURA

Cosa è

Il diritto degli anziani ad esprimere la propria volontà di fronte alla proposta di ricovero in un centro residenziale, come la RSA o la lungodegenza, per l'accudimento o la cura della propria persona.

Quando

Nel momento in cui l'anziano ha difficoltà a gestire le proprie necessità quotidiane, durante il ricovero in ospedale o nel proprio domicilio, può essere sottoposto alla visita dell'Unità Valutativa Territoriale su richiesta dei familiari o degli operatori sociali. In seguito a questa visita, l'Unità Valutativa, generalmente composta da un medico, un infermiere ed un assistente sociale, individua le forme d'intervento necessarie (assistenza domiciliare socio-sanitaria, inserimento in una casa di riposo, in una RSA o in una Lungodegenza) per consentire all'anziano di continuare a vivere con l'aiuto di cui necessita, nonostante le difficoltà in cui si trova.

Diritto dell'anziano

Durante questa visita, per legge, l'Unità Valutativa Territoriale è tenuta a chiedere il consenso all'anziano su qualunque decisione venga presa. L'anziano può rifiutare, ad esempio, il suo inserimento in un struttura residenziale e chiedere di tornare o restare nella propria casa.

GIUDICE DI PACE

Che cosa è

Il Giudice di Pace è un magistrato onorario, ossia un giudice non togato.

Cosa fa

È il Giudice competente per le questioni riguardanti beni mobili il cui valore non ecceda i vecchi 5 milioni di Lire (€ 2582,28) (purchè non siano specificatamente assegnate dalla legge ad altro Giudice).

È competente per il risarcimento dei danni derivanti dalla circolazione dei veicoli purchè il risarcimento non ecceda il valore di 30.000.000 di lire (€ 15493,71).

È infine competente per questioni riguardanti l'apposizione di termini e l'osservanza di distanze stabilite dalla legge e per le modalità d'uso di beni condominiali.

Il cittadino si può rivolgere al Giudice di Pace secondo le norme contenute nel codice di procedura civile (art. 311- 322 c.p.c.). Comunque la domanda si propone mediante citazione che si può proporre anche verbalmente.

Il Giudice di Pace, dal 1° ottobre 2001, è anche un giudice penale: il decreto legislativo 28 agosto 2000, n. 274, ha attribuito alla sua cognizione, tra gli altri, alcuni reati di notevole diffusione, contro la persona, quali le percosse e le lesioni, l'omissione di soccorso; contro l'onore, quali l'ingiuria e la diffamazione; contro il patrimonio quali il danneggiamento e l'ingresso abusivo nel fondo altrui.

In caso di condanna il Giudice di Pace non applica pene detentive, ma pene pecuniarie o, nei casi gravi, può applicare la pena della permanenza domiciliare o su richiesta dell'imputato, la pena del lavoro di pubblica utilità.

Quanto si paga

Per le controversie di valore fino a € 1.100,00 si paga un contributo unificato di € 15,00.

Per le causa da 1.100,00 € fino a € 5.200,00 si paga un contributo unificato di € 35,00.

Alle persone che non hanno i mezzi per far fronte alle spese di una causa è assicurato, anche davanti al Giudice di Pace, il gratuito patrocinio (vedi sotto), cioè la difesa a carico dello Stato.

Giudice di Pace di Roma

Civile: Via Teulada, 28/48 - **Tel. 06.372731/06.37273212**

Penale: Via Gregorio VII, 122 - **Tel. 06.39975348**

Giudice di Pace di Ostia

Via Costanzo Casana, 119 - **Tel. 06.5696814**

GRATUITO PATROCINIO**Cosa è**

È un istituto che permette di farsi assistere da un avvocato e da un consulente tecnico, senza dover pagare le spese di difesa e le altre spese processuali.

A chi è rivolto

A tutti i cittadini sia italiani che stranieri, con un reddito annuo non superiore agli € 9.269,22; si tiene conto dei redditi esenti dall'IRPEF, come la pensione di guerra e l'indennità di accompagnamento. Nel giudizio penale il reddito è elevato di € 1.032,91 per ogni familiare convivente. È escluso chi è indagato o imputato per reati di evasione fiscale, chi è difeso da più di un avvocato.

Come attivarlo

Presentando la domanda di Gratuito Patrocinio con la documentazione in carta semplice attestante il reddito. La domanda, pena l'inammissibilità, deve essere firmata dall'interessato e la firma deve essere autenticata dal funzionario che riceve la domanda o dal difensore; può essere presentata dall'interessato, dal difensore o per raccomandata postale:

1. in materia penale (in carta semplice): direttamente al Giudice che tratta il processo - Tribunale di Roma;
2. in materia civile (domanda in carta da bollo da € 10,33) al Consiglio dell'Ordine degli avvocati, in P.zza Cavour – Palazzo di Giustizia – dal lunedì al venerdì ore 9.00/14.30.

INABILITAZIONE

Cosa è

L'inabilitazione consente una capacità limitata agli atti di ordinaria amministrazione (atti giuridici e tutti quegli atti che non incidono sul patrimonio dell'inabilitato). Ci si riferisce agli articoli del Codice Civile, Titolo XII art. 414 e seguenti.

Chi può essere inabilitato

I maggiorenni che non sono in condizioni di gravità tali da essere interdetti.

Chi può richiedere l'inabilitazione

- Il coniuge;
- i parenti entro il quarto grado (figli, ascendenti e discendenti diretti, fratelli, zii, cugini primi);
- gli affini entro il secondo grado (generi, cognati, zii acquisiti);
- il Pubblico Ministero (un magistrato dell'Ufficio della Procura della Repubblica);
- gli operatori di servizi pubblici (assistenti sociali,....).

Procedura

Vedi "Interdizione". Il giudice tutelare in questo caso nomina un Curatore.

Chi può essere curatore

- Un figlio maggiorenni;
- il coniuge;
- altra persona designata dal Giudice.

Colui che è nominato non può sottrarsi alla nomina, a meno che abbia più di 65 anni, tre figli, sia gravemente ammalato, eserciti già altra curatela.

I compiti del curatore

- Aiutare l'inabilitato ad amministrare i suoi beni;
- essere presente quando occorre riscuotere capitali e/o stare in giudizio.

Quando occorre l'autorizzazione del giudice tutelare

Per tutti gli atti di straordinaria amministrazione.

Quando occorre l'autorizzazione del tribunale

- Vendere beni di una certa entità;
- costituire pegni o ipoteche;
- fare compromessi e transazioni.

Atti annullabili

Dopo la sentenza che ha dichiarato l'inabilitazione, gli atti compiuti dall'inabilitato che siano eccedenti l'ordinaria amministrazione e che siano stati compiuti senza il rispetto delle formalità sopra descritte possono essere annullati su istanza dello stesso inabilitato, dei suoi eredi o aventi causa.

INTERDIZIONE

Cosa è

L'interdizione definisce una persona "incapace": questa persona perciò sarà legalmente rappresentata dal tutore e non può svolgere atti di disposizione patrimoniale. Gli interdetti hanno comunque il diritto di voto (Legge 180/78). Ci si riferisce agli articoli del Codice Civile, Titolo XII art. 414 e seguenti.

Chi può essere interdetto

I maggiorenni in condizioni di abituale infermità di mente incapaci di provvedere ai propri interessi.

Chi può richiedere l'interdizione

1. Il coniuge;
2. i parenti entro il quarto grado (figli, ascendenti e discendenti diretti, fratelli, cugini primi);
3. gli affini entro il secondo grado (generi, cognati, zii acquisiti);
4. il Pubblico Ministero (un magistrato dell'Ufficio della Procura della Repubblica);
5. gli operatori dei servizi pubblici (assistenti sociali, ...).

Procedura

Per presentare l'istanza occorre rivolgersi al Tribunale Civile. La domanda si propone mediante ricorso al Tribunale del luogo dove la persona da interdire ha la residenza o il domicilio. Per tale atto è obbligatoria l'assistenza di un legale. Le spese da considerare sono quelle legali, a meno che l'istanza venga richiesta dal Pubblico Ministero o venga provato lo "stato di povertà". Il Giudice Tutelare nomina: il Tutore e il Protutore.

Chi può essere tutore

- Un figlio maggiorenne;
- il coniuge;
- altra persona designata dal Giudice.

Colui che è nominato non può sottrarsi alla nomina, a meno che abbia più di 65 anni, tre figli, sia gravemente ammalato, eserciti già altra tutela.

I compiti del tutore

- Avere cura della persona interdetta, rappresentarla in tutti i suoi atti e contratti, amministrare i suoi beni;
- presentare ogni anno al giudice Tutelare il rendiconto della sua amministrazione.

Il tutore non può acquistare i beni del tutelato, può essere rimosso se si dimostra negligente, inetto, insolvente, abusa dei suoi poteri, può essere esonerato se la tutela si dimostra troppo gravosa e qualcun altro può sostituirlo.

Quando occorre l'autorizzazione del giudice tutelare

- Investire capitali;
- accettare eredità e/o donazioni;
- rinunciare ad eredità e/o donazioni;
- riscuotere capitali;
- acquistare beni straordinari;
- fare contratti di locazione per più di nove anni;
- promuovere giudizi.

Quando occorre l'autorizzazione del tribunale

- Vendere beni di una certa entità;
- costituire pegni o ipoteche;
- fare compromessi e transazioni.

PORTA DEL DIRITTO

Cosa è

“La porta del Diritto “ è un progetto di orientamento giuridico gratuito istituito dal Comune di Roma in collaborazione con l’Ordine professionale degli Avvocati e della Camera di Conciliazione.

Dove è

È attivo presso i seguenti Municipi: I, IV, V, VI, VIII, IX, XI, XIII, XIX, XX. È possibile prenotare degli appuntamenti con i legali, che sono presenti presso gli URP (vedi pag. 64) dei suddetti Municipi una volta al mese. Per informazioni sugli orari e sedi telefonare al numero unico per le informazioni del Comune di Roma **Tel. 06.06.06** o presso gli URP dei Municipi.

SPORTELLO DI CONCILIAZIONE “ACCORDIA”

Che cosa è

Uno sportello di conciliazione promosso dall’Ordine Provinciale di Roma dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Roma, che accoglie ed esamina gratuitamente le denunce dei cittadini.

I cittadini che ritengano di essere vittima di episodi di malasanità imputabili alla responsabilità dei medici, possono rivolgersi allo sportello, che valuterà se sussista la possibilità di conciliare la controversia, accordando un risarcimento economico.

Al progetto sperimentale aderiscono alcune Compagnie Assicuratrici, l’Ordine degli Avvocati e la Corte d’Appello.

Ciò consentirà di arrivare ad un accordo tra medico e paziente, al di fuori delle vie giudiziarie, e all’eventuale risarcimento economico richiesto dal paziente, entro 90 giorni dalla richiesta.

Come funziona

Lo Sportello riceve la domanda del cittadino e tutti i documenti necessari, valuta la disponibilità del medico a partecipare alla procedura conciliativa, trasmette tutto alla Commissione Tecnica.

La Commissione Tecnica è un organo indipendente formato da 2 avvocati, 2 medici legali ed un esperto assicurativo: esamina tutti gli atti della controversia. Se darà il suo benestare, un Conciliatore proporrà un accordo tra paziente e medico, da formalizzare presso la Camera di Conciliazione. Entrambi valuteranno se accettare la soluzione proposta o ricorrere alla giustizia ordinaria.

Dove rivolgersi

Lo Sportello di Conciliazione è presso la sede dell'Ordine Provinciale di Roma dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri, in Via G. B. De Rossi, 9, nei giorni di lunedì e venerdì ore 9.00/13.00 e mercoledì ore 15.15/17.00, **Tel. 06.4417121** o tramite il sito internet www.ordinemediciroma.it

In quali casi può intervenire “Accordia”

- Controversie tra medico e paziente e non tra le strutture coinvolte e la persona
- Controversie civili e non penali
- Controversie su eventi avvenuti nella Provincia di Roma, che hanno coinvolto medici iscritti all'Ordine
- Controversie che riguardino medici che abbiano preventivamente aderito al progetto “Accordia”
- Controversie per le quali non ci sia una richiesta di risarcimento per via legale
- Controversie con richieste di risarcimento non superiori ai 25.000 €.

Quanto costa

L'intervento di “Accordia” è gratuito.

SPORTELLO DI CONCILIAZIONE DEL COMUNE DI ROMA

Cosa è

Un ufficio del Comune di Roma, istituito per trovare accordi, su controversie tra il cittadino e il Comune di Roma o Aziende collegate (Metro, STA, AMA...).

Chi può ricorrere allo sportello

Tutti i cittadini che ritengono di vantare un diritto leso dall'attività del Comune di Roma. Ad esempio, se un anziano, cadendo in una buca per strada, riporta fratture e vuole chiedere un risarcimento, può ricorrere allo Sportello di Conciliazione, nel caso in cui la somma che intende chiedere non superi gli € 12.900 (pari a 24.000.000 di lire).

Dove e come si presenta la domanda

Se si chiede un risarcimento danni, la domanda si presenta all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, del Municipio nel cui territorio è avvenuto il fatto (vedi pag. 64). In altri casi, come nei crediti contrattuali, all'URP del Dipartimento o del Municipio in cui è in vigore il Contratto. È necessario compilare un modulo e allegare tutti i documenti utili.

Che succede

La Camera di Conciliazione fissa un'udienza, presso la Camera di Conciliazione in Via Valadier, 42, VI piano, durante la quale le parti espongono le proprie ragioni e cercano un accordo. Se il tentativo va in porto, si firma un verbale. Nel caso il Comune debba pagare un risarcimento, questo viene corrisposto subito o entro 60 giorni dalla firma del verbale.

Quanto si paga

Non è necessaria l'assistenza di un legale. Tutto il procedimento è gratuito.

Dov'è lo Sportello di Conciliazione

Via del Circo Massimo, 9 **Tel. 06.671071611**

lunedì e venerdì ore 9.00/13.00 martedì e giovedì ore 15.00/17.00

SPORTELLO DEL CONDOMINIO

Cosa è

Uno sportello organizzato dai Municipi in collaborazione con l'ANACI (Associazione Nazionale Amministratori Condominiali e Immobiliari – sede di Roma).

I cittadini possono ottenere dai consulenti ANACI una qualificata risposta di carattere giuridico, legale, tecnico e contabile, per la soluzione di problematiche connesse alla vita in condominio.

Chi può fare richiesta

Tutti i cittadini, indipendentemente dal Municipio di residenza.

Come richiedere il servizio

L'attività di consulenza viene svolta presso alcune sedi dei Municipi (vedi pag. 53) è consigliabile chiedere informazioni sulla sede più vicina al proprio Municipio telefonando al **Tel. 060606**.

Municipio II

Via Dire Dava, 11 - 1° piano martedì ore 14.30/17.00

Municipio III

Via Goito, 35 martedì ore 16.00/18.00

Municipio XII

Via I. Silone, I Ponte, piano terra martedì ore 14.30/16.30

Municipio XX

Via Sabotino, 4 1° Piano giovedì ore 10.00/13.00

È possibile chiedere una consulenza giuridica e legale telefonando al **Tel. 06.85345783** ore 16.00/19.00

A tale scopo è anche possibile inviare la richiesta per e-mail a:
carlodimarcantonio@libero.it

SPORTELLO PER ANZIANI VITTIME DI REATO – SAVER

Cosa è

Un servizio organizzato dall'Assessorato alla Sicurezza del Comune di Roma, che fornisce gratuitamente consulenza legale sui temi di diritto privato e pubblico, civile e penale, e che provvede a segnalare i singoli casi ai servizi territoriali competenti. Offre assistenza psicologica. Se un anziano ha subito un furto con scasso, gli operatori dello sportello possono provvedere alla riparazione del danno e alla sostituzione della serratura di casa.

Negli ultimi tempi ha offerto consulenza anche su sfratti e amministratore di sostegno.

A chi è rivolto il servizio

A tutti gli anziani residenti a Roma, vittime di reato.

Come contattare il servizio

Telefonare al numero **06.57305104** dal lunedì al venerdì ore 9.00/20.00; il sabato ore 9.00/13.00. Durante la notte è attivo un servizio di segreteria telefonica, così da garantire l'attivazione degli interventi nella giornata lavorativa successiva alla raccolta della richiesta.

SPORTELLO TUTELA ANZIANI “BUONGIORNO”

Cosa è

Un Ufficio che offre informazione legale, e, in alcuni casi, tutela legale per la terza età. Il servizio è gratuito.

Sono previste visite domiciliari per anziani non autosufficienti intrasportabili.

Dove è

L'Ufficio è in Via Portuense 220, dal martedì al giovedì ore 10.00/13.00 e 15.30/18.30.

È necessario prendere appuntamento: **Tel. 06.5579677**.

Negli orari non di sportello è attiva una segreteria telefonica in cui lasciare un messaggio.

SPORTELLO PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI

Cosa è

Un ufficio promosso dal Comune di Roma, con il compito di ricevere e risolvere i reclami dei cittadini, offrire consulenza e tutela giuridica, tramite uno staff specializzato nella Tutela del consumo. Ad esempio ci si può rivolgere al servizio per problemi legati a: acquisto vestiti fallati, lettura delle bollette, riparazione oggetti in garanzia, ecc.

Dove è

Lungotevere De Cenci, 7 (piano terra) - **Tel. 06.67106293/304** dal lunedì al venerdì 9.00/13.00 e lunedì e mercoledì anche 14.00/17.00.

Sedi decentrate sportello tutela consumatori e utenti:

III Municipio	Via Goito 35/37 Tel. 06.69603610	merc. ore 9.00/12.00
VI Municipio	Via Torre Annunziata 1 Tel. 06 69606334	mart. ore 10.00/13.00 giovedì ore 10.00/13.00
IX Municipio	Via Fortifiocca 71 Tel. 06.69609215	lun. ore 10.00/13.00 giovedì ore 15.30/18.30
XI Municipio	presso Centro Commerciale "I Granai" Via M. Rigamonti 100 Tel. 06.58157959	ven. ore 16.00/19.30

TRIBUNALE DEI DIRITTI DEL MALATO

Cosa è

Il Tribunale per i diritti del malato è un'associazione, promossa da "Cittadinanza Attiva" (Movimento Federativo Democratico), nata nel 1980 per tutelare i diritti dei cittadini nell'ambito dei servizi sanitari e assistenziali e per contribuire a una più umana e razionale organizzazione del servizio sanitario. Il Tribunale è costituito da cittadini comuni, ma anche da operatori dei servizi e da professionisti, che si impegnano a titolo volontario.

Cosa fa

Promuove campagne in ambito sanitario. Raccoglie le denunce dei cittadini, al fine di favorire l'umanizzazione della sanità.

Dove

Ufficio Regionale di cittadinanza attiva Tel. 06.6385881

c/o Ospedale San Camillo

Circonvallazione Gianicolense, 87- 00152 Roma

Tel. 06.58704579

mart. giov. 10.00/13.00

c/o Centro Oftalmico

Piazzale degli Eroi, 11 - 00136 Roma

Tel. 06.68808602

giov. 10.30/12.30

c/o Ospedale Sandro Pertini

Via dei Monti Tiburtini, 385 - 00157 Roma

Tel. 06.41433372

merc. e ven. 9.00-12.00

c/o Policlinico Umberto I

Viale del Policlinico - 00161 Roma

Tel. 06.49970286

lun. mart. giov. 10.00/12.00

c/o Ospedale Sant'Eugenio

Piazzale dell'Umanesimo, 10 - 00144 Roma

Tel. 06.5912802

mart. merc. e giov. 10.00/12.00

c/o Ospedale San Giovanni

Via Amba Aradam, 2 - 00184 Roma

Tel. 06.77055237/921, 06.70474579

lun. 16.00/18.00 mart. e giov. 10.00/12.00

c/o Ospedale G. B. Grassi

Via Passeroni, 38 - 00122 Ostia (Roma)

Tel. 06.56482154/2070/4180

mart. giov. 10.00/12.00

c/o Ospedale San Giacomo

Via Canova, 29 - 00187 Roma

Tel. 06.36266459 c/o Urp Ospedale

lun. merc. 10.00/12.00

c/o Poliambulatorio Mirti

Piazza dei Mirti, 45 - 00171 Roma

Tel. 06.41433880/06.41601880

lun. merc. ven. 10.00/12.00

c/o Poliambulatorio Casalotti

Via Boccea, 625 - 00166 Roma

Tel. 06.68354556

c/o Ospedale Villa San Pietro

Via Cassia, 600 - 00189 Roma

Tel. 06.33582032

merc. 16.00/18.00 ven. 10.00/12.00

c/o Poliambulatorio Bresadola

Via G. Bresadola, 56 - 00171 Roma

Tel. 06.41434811/06.21800930

mart. giov. ven. 16.00/18.00

c/o Villa Betania

Tel. 06.39940210

merc. 11.00/12.00

c/o Ospedale Spallanzani

Via Portuense, 292 - 00149 Roma

Tel. 06.58704579 (S. Camillo)

mart. giov. 10.00/13.00

c/o Poliambulatorio

Via S. Tommaso D'Aquino

Tel. 06.68353505

mart. 9.30/11.00

Pit Salute

Cosa è

Pit Salute è un'iniziativa promossa da "Cittadinanza Attiva" per tutelare i diritti dei cittadini nell'ambito dei servizi sanitari e assistenziali.

Cosa fa

Si occupa delle consulenze medico-legali.

Dove

Sede nazionale - Via Flaminia, 53 - 00196 Roma **Tel. 06.36718444** - dal lunedì al venerdì ore 9.00/14.00 - e-mail. pit.salute@cittadinanzattiva.it



PREVENZIONE

Sole sì, soli no.

14 CONSIGLI PER DIFENDERSI DAL CALDO ESTIVO

SOLE SÌ, SOLI NO.

Campagna per proteggere gli anziani dal grande caldo

Gli anziani devono fare sempre attenzione alla loro salute, ma durante l'estate il livello d'attenzione deve essere maggiore. Il calore e l'umidità, infatti, possono mettere a dura prova la già ridotta capacità dell'organismo di adattarsi. Per proteggervi dalla disidratazione e da colpi di calore, che sono sempre in agguato, soprattutto se siete affetti da malattie croniche e prendete qualche medicina, potete seguire questi semplici consigli. Modificando un po' le vostre normali abitudini potrete affrontare al meglio il caldo estivo. Ecco alcune regole di base.



IN CASA



- **Arieggiate la casa il più possibile durante le ore fresche. Chiudete i vetri e agganciate le persiane durante le ore calde. State di più nell'ambiente meno esposto ai raggi del sole ed evitate le correnti d'aria.**
- **Utilizzate, se potete, un climatizzatore d'aria: è senz'altro la cosa migliore. Ma attenzione a non creare uno sbalzo di temperatura troppo forte, perché causa raffreddamenti e malesseri.**



La temperatura ideale è di **5 o 6 gradi** in meno rispetto alla temperatura esterna. È importante anche deumidificare l'ambiente per abbassare il livello di umidità e rendere l'aria più respirabile. Soprattutto, si permette di nuovo la sudorazione, che riduce il calore del corpo.

- **Se usate il ventilatore, posizionate lo in alto e fate attenzione che il flusso d'aria non sia diretto verso di voi.**



Occorre tenere presente che, quando fa molto caldo, il ventilatore è poco efficace, e può addirittura contribuire a surriscaldare l'ambiente.

FUORI CASA



- **Uscite solo al mattino presto e dopo il tramonto, se l'aria si è rinfrescata.**

Evitate assolutamente di uscire fra le 11 e le 17:

in queste ore l'aumento dell'ozono e degli inquinanti derivati dai gas di scarico delle automobili rendono l'aria veramente irrespirabile, e il rischio di un malore

diventa molto più alto.

A questo proposito, è utile tenere in casa una scorta di generi di prima necessità, in modo da poter evitare di uscire quando fa molto caldo.

- **Usate vestiti comodi e leggeri, chiari e non aderenti, di cotone, di lino o di altre fibre naturali:** i colori scuri e i materiali sintetici trattengono il calore.
- **Copritevi il capo e proteggete gli occhi con occhiali da sole.** È importante anche difendere la pelle dalle scottature con opportune creme ad alta protezione, come quelle che si usano al mare per i bambini.
- **Se siete affetti da diabete, esponetevi al sole con molta cautela,** perché la vostra sensibilità al dolore è minore, e potreste ustionarvi anche senza accorgervene.

MANGIARE E BERE



- **Bevete molta acqua, anche quando non avete sete**, perché l'intensità di questo "segnale di allarme" naturale dell'organismo, diminuisce con l'avanzare dell'età o con l'uso di alcuni farmaci.

Bisogna bere almeno due litri d'acqua al giorno (o 10 bicchieri); anche di più se sudate molto.

- **Evitate gli alcolici, il caffè e le bevande gassate che contengono zucchero o caffeina.** Alcol e caffè, infatti, hanno effetto diuretico e, quindi, fanno perdere più liquidi ancor più necessari quando fa caldo.



- **Evitate anche le bevande troppo calde o troppo fredde.**
- **Fate pasti leggeri e frequenti, senza tanti condimenti. Sono consigliati gelati e sorbetti al gusto di frutta.**
- **Mangiate molta frutta e verdura, anche sotto forma di centrifugati e frullati.**

Questi cibi contengono una grande percentuale d'acqua e sono una fonte naturale di vitamine e sali minerali.

LE MEDICINE

- **Se prendete medicine per il diabete, per la pressione o per il cuore, è importante consultare il medico per "aggiustare" la terapia.**
- **Se soffrite di patologie bronco-polmonari evitate di passeggiare nelle ore più calde. Bevete molto, possibilmente più di 10 bicchieri d'acqua al giorno. Evitate di passare all'improvviso dal caldo al freddo.** Se, ad esempio, entrate sudati in un ambiente con aria condizionata, copritevi e cercate di respirare con il naso almeno nei primi minuti.

...IN OGNI CASO



- Se avvertite mal di testa, debolezza, sensazione di svenimento o di calo di pressione, bagnatevi subito il viso e la testa con acqua fresca, distendetevi al fresco, rimanete a riposo e, ovviamente, chiedete aiuto.

Sono pochi e semplici accorgimenti, che vi aiuteranno a prevenire i danni del caldo eccessivo.

Buona estate.

Viva gli anziani!

SISTEMA DI ALLARME PER LA PREVENZIONE DEGLI EFFETTI DEL CALDO A ROMA

Cosa è

È un sistema di allarme (HHWWS), studiato per segnalare con 72 ore di anticipo le giornate particolarmente a rischio per le ondate di caldo, nelle aree urbane. L'allarme è basato sulle previsioni meteorologiche e di inquinamento atmosferico locali, sulla struttura urbana e sulla struttura demografica della popolazione, sulla relazione clima- effetti sulla salute. Fa parte di un progetto di prevenzione nazionale del Dipartimento della Protezione Civile nelle principali città italiane.

Come funziona il sistema

Il sistema è in funzione dal 15 Maggio al 30 Settembre: il Dipartimento di Epidemiologia della ASL RME elabora quotidianamente un bollettino, segnalando l'eventuale stato di attenzione, allarme o emergenza, se prevede condizioni di rischio per la salute a causa del caldo. Il Comune di Roma attiva la rete di informazione TV, stampa locale e i servizi sul territorio a sostegno delle fasce più a rischio.

Cosa è opportuno fare

È opportuno che gli anziani osservino misure di prevenzione (vedi "Sole sì, soli no" pag. 273), se necessario facciano riferimento ai ser-

vizi sociali (vedi Servizio Sociale Municipi, pag. 53), al volontariato (vedi Pony della Solidarietà, pag.) e alle reti di aiuto familiari e di vicinato. I Medici di Famiglia sono particolarmente coinvolti nel monitoraggio dei pazienti da loro ritenuti a rischio.

CONSIGLI PER DIFENDERSI DAL FREDDO

Anche il freddo, come e ancor di più del troppo caldo, può essere una insidia per chi è avanti con gli anni, per questo è consigliabile prendere opportuni accorgimenti durante il periodo invernale per evitare i possibili danni legati ad una temperatura troppo rigida. Ecco alcune semplici raccomandazioni per affrontare nel migliore dei modi il periodo più freddo dell'anno e proteggersi dai malanni dell'inverno, dei quali l'influenza è il più noto ma non il solo.

IN CASA

- **Mantenere l'ambiente caldo (tra 21° e 23°), ben areato e soprattutto ben umidificato ponendo dei recipienti con acqua sui radiatori : una casa troppo fredda o troppo calda può costituire una insidia.**



Se si ha un riscaldamento autonomo a combustione aver cura della manutenzione e del corretto funzionamento degli apparecchi: stufe a carbone, a gas, a legna, caldaie, boiler, cucine, camini aperti. Nei locali che ospitano le installazioni a combustione deve essere garantita una ventilazione sufficiente per evitare l'accumulo nel proprio appartamento di gas tossici.

- **La pulitura dei camini e dei condotti di evacuazione dei gas va effettuata almeno una volta l'anno.**
- **Se usate stufe elettriche o altre fonti di calore (come la borsa d'acqua calda) evitate il contatto ravvicinato con le mani o altre parti del corpo: si rischiano ustioni o seri problemi vascolari.**



Se si usano dei mezzi per scaldare il letto quali scaldini o termocoperte toglierli o spengerli sempre prima di coricarsi.

FUORI CASA

- **Uscite nelle ore meno fredde delle giornate, evitare le prime ore del mattino e quelle serali, soprattutto chi soffre di malattie cardiovascolari o respiratorie deve evitare di esporsi a temperature troppo rigide.**



- **Usate vestiti che proteggano dal freddo: guanti, sciarpa e cappello assieme ad un buon cappotto sono degli ottimi ausili. Usate protettori per le labbra e creme idratanti per le mani: vento e freddo possono causare fastidiose screpolature o “geloni”. Quando si entra in un ambiente riscaldato abbiate sempre cura di spogliarvi per evitare di sudare e di conseguenza raffreddarvi quando uscite. In presenza di neve o ghiaccio fare molta attenzione, il pericolo di cadere e farsi male è grande anche per chi non ha particolari problemi di equilibrio.**

MANGIARE E BERE

- **Bevande calde, come tè e tisane o semplici spremute aiutano a mantenersi caldi e a reintegrare i liquidi . Evitate alcool e superalcolici perché fanno disperdere il calore prodotto dal corpo e possono quindi portare all'ipotermia**
- **Preferite frutta, verdura e pasti leggeri: la frutta fresca e le verdure contengono vitamine e sali minerali molto utili all'organismo per difendersi dalle insidie del freddo.**

Altri alimenti consigliati sono la pasta e fagioli o pasta con le verdure: danno subito energia e forniscono fibre naturali utili per l'organismo. Anche il brodo di pollo è consigliato: apporta liquidi e contiene proteine facilmente digeribili.



L'INFLUENZA

L'influenza è solo una delle malattie da raffreddamento che ci possono colpire d'inverno, è però quella che più di ogni altra mette a rischio l'equilibrio di salute di chi è già affetto da altre malattie per cui è importantissimo imparare a proteggersi.

- **È fondamentale vaccinarsi per tempo (tra metà ottobre e metà novembre), prima cioè che arrivi l'inverno. La vaccinazione antinfluenzale può essere effettuata gratuitamente presso il proprio medico di famiglia o presso la ASL di appartenenza.**

Evitare, se possibile, ambienti chiusi e sovraffollati, e soprattutto non fumare: il fumo oltre a peggiorare i sintomi respiratori, facilita la trasmissione di agenti infettivi.

IN CASO DI MALATTIA

- **riposare a letto quando se ne sente la necessità**
- **bere molto per favorire l'espettorazione e reintegrare i liquidi e i sali minerali persi attraverso la sudorazione**
- **non coprirsi troppo per non ostacolare la riduzione della temperatura corporea**

In caso di febbre molto elevata o dolori muscolari o mal di testa fastidioso ricorrere solo ai farmaci sintomatici (es. PARACETAMOLO) e comunque consultare sempre il proprio medico; assolutamente evitare di assumere in modo autonomo antibiotici senza aver sentito un medico: se la febbre rimane alta o i sintomi non migliorano dovrà essere solo il medico a consigliare ulteriori accertamenti e a prescrivere la terapia idonea.



Sono pochi e semplici consigli, che vi aiuteranno a prevenire i danni del freddo intenso.

Buon inverno

Viva gli anziani!

COSA POSSO FARE PER EVITARE DI CADERE?

A cura dell'Agencia di sanità pubblica della Regione Lazio

Sono molti gli anziani che cadono ogni anno ed alcuni di quelli che cadono, riportano lesioni, talvolta gravi. Si può cadere sia perché si inciampa oppure perché si hanno giramenti di testa o perché le gambe sono deboli.

In qualunque caso le cadute sono eventi evitabili. Per la loro prevenzione bastano spesso semplici accorgimenti soprattutto rivolti alle piccole cose della vita quotidiana.



Segui queste semplici regole

1. Usa un bastone adatto alla tua altezza
2. Non ti alzare velocemente dal letto
3. Indossa scarpe adatte con soles non scivolose
4. Non salire su sgabelli o sedie o scale
5. Fai regolare esercizio fisico
6. Limita l'assunzione di alcool



Rendi più sicura la tua casa

1. Usa luci notturne in bagno, in camera da letto, sulle scale, nei corridoi
2. Utilizza sedie o poltrone con braccioli e con schienali non troppo reclinati
3. Non passare la cera sui pavimenti
4. Rimuovi i tappeti o bloccali sul pavimento
5. Non lasciare o non far passare cavi elettrici sui pavimenti
6. Installa corrimani e punti di appoggio in bagno, nella doccia e ad entrambi i lati delle scale
7. Mantieni calda e ben illuminata la tua casa
8. Elimina i mobili instabili



E per strada ...



1. Fai attenzione ai veicoli in movimento, per evitarli potresti perdere l'equilibrio
2. Fai attenzione agli scalini, alle rampe ed alle scale mobili
3. Cerca di evitare di camminare su superfici irregolari
4. Ricorda che le luci possono abbagliarti e non farti vedere gli ostacoli

Impara a rialzarti

1. Girati sulla pancia
2. Mettiti carponi ed avvicinati ad un mobile stabile
3. Usalo come punto di appoggio per rialzarti
4. Alzati e siediti su una sedia per recuperare le forze
5. Se non riesci ad alzarti cerca di tenerti al caldo avvolgendoti in qualsiasi cosa sia accessibile, quali coperte, tovaglie, cappotti, asciugamani, accappatoi



Parla col tuo medico



1. Non sottovalutare i piccoli disturbi:
... riferisci al tuo medico se senti la testa che ti gira, le gambe deboli, se hai le vertigini o la sensazione di sbandamento, se ti senti instabile o se hai disturbi della vista o dell'udito
2. Se sei già caduto:
... riferisci al medico ogni tua caduta e le sue circostanze
... ricordati di portare al medico tutti i farmaci che prendi



Agenzia di Sanità Pubblica della Regione Lazio
 via di Santa Costanza, 53 - 00198 Roma
 telefono: 06 830.60.407 - fax: 06 830.60.463
 www.asplazio.it - e-mail: anziani@asplazio.it

Trovo tutto dalla A alla Z	4
Introduzione	11
Lettera di Maria	12
Prefazione	13

AIUTO E ASSISTENZA SOCIALE

Assistenza domiciliare	19
- Assistenza domiciliare social del Comune di Roma	19
- Municipio I Centro Storico: assistenza domiciliare per malati di Alzheimer	20
- Municipio XIII: assistenza domiciliare temporanea per malati di Alzheimer	20
- Municipio XV: “Progetto Alzheimer”	21
- Municipio XVI: assistenza domiciliare per malati di Alzheimer	21
- Municipio XVIII: assistenza domiciliare per malati di Alzheimer	22
Assistenza domiciliare leggera	23
- Pony della Solidarietà – “Nonna Roma”	23
- Municipio III: progetto “Ausilio agli anziani con problemi di salute”	24
- Municipio IV: assistenza domiciliare leggera	24
- Municipio VI: “Albo Municipale del volontariato sociale”	25
- Municipio VII: assistenza domiciliare leggera	25
- Municipio IX: “Centro Terninove”	26
- Municipio XIII: “Un mare di solidarietà”	26
- Municipio XVII : progetto di “Mobilità sociale”	27
Autocertificazione	27
Centri diurni per anziani fragili	28
Centri diurni e di sollievo per malati di Alzheimer	30
- Centri integrati Alzheimer e demenze Comune di Roma/ASL	30
- Centro di Assistenza per malati di Alzheimer “Villa Grazia”	33
- Centro di Assistenza per malati di Alzheimer “Italian Hospital Group”	34
- Centro di Assistenza per malati di Alzheimer S. Giovanni di Dio Fatebenefratelli	34
Centro diurno per malati di Parkinson	35
Colf, assistenti familiari: “Insieme si può”	35
Colf: come assicurarle all’assunzione	37
Consulenza psicologica nel Municipio VI	42
Deputazione ebraica di assistenza e servizio sociale	42
Emergenza: sala operativa sociale del comune di Roma	43

Informazioni: sportelli e telefoni	43
- Numero unico per le informazioni del Comune di Roma 06.06.06	43
- Progetto Penelope	44
- “Accanto all’anziano” del Policlinico Gemelli	46
- “La Torretta” – Municipio XIII	47
- “SOS Famiglia”	47
- “Handy turismo”	47
- Sportello di servizio per anziani del Municipio XVII	48
- Presidio del Lazio	48
Linee telefoniche dedicate agli anziani	49
Municipi	51
Pasti a domicilio	57
Programma “Viva gli anziani!”	57
Quanto si paga: l’ISEE (Indicatore della situazione economica equivalente)	58
Servizio di anagrafe a domicilio	60
Soggiorni di sollievo per anziani fragili del Municipio XVIII	61
Teleassistenza	61
- Teleassistenza e telesoccorso del Comune di Roma “Non più soli”	61
- Teleassistenza per anziani del Municipio XX	62
- Teleassistenza e intervento di aiuto del Municipio XIX “Pronto?Ho bisogno di te”	63
Uffici Relazioni con il Pubblico (URP) del Comune e della Provincia	64
- URP dei Municipi	64
- URP di altri servizi del Comune di Roma	67
- URP della Provincia di Roma	67

LE NECESSITÀ ECONOMICHE

Aiuti alimentari	71
Assistenza alloggiativa	73
Buono casa	74
Contributi economici	76
Contributo per il pagamento del gas	77
Esenzioni e riduzioni	78
- Esenzione dalla tassa comunale per la nettezza urbana	78
- Riduzione dal canone telefonico	78
- Esenzione dal ticket	79

- Riduzione ICI	80
- Riduzione spese postali	80
Mense sociali	81
Nuda proprietà	83
Spesa a prezzi contenuti “Roma spende bene”	84

LA CASA

Affitti concordati	89
Artigiani e professionisti a casa: “Numero utile”	90
Barriere architettoniche	91
Cambio alloggio popolare per famiglie con disabili	92
Casa albergo per anziani	93
Casa popolare	93
Disinfestazioni e derattizzazioni	94
Domiciliazione delle utenze	94
Numeri telefonici utili	95
Residenzialità temporanea Municipio II	96
Residenzialità temporanea Municipio XIII	97
Residenzialità temporanea Municipio XVI	97
Residenza anagrafica in caso non si disponga di dimora fissa	98
Sfratto	100
Telefono casa: servizio di assistenza e consulenza telefonica	105

*Vedi anche: Le necessità economiche: “Assistenza alloggiativa”,
“Buono casa” e “Nuda proprietà”*

ASSISTENZA SANITARIA

Ambulanze	109
Assistenza ai malati oncologici	110
- Assistenza domiciliare ai malati oncologici	110
- Gli Hospice	114
Assistenza medica domiciliare programmata	116
- Servizio Prontomed	116
Ausili e protesi	116
CAD (Centro Assistenza Domiciliare)	121
Centro Unico di Prenotazione telefonica della Regione (RECUP)	124
Day Hospital Geriatrici	125

Dimissioni protette dagli ospedali	126
Guardia medica	127
Handicap (legge 104/92)	128
- Benefici esigibili sul lavoro dai familiari	128
- Acquisto di autovettura con IVA agevolata al 4%	129
- Detraibilità ai fini IRPEF delle spese di acquisto e riparazione per i mezzi di locomozione	130
- Acquisto di autovettura con detrazione dell'IRPEF 19% sulla dichiarazione dei redditi	130
- Esenzione dal pagamento del bollo auto	131
- Esenzione dall'imposta di trascrizione sui passaggi di proprietà	131
- Deduzione per gli addetti all'assistenza	132
- Aliquota IVA al 4% per ausili tecnici e informatici	132
- Donazioni a favore di disabile grave	133
- Parcheggi riservati	134
- Contrassegno speciale di circolazione per invalidi	134
- Riduzione ICI (valida per il Comune di Roma)	134
Invalidità civile e indennità di accompagnamento	135
Medicine a domicilio	145
- La Farmacap	145
- Di notte: la Federfarma	145
Medico di famiglia	145
Medicina Legale	146
Odontoiatria	150
- Cure dentistiche gratuite per persone disagiate	150
- Ospedale S. Gallicano	150
- Volontariato Vincenziano	151
Ospedali	151
Poiambulatori specialistici	153
Riabilitazione	161
- Servizio di riattivazione geriatrica presso l'Hospice Sacro Cuore	164
Uffici Relazioni con il Pubblico (URP) delle ASL e della Regione Lazio	165
Unità Valutative Alzheimer	167
Visite medico specialistiche domiciliari	169

CULTURA, TEMPO LIBERO, VOLONTARIATO, ASSOCIAZIONISMO

“Viva gli anziani!”	173
Associazioni di volontariato e associazioni di anziani	176
Banca del tempo	187
Biblioteche comunali	190
Centri anziani	193
Nonni su internet	197
Radio In blu: Preghiera della Comunità di Sant’Egidio	198
Registro Cittadino di Solidarietà (RES)	198
Turismo per anziani invalidi: “Libero accesso”	199
Università della terza età	200
Vacanze	201
- Soggiorni estivi per anziani del Comune di Roma	201
- Oasi cittadine	201
- Punti blu e punti verdi del Comune di Roma	202
Volontariato anziani del Comune di Roma	202
- Casa del Volontariato	202
- Un amico per la città: Sentinelle nei parchi	203
- Un amico per la città: volontariato davanti alle scuole	203
- Volontariato a favore dei malati di Alzheimer	203
- Volontariato internazionale	204

SPOSTARSI NELLA CITTÀ E OLTRE

Carta blu (per viaggiare in treno)	209
Cartaviaggio Relax (per viaggiare in treno)	209
Centri assistenza ai disabili di Trenitalia	209
Contrassegno speciale di circolazione per gli invalidi	210
Linee Metrebus accessibili	212
Pullman gran turismo per disabili	213
Servizio di accompagnamento per ciechi e ipovedenti	213
Servizio gratuito di trasporto per disabili “+ Bus”	214
Servizio trasporti del Municipio III	215
Servizio trasporti del Municipio IV	216
Servizio trasporti del Municipio IX	216
Servizio trasporti del Municipio XV	217
Servizio trasporti del Municipio XVI	218

Tessera COTRAL	219
Tessera ridotta Metrebus	219
Trasporti a pagamento	220
- Trasporto a chiamata Trambus	220
- APICI	221
Trasporto gratuito del Comune di Roma: “Nonna Roma”	
Pony della Solidarietà	222
Trasporto gratuito Associazione “Fra’ Albenzio”	222
Trasporto pubblico per persone non autosufficienti	223

Vedi anche Curarsi a casa: “Handicap”

DOPO DI NOI

Cimiteri	227
- Illuminazione votiva	230
- Manutenzione del verde privato	230
Eredità e imposte di successione	231
Funerali e sepoltura	233
Testamento	234

PENSIONI, FISCO, SINDACATI

Centri di assistenza fiscale (Caf)	239
Patronati	241
Pensioni e Prestazioni INPS	242
Sedi degli Enti Previdenziali	243
- Sedi INPS	243
- Altri Enti Previdenziali	244
Servizio di assistenza fiscale a domicilio per le persone svantaggiate	245
Sindacati pensionati	247
Sportello telefonico ICI per gli anziani “Linea Argento”	247

Vedi anche Curarsi a casa: “Invalidità civile”

SERVIZI A TUTELA DEI DIRITTI

Amministratore di sostegno	251
Assicurazione gratuita contro il furto della pensione	252
Autorità per l'energia elettrica e il gas	253
Difensore civico	254
Diritto alla scelta del luogo di cura	255
Giudice di pace	256
Gratuito patrocinio	257
Inabilitazione	258
Interdizione	259
Porta del diritto	261
Sportello di conciliazione "Accordia"	261
Sportello di conciliazione del Comune di Roma	262
Sportello del condominio	263
Sportello per anziani vittime di reato "Saver"	265
Sportello tutela anziani "Buongiorno"	265
Sportello tutela dei consumatori	266
Tribunale dei diritti del malato	267
- PIT Salute	269

Vedi anche Aiuto e assistenza sociale: "Assistenza legale"

PREVENZIONE

14 consigli per difendersi dal caldo estivo: "Sole sì, soli no"	273
Sistema di allarme per la prevenzione degli effetti del caldo a Roma	276
Consigli per difendersi dal freddo	277
Cosa posso fare per evitare di cadere?	280